

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY

na platformie Allegro.pl

Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży między Klientem, a Sprzedawcą Danielem Sulczyńskim, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą SeeMySale Daniel Sulczyński z siedzibą w Lublinie (20-247), ul. Tumidajskiego 22 m.35, NIP: 946-255-02-19, REGON: 540475593, tel. 453-107-882, mail: seemysale2024@gmail.com.

§1 Postanowienia ogólne

1. Warunkiem złożenia Zamówienia przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień. Klient poprzez akceptację wyraża zgodę na wszystkie postanowienia i zobowiązuje się ich przestrzegać.
2. Stan Towarów dostępnych na aukcjach internetowych Sprzedającego jest określony dla każdej oferty z Towarami odrębnie. Klient ma obowiązek zapoznać się ze stanem oferowanego Towaru. Towary zostały wprowadzone na rynek polski w sposób legalny i odpowiadający przepisom prawa.
3. Ceny podane przez Sprzedawcę są podane w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Cena podana przy danym Towarze jest wiążąca dla Klienta w chwili składania Zamówienia. Ceny nie zawierają kosztów dostawy, które zależne są od wybranego przewoźnika i sposobu dostawy.
4. Wszystkie informacje zawarte w ofertach internetowych Sprzedającego, odnoszące się do Towarów (łącznie z cenami), nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Jest to zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 Kodeksu Cywilnego.
5. Sprzedawca wystawi Klientowi paragon lub fakturę VAT. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od Sprzedawcy faktur elektronicznych i przysyłanie ich na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.

§2 Umowa Sprzedaży

1. Zawarcie umowy Klienta ze Sprzedawcą odbywa się poprzez formularz zamówieniowy serwisu Allegro.pl. Klient potwierdza zakup przy skorzystaniu z odpowiednich przycisków „Kupuję i płacę”, „Licytuj” lub innych o podobnym znaczeniu.
2. Sprzedawca rzetelnie realizuje zamówienia Klientów według kolejności ich wpływu.
3. Czas realizacji zamówienia dla pojedynczego Klienta jest indywidualnie określony dla każdego Towaru i szczegółowo podany w opisie danej aukcji.
4. Na czas realizacji zamówienia składa się przede wszystkim czas przygotowania zamówienia, na co składa się m. in. kompletowanie, pakowanie zamówienia oraz wydanie przesyłki dostawcy.

Czas dostawy zamówienia jest zróżnicowany zależnie od wybranego Towaru i sposobu doręczenia.

5. Czas realizacji zamówienia biegnie od momentu otrzymania płatności od Klienta.
6. W razie wystąpienia wyjątkowych okoliczności lub braku możliwości realizacji zamówienia w przewidzianym terminie, Sprzedawca niezwłocznie kontaktuje się z Klientem w celu ustalenia dalszego trybu postępowania, w tym ustalenia innego terminu realizacji zamówienia lub zmiany sposobu doręczenia.

§3 Dostawa

1. Klient przed dokonaniem zakupu ma obowiązek zapoznania się z kosztami oraz czasem dostawy.
2. Dostawa Towaru odbywa się za pośrednictwem operatora udostępnionego do wyboru przez Sprzedającego i wybranego w internetowym formularzu zamówieniowym przez Klienta.
3. Klient ponosi koszty wysyłki powstałe na skutek:
 - braku możliwości doręczenia przesyłki z uwagi na podanie nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych osobowo-adresowych,
 - nieuzasadnionej bezpodstawnej odmowy odbioru przesyłki,
 - nieuzasadnionego braku podjęcia przesyłki z punktu odbioru lub automatu paczkowego w terminie przewidzianym na jej podjęcie przez operatora przesyłki kurierskiej.
4. Po otrzymaniu przesyłki Klient bądź osoba trzecia przez niego uprawniona zobowiązana jest sprawdzić stan opakowania oraz jego zawartość pod kątem ewentualnych śladów uszkodzeń. W razie stwierdzenia nieprawidłowości Klient powinien niezwłocznie sporządzić protokół szkody w obecności kuriera lub poprzez formularze online wskazane przez operatorów przesyłek kurierskich oraz zawiadomić Sprzedawcę. Jeśli Towary wyglądają na uszkodzone, Klient może nie przyjmować przesyłki. Niniejsze postanowienie w żaden sposób nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień Klienta m. in. co do prawa zgłoszenia reklamacji i ma jedynie na celu pomóc Sprzedawcy w ustaleniu szkody i osoby za nią odpowiedzialnej. Zgłoszenie uszkodzenia przesyłki nie jest uzależnione od protokołu sporządzonego przez Klienta.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku braku niezwłocznego spisania właściwego protokołu przy udziale kuriera lub poprzez formularze online wskazane przez operatorów przesyłek kurierskich, rozpoznanie reklamacji może być utrudnione, w związku z czym zaleca się zgromadzenie dowodów potwierdzających stan przesyłki w chwili jej doręczenia.

§4 Metody płatności

1. Sprzedawca umożliwia płatność za zamówiony Towar w metodach płatności:
 - udostępnionych przez Allegro Finance,

- zwykły przelew bankowy na konto Sprzedawcy: mBank 67 1140 2004 0000 3102 8544 6246,
 - płatność elektroniczna kartą kredytową
 - przelew internetowy bankowości elektronicznej za pośrednictwem serwisu płatności internetowych
2. Sprzedawca dokumentuje sprzedaż Towaru paragonem lub fakturą VAT zgodnie z żądaniem klienta. Dowód zakupu w postaci paragonu lub faktury VAT jest dostarczany Klientowi wraz z zamawianym Towarem lub elektronicznie na adres mailowy wskazany w formularzu zamówieniowym.
 3. W przypadku licytacji Klient powinien dokonać zapłaty w terminie 7 dni od dnia wylicytowania Towaru na aukcji. W przypadku braku stwierdzenia płatności w określonym terminie i braku informacji od Klienta o przyczynie takiego stanu rzeczy, po tym terminie Sprzedający wysyła wiadomość prywatną z przypomnieniem o konieczności dokonania zapłaty. W razie dalszego braku wpłaty po maksymalnie 3 dniach Sprzedający podejmuje kroki w celu unieważnienia oferty oraz występuje o zwrot prowizji do Serwisu Allegro.
 4. Każdy Klient dokonujący zakupu oferowanych Towarów akceptuje wystawianie i przysyłanie przez Sprzedawcę faktur w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 710 z późn. zm.).

§5 Rękojmia za wady towaru

1. Zgodnie z art. 556 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany Towar w chwili jego wydania był niezgodny z umową, miał wadę fizyczną lub prawną. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Klient wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
2. Zgodnie z art. 558 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przy sprzedaży na rzecz Klienta będącego przedsiębiorcą odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
3. Sprzedawca ogranicza prawo rękojmi dla innych towarów niż nowe, tj. używane, po zwrocie, powystawowe lub uszkodzone z 2 lat do jednego roku.
4. Sprzedawca nie przyjmuje żadnych przesyłek odesyłanych za pobraniem. Koszty związane z odesłaniem Towaru, podlegającego reklamacji Sprzedawca zwraca niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki i pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Sprzedawca zwraca koszt odesłania Towaru wg. najniższej ceny oferowanej za dostawę dla danego Towaru.
5. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Towaru Klientowi.
6. Zgłoszenie o wadach Towaru należy przesłać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej seemysale2024@gmail.com lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy tj. SeeMySale,

Tumidajskiego 22 m.35, 20-247 Lublin. Do zgłoszenia należy dołączyć „Formularz Zgłoszenia Reklamacji”, dostępny jako załącznik nr 1 pod poniższym Regulaminem.

7. W przypadkach niezbędnych do oceny wad, Towar należy dostarczyć na adres: Sprzedawcy tj. SeeMySale, Tumidajskiego 22 m.35, 20-247 Lublin
8. Sprzedawca odpowiada na zgłoszenie Klienta w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania. W przypadku nierozpatrzenia zgłoszenia w określonym terminie, roszczenie klienta jest rozpoznane jako uwzględnione.

§6 Odstąpienie od umowy sprzedaży

1. Zgodnie z art 27. ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827) Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, zawierając „umowę na odległość” - ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny - w terminie 14 dni kalendarzowych od daty objęcia w posiadanie Towaru.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Towaru Klientowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
3. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.
4. Klient może odstąpić od umowy, składając oświadczenie na internetowym formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu, przesyłając je drogą elektroniczną lub na adres pocztowy Sprzedawcy, według wyboru Klienta. Załącznik nr 2 nie jest wzorem koniecznym do skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy - Klient może, ale nie musi z niego korzystać.
5. Dla skutecznego odstąpienia wystarczy przesłanie oświadczenia na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Sprzedawcy.
6. Sprzedawca niezwłocznie prześle Klientowi na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy i w razie pytań poinformuje Klienta o dalszym toku sprawy wraz ze sposobem zwrotu Towaru.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą, a Sprzedawca zwraca klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.
8. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
9. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego przesłania zależnie od zdarzenia wcześniej następującego.

10. W przypadku, gdy Klient wybrał sposób dostarczenia Towaru w inny niż najtańszy zwykły sposób oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
11. Jeśli Klient otrzymał od Sprzedawcy gratis – obowiązany jest zwrócić go Sprzedawcy wraz z odsyłanym Towarem.
12. Jeśli Klient otrzymał w związku z zawartą Umową Sprzedaży rabat, to w przypadku rabatu na kolejny Towar i odstąpienia od umowy dotyczącego jednego Towaru z zestawu – Sprzedawca zwróci płatność za tańszy Towar.
13. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy w przypadku korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. Oznacza to, że Klient ma prawo ocenić i sprawdzić Towar, ale tylko w sposób niewykraczający poza sprawdzenie Towaru w sklepie stacjonarnym tj. sprawdzić jego kompletność czy parametry techniczne. Odstępując od umowy Klient może zostać obciążony dodatkowymi kosztami w związku ze zmniejszeniem wartości Towaru w przypadku jego użytkowania.
14. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w odniesieniu do Umowy:
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,
 - w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którym Sprzedawca nie sprawuje kontroli i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
 - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.
15. Odstąpienie od umowy – dane do wysyłki:
- adres e-mail: seemysale2024@gmail.com
 - adres Sprzedawcy: SeeMySale Daniel Sulczyński, ul. Tumidajskiego 22 m.35, 20-247 Lublin

§7 Postanowienia dodatkowe

1. Sprzedawca honoruje wszelkie prawa Klientów, które są przewidziane w przepisach obowiązującego prawa.
2. W sytuacji, kiedy obowiązujące prawo przyznaje Klientom korzystniejsze uregulowania niż te, które są podane w niniejszym Regulaminie, następuje bezpośrednie zastępowanie odpowiednich postanowień Regulaminu przez konkretne normy obowiązującego prawa i tym samym normy te stają się wiążące dla Sprzedawcy.
3. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Spory, które powstały w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu będą poddane pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu zgodnie z właściwymi przepisami polskiego prawa.
5. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) Sprzedawca jako przedsiębiorca mający siedzibę w Unii zawierający internetowe umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług podaje łącznie elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) umożliwiające pozasądowe rozstrzyganie sporów: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej Sprzedawcy: seemysale2024@gmail.com
6. Informacje o innych pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach oraz na stronach:
 - internetowych regionalnych rzeczników Konsumentów,
 - organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów,
 - Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej,
 - Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Make prices low again

Załącznik nr 1

.....
(miejscowość, data)

Dane Klienta:

.....
(imię i nazwisko lub nazwa firmy)

.....
(adres)

.....
(kod pocztowy, miejscowość)

.....
(nr aukcji lub nick Allegro)

.....
(nr telefonu, mail kontaktowy)

SeeMySale Daniel Sulczyński
ul. Tumidajskiego 22 m.35
20-247 Lublin

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Reklamowany produkt:

Nr paragonu/faktury:

Opis wady/usterki:

Preferowana forma uznania reklamacji (proszę zaznaczyć):

- ☐ Naprawa
- ☐ Wymiana
- ☐ Zwrot pieniędzy* (w przypadku zwrotu pieniędzy uzupełnij poniższe dane)

*Kwota do zwrotu:

*Nr rachunku bankowego do zwrotu:

*Właściciel rachunku bankowego:

.....
(podpis klienta)

Załącznik nr 2

.....
(miejscowość, data)

Dane Klienta:

.....
(imię i nazwisko lub nazwa firmy)

.....
(adres)

.....
(kod pocztowy, miejscowość)

.....
(nr aukcji lub nick Allegro)

.....
(nr telefonu, mail kontaktowy)

SeeMySale Daniel Sulczyński
ul. Tumidajskiego 22 m.35
20-247 Lublin

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) niniejszym odstępuję od umowy zawartej w dniu na odległość bez podania przyczyny poniższych przedmiotów:

-
-
-
-

Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy.

Kwota do zwrotu:

Nr paragonu lub faktury:

Nr rachunku bankowego do zwrotu:

Właściciel rachunku bankowego:

.....
(podpis klienta)