

Ogólne Warunki Umowy - SKW WOŹNIAK

1. Dane sprzedawcy

Nazwa sprzedawcy: SKW WOŹNIAK (SKW Daniel Woźniak)

Adres: ul. Henryka Sienkiewicza 22A, 18-210 Szepietowo

NIP: 7382138929

E-mail kontaktowy: przelicytuje@gmail.com

2. Zakup i realizacja zamówienia

Transakcje realizowane są wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro. Ceny prezentowane na aukcjach podawane są w walucie wybranej przez użytkownika, a w przypadku rynku polskiego - w złotych polskich - i obejmują podatek VAT (o ile dotyczy).

Proces realizacji zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności. Standardowo przesyłka nadawana jest w ciągu 1-2 dni roboczych, chyba że w treści oferty wskazano inny termin wysyłki.

3. Gwarancja i rękojmia

W naszym asortymencie znajdują Państwo zarówno przedmioty nowe, jak i używane.

Stan każdego produktu opisany jest szczegółowo w treści ogłoszenia, aby umożliwić Państwu w pełni świadomy wybór.

Egzemplarze używane oraz towary po zwrotach zostały przez nas starannie sprawdzone pod kątem sprawności technicznej i zgodności z opisem przed ponownym wystawieniem na sprzedaż.

Na sprzedawane produkty udzielana jest gwarancja, której czas trwania i warunki określone są w treści aukcji lub dokumentacji towarzyszącej produktowi.

Niezależnie od gwarancji, kupującemu przysługują pełne prawa wynikające z rękojmi, zgodnie z art. 556 i kolejnymi Kodeksu cywilnego.

4. Reklamacje i procedura roszczeń

W przypadku stwierdzenia wady bądź niezgodności towaru z umową, uprzejmie prosimy o kontakt w celu złożenia reklamacji:

Prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres: przelicytuje@gmail.com lub o kontakt za pośrednictwem platformy Allegro.

W treści wiadomości należy podać numer zamówienia, szczegółowy opis problemu oraz - w miarę możliwości - dokumentację fotograficzną.

W odpowiedzi prześlemy instrukcję dalszego postępowania, obejmującą m.in. procedurę zwrotu lub wymiany towaru.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia ich zgłoszenia.

5. Zwroty i odstąpienie od umowy

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru - bez konieczności podawania przyczyny.

Warunki zwrotu:

Produkt nie może nosić śladów użytkowania i powinien być zwrócony w oryginalnym opakowaniu.

Koszt przesyłki zwrotnej pokrywa kupujący.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem Allegro, sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonania częściowego zwrotu należności, jeżeli zwrócony produkt będzie w jakimkolwiek stopniu odbiegał od stanu, w jakim został wysłany do klienta.

Zwrot należności następuje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania przez sprzedawcę zwracanego towaru.

#### 6. Postanowienia końcowe

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji niniejszych warunków z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Dziękujemy za zaufanie i życzymy udanych zakupów!  
Zespół SKW WOŹNIAK