

WARUNKI REKLAMACJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

- 1) **Konsument** – (1) osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz (2) osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 2) **Sprzedawca** – Cooling spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Sokołowie pod adresem: ul. Sokołowska 24, 05-806 Sokołów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000970871, NIP: 5223020887, kapitał zakładowy w wysokości 500.000,00 zł;
- 3) **Towar** – rzecz ruchoma będąca przedmiotem umowy sprzedaży zawartej przez Klienta ze Sprzedawcą na portalu Allegro. Każdy prezentowany przez Sprzedawcę Towar jest oznaczony jako nowy, pochodzący z ekspozycji lub używany. W przypadku Towarów używanych lub pochodzących z ekspozycji Sprzedawca każdorazowo informuje Klienta o ewentualnych widocznych śladach użytkowania;
- 4) **Klient** – osoba nabywająca Towar od Sprzedawcy na portalu Allegro;
- 5) **Kupujący** – osoba niebędąca Konsumentem;
- 6) **Umowa** – oferta sprzedaży Towaru umieszczona przez Sprzedawcę na portalu Allegro i zaakceptowana przez Klienta.

Niniejsze warunki reklamacji znajdują zastosowanie do Umów zawieranych ze Sprzedawcą.

II. UMOWY ZAWIERANE Z KONSUMENTAMI

- 2.1. W razie braku zgodności Towaru z Umową Konsumentowi przysługują uprawnienia określone w punktach 2.2. – 2.8. poniżej oraz rozdziale 5A ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 2.2. W przypadku nabycia Towaru przez Konsumenta, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
- 2.3. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
- 2.4. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sprzedawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Towaru z Umową, wartość Towaru

- zgodnego z Umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową.
- 2.5. Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedawca został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca. Konsument udostępnia Sprzedawcy Towar podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedawca odbiera od Konsumenta Towar na swój koszt.
- 2.6. Jeżeli towar jest niezgodny z Umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
- 2.6.1. Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową zgodnie z punktem 2.4. powyżej;
 - 2.6.2. Sprzedawca nie doprowadził Towaru do zgodności z Umową zgodnie z punktem 2.5. powyżej;
 - 2.6.3. brak zgodności Towaru z Umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Towar do zgodności z Umową;
 - 2.6.4. brak zgodności Towaru z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w punktach 2.3. – 2.5. powyżej;
 - 2.6.5. z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
- 2.7. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Towaru niezgodnego z Umową pozostaje do wartości Towaru zgodnego z Umową.
- 2.8. Sprzedawca zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.

III. UMOWY ZAWIERANE Z OSOBAMI NIEBĘDĄCYMI KONSUMENTAMI

- 3.1. W przypadku nabycia Towaru przez osobę, która nie jest Konsumentem zastosowanie znajdują postanowienia ... poniżej oraz przepisy księgi trzeciej tytułu XI działu II ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
- 3.2. Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Kupującego, jeżeli Towar ma wadę (rękojnia).
- 3.3. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia Umowy.
- 3.4. Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
- 3.5. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
- 3.6. Kupujący nie może odstąpić od Umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

- 3.7. Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli Kupującym jest przedsiębiorcą, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.
- 3.8. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą do miejsca oznaczonego w Umowie sprzedaży, a gdy takiego miejsca nie określono w Umowie - do miejsca, w którym rzecz została wydana Kupującemu.
- 3.9. Koszty wymiany lub naprawy ponosi Sprzedawca. W szczególności obejmuje to koszty dostarczenia rzeczy, robocizny, materiałów oraz uruchomienia.
- 3.10. Przy sprzedaży między przedsiębiorcami Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał Towaru w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później - jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- 3.11. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi wobec Kupującego, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Towaru Kupującemu.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1. Wszelkie reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy należy kierować w formie pisemnej na adres: ul. Sokołowska 24, 05-806 Sokołów albo w formie elektronicznej na adres e-mail: [...].
- 4.2. Sprzedawca ustosunkuje się do złożonej reklamacji w ciągu 14 dni od dnia skutecznego jej doręczenia, tj. zgodnie z punktem 4.1. powyżej.
- 4.3. Odpowiedź na reklamację Sprzedawca przekazuje Konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku.
- 4.4. Jeżeli Sprzedawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w punkcie 4.2. powyżej uważa się, że uznał reklamację.
- 4.5. Wszelkie spory pomiędzy Sprzedawcą i osobą niebędącą konsumentem, dotyczące Umowy i niniejszego dokumentu, będą rozstrzygane na zasadzie wyłącznej przez polskie sądy powszechne właściwe według siedziby Sprzedawcy.
- 4.6. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 4.7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego dokumentu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego dokumentu.

- 4.8. Zmiany niniejszego dokumentu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów przed dniem wejścia w życie zmian, w szczególności zmiany nie będą miały wpływu na już zawarte, realizowane lub wykonane Umowy.