

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY WYSYŁKOWEJ SKLEPU WEEDSUP_PL

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy ("OWU") określają zasady sprzedaży wysyłkowej na platformie Allegro prowadzonej przez TRP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, NIP: 7011054569, REGON: 520147930, wpisaną do KRS: 0000921641.

1.2. Sprzedający prowadzi sprzedaż wysyłkową wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1.3. Kupujący składając zamówienie akceptuje niniejsze OWU.

2. Przedmiot i warunki sprzedaży

2.1. Sprzedający oferuje do sprzedaży towary za pośrednictwem platformy Allegro.

2.2. Wszystkie ceny podane na Allegro są cenami brutto i zawierają podatek VAT (o ile ma zastosowanie).

2.3. Zamówienie jest realizowane po jego opłaceniu, chyba że Kupujący wybrał opcję płatności przy odbiorze.

2.4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku braku płatności w terminie 7 dni od jego złożenia.

3. Dostawa

3.1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich.

3.2. Koszt dostawy jest podany w ofercie sprzedaży.

3.3. Czas realizacji zamówienia wynosi do 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.

3.4. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki w momencie jej odbioru. W przypadku uszkodzeń należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera.

4. Odstąpienie od umowy i zwroty

4.1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

4.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący powinien przestać stosowne oświadczenie na adres e-mail Sprzedającego.

4.3. Kupujący zobowiązany jest zwrócić towar w stanie niezmiennym, bez śladów użytkowania, na swój koszt.

4.4. Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od otrzymania zwracanego towaru.

4.5. Szczegółowe warunki zwrotów znajdziesz w zakładce “Zwrot” dostępnej na karcie produktu.

4.6. Nieodebranie przesyłki nie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy. Aby skutecznie odstąpić od umowy, Kupujący zobowiązany jest wypełnić formularz zwrotu dostępny na platformie Allegro w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.

5. Reklamacje

5.1. Sprzedający zobowiązuje się dostarczać towary wolne od wad.

5.2. W przypadku wykrycia wady, Kupujący może złożyć reklamację drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedającego, opisując wadę i załączając zdjęcia.

5.3. Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni i poinformuje Kupującego o jej wyniku.

6. Ochrona danych osobowych

6.1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedający.

6.2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówień i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6.3. Kupujący ma prawo do wglądu w swoje dane oraz ich poprawiania.

7. Postanowienia końcowe

7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

7.2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWU.

7.3. Spory wynikające z realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego, chyba że przepisy prawa przewidują inny właściwy sąd dla konsumenta.