

## **Polityka Prywatności RODO**

### **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest **BArt Bartosz Gawron**.

#### **Dane kontaktowe:**

- Adres e-mail: bart24.firma@gmail.com
- Numer telefonu: 608 566 465

### **2. Jakie dane osobowe przetwarzamy**

Przetwarzamy dane osobowe, które są niezbędne do realizacji zamówień i świadczenia usług. Dane te obejmują:

- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Adres zamieszkania lub dostawy,
- Dane do faktury (jeśli dotyczy),
- Informacje o zakupach i transakcjach,
- Dane dotyczące płatności, takie jak numer karty kredytowej lub debetowej,
- Inne dane przekazane dobrowolnie przez klienta w celu realizacji zamówienia.

### **3. Cel przetwarzania danych osobowych**

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

- Realizacja zamówień i dostarczanie produktów,
- Kontakt z klientem w sprawie zamówienia,
- Obsługa reklamacji i zwrotów,
- Realizacja obowiązków prawnych, takich jak wystawianie faktur,
- Prowadzenie działań marketingowych, takich jak wysyłka newsletterów (za zgodą klienta),
- Personalizacja oferty handlowej i udoskonalanie naszych usług.

### **4. Podstawy prawne przetwarzania danych**

Dane osobowe przetwarzamy na podstawie:

- Umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w celu realizacji zamówienia,
- Zgody klienta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w celach marketingowych,
- Obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – np. obowiązek wystawienia faktury,
- Prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – np. w celach dochodzenia roszczeń.

### **5. Przekazywanie danych osobowych**

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- Firmy kurierskie i przewozowe – w celu dostarczenia przesyłki,
- Podmioty obsługujące płatności elektroniczne,
- Firmy świadczące usługi IT i hostingowe,
- Podmioty wspierające działalność administracyjną (np. biura księgowe),
- Organy ścigania i urzędy państwowe – w przypadkach określonych prawem.

## **6. Prawa osób, których dane dotyczą**

Każdej osobie, której dane przetwarzamy, przysługują następujące prawa:

- Prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- Prawo do sprostowania danych,
- Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"),
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- Prawo do przenoszenia danych,
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

## **7. Okres przechowywania danych**

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym:

- Dane niezbędne do realizacji zamówień – przez okres realizacji zamówienia oraz okres przedawnienia roszczeń,
- Dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania,
- Dane przetwarzane w celach marketingowych – przez okres trwania umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu,
- Dane przetwarzane w celach księgowych i podatkowych – przez okres wymagany przepisami prawa.

## **8. Bezpieczeństwo danych osobowych**

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem czy nieautoryzowanym przetwarzaniem. Regularnie aktualizujemy nasze procedury bezpieczeństwa, aby zapewnić najwyższy poziom ochrony.

## **9. Zmiany w polityce prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane na naszej stronie internetowej oraz będą obowiązywać od momentu ich publikacji.

## **10. Kontakt**

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub chęci skorzystania z przysługujących praw, prosimy o kontakt:

- Adres e-mail: **bart24.firma@gmail.com**
- Numer telefonu: **608 566 465**