

Regulamin realizacji Vouchera turystycznego City Break do Barcelony dla 2 osób oraz zasady jego reklamacji.

1. Niniejszy regulamin określa zasady wykorzystania oraz reklamacji Vouchera turystycznego City Break do Barcelony dla 2 osób (dalej jako "Voucher"), przekazanego na aukcję charytatywną na rzecz Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy.
2. Organizatorem licytacji oraz podmiotem odpowiedzialnym za realizację Vouchera (dalej jako "Organizator") jest:  
PTU OSKAR MIKAEL TRAVEL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
KRS: 0001043348  
NIP: 7831882934
3. Przedmiotem licytacji jest voucher, którego zakres i warunki realizacji zostały opisane w treści aukcji.
4. Voucher stanowi usługę turystyczną, realizowaną w przyszłym terminie i nie jest towarem fizycznym.
5. Voucher jest jednorazowy, imienny i nie podlega dalszej odsprzedaży.
6. Voucher może zostać zrealizowany w terminie do 31 grudnia 2026 roku, zwycięzca licytacji ma możliwość wyboru terminu imprezy turystycznej, spośród dostępnych terminów, potwierdzonych przez Organizatora.
7. Po wyborze terminu imprezy turystycznej City Break do Barcelony dla 2 osób, Zwycięzca Vouchera dokonuje wszelkich formalności wymaganych do rezerwacji imprezy turystycznej (podpisanie umowy itp.), zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych, dostępnymi na stronie [www: https://blog.oskar.com.pl/wp-content/uploads/2023/12/OWU-od-19.12.2023.pdf](https://blog.oskar.com.pl/wp-content/uploads/2023/12/OWU-od-19.12.2023.pdf).
8. Rezygnacja (odstąpienie od Umowy) przez Zwycięzcę, zmiana terminu Imprezy turystycznej (na termin dostępny w ofercie Organizatora i przez Organizatora potwierdzony), zmiana rezerwacji na Voucher przez Zwycięzcę, wymaga pisemnego oświadczenia, pod rygorem nieważności. Oświadczenie to winno zostać doręczone do siedziby Organizatora imprezy lub do punktu sprzedaży na piśmie (do rąk własnych za pokwitowaniem odbioru, faxem, e- mailem lub listem poleconym).
9. Zwycięzcy przysługuje uprawnienie do zmiany terminu imprezy turystycznej City Break do Barcelony dla 2 osób zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych, dostępnymi na stronie [www: https://blog.oskar.com.pl/wp-content/uploads/2023/12/OWU-od-19.12.2023.pdf](https://blog.oskar.com.pl/wp-content/uploads/2023/12/OWU-od-19.12.2023.pdf).
10. W przypadku odstąpienia przez Zwycięzcę od Umowy, o której mowa w punkcie 8 powyżej, Voucher przepada i nie przysługuje Zwycięzcy zwrot żadnych środków pieniężnych, ani wymiana na inne świadczenie.
11. Reklamacje dotyczące Vouchera mogą być składane wyłącznie w przypadku rażących niezgodności treści Vouchera z opisem zawartym na aukcji, np.

voucher dotyczy innego świadczenia, niż wskazano w opisie aukcji, jest niekompletny, co uniemożliwia jego realizację.

12. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres: [marketing@oskar.com.pl](mailto:marketing@oskar.com.pl), lub w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania Vouchera lub – w przypadku reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania usługi turystycznej – w terminie 14 dni od zakończenia realizacji wyjazdu.
13. Reklamacja powinna zawierać:
  - imię i nazwisko nabywcy,
  - opis zgłaszanych zastrzeżeń.
14. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
15. Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę czy inne świadczenie turystyczne.
16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności niezależne od niego, w szczególności związane z:
  - przewoźnikami lotniczymi,
  - obiektami noclegowymi,
  - warunkami pogodowymi,
  - decyzjami administracyjnymi lub losowymi zdarzeniami zewnętrznymi
17. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych, obowiązujące u Organizatora.