

# Ogólne Warunki Umowy - Allegro

## 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej "Warunki") określają zasady korzystania z platformy Allegro przez użytkowników (w tym kupujących i sprzedających). Korzystając z Allegro, użytkownik akceptuje te Warunki.

## 2. Definicje

- **Allegro** – serwis internetowy, który umożliwia zawieranie umów sprzedaży pomiędzy sprzedającymi a kupującymi.
- **Sprzedający** – użytkownik Allegro, który oferuje produkty na sprzedaż za pośrednictwem platformy.
- **Kupujący** – użytkownik Allegro, który nabywa produkty oferowane przez sprzedających.
- **Umowa sprzedaży** – umowa zawierana pomiędzy kupującym a sprzedającym na podstawie zamówienia złożonego przez kupującego w serwisie Allegro.

## 3. Zawarcie umowy sprzedaży

Zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy kupującym a sprzedającym następuje z chwilą dokonania zakupu przez kupującego, zgodnie z warunkami aukcji lub oferty sprzedaży.

## 4. Obowiązki sprzedającego

Sprzedający zobowiązuje się do:

- Przedstawienia oferty sprzedaży w sposób rzetelny, zgodny z rzeczywistością oraz z zachowaniem przepisów prawa.
- Realizacji zamówienia w terminie określonym w ofercie.
- Informowania kupującego o ewentualnych opóźnieniach w realizacji zamówienia.
- Udzielania odpowiedzi na zapytania kupujących w zakresie ofert i produktów.

## 5. Obowiązki kupującego

Kupujący zobowiązuje się do:

- Dokonania płatności za zamówiony towar zgodnie z wybraną metodą płatności.
- Podania danych niezbędnych do realizacji zamówienia (adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail).
- Odbioru przesyłki oraz sprawdzenia jej zgodności z zamówieniem.

## 6. Ceny i płatności

Ceny oferowanych produktów są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają wszystkie podatki (np. VAT). Koszt dostawy jest podawany oddzielnie na stronie aukcji. Płatności mogą być realizowane za pośrednictwem systemów płatności Allegro lub innych dostępnych metod, zgodnie z wyborem kupującego.

## **7. Dostawa towaru**

Sprzedający zobowiązuje się do wysyłki towaru w terminie określonym w ofercie, jednak nie później niż w ciągu [liczba dni roboczych] dni roboczych od otrzymania płatności. Koszt dostawy ponosi kupujący, chyba że oferta sprzedającego stanowi inaczej.

## **8. Reklamacje i zwroty**

Kupujący ma prawo do reklamacji zakupionych towarów w przypadku ich wadliwości. Reklamację należy zgłosić sprzedającemu w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania towaru, bez podania przyczyny, z zachowaniem procedury zwrotu towaru.

## **9. Ochrona danych osobowych**

Sprzedający przetwarza dane osobowe kupującego w celu realizacji umowy sprzedaży, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych (w tym RODO). Szczegóły przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.

## **10. Odpowiedzialność**

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za:

- Uszkodzenia towaru wynikłe z niewłaściwego użytkowania przez kupującego.
- Opóźnienia w dostawie wynikające z winy firmy kurierskiej lub z innych przyczyn niezależnych od sprzedającego.

## **11. Zmiany w ofercie**

Sprzedający ma prawo do zmiany oferty sprzedaży, w tym do wstrzymania sprzedaży produktów lub zmiany cen, jednakże zmiany te nie mają wpływu na umowy zawarte przed zmianami.

## **12. Rozstrzygnięcie sporów**

W przypadku sporów wynikających z zawartej umowy sprzedaży, strony mogą skorzystać z dostępnych środków alternatywnego rozwiązywania sporów, w tym mediacji lub postępowania przed sądem powszechnym.

## **13. Postanowienia końcowe**

Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Umowy w dowolnym momencie. Zmiany będą publikowane na stronie aukcji sprzedającego. Kontynuowanie korzystania z Allegro po dokonaniu zmian oznacza akceptację nowych warunków.