

Polityka Prywatności sklepu Czystość i Blask

Dbamy o prywatność naszych klientów i dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane osobowe były bezpieczne. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest: Czystość i Blask. Kontakt e-mail: [adres e-mail kontaktowy].

2. Zakres przetwarzanych danych

W ramach działalności sklepu przetwarzamy dane osobowe niezbędne do realizacji zamówień, w tym: imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, dane niezbędne do wystawienia faktury (jeśli dotyczy). Dane te są przekazywane dobrowolnie, lecz są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.

3. Cel i podstawa przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach: realizacja zamówienia złożonego na Allegro, kontakt w sprawie zamówienia lub reklamacji, wystawienie dokumentów księgowych, obsługa zapytań, realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych.

4. Udostępnianie danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie firmom kurierskim i pocztowym w celu dostarczenia przesyłki, operatorom płatności (np. Allegro Pay, PayU), oraz podmiotom świadczącym usługi księgowe, informatyczne lub prawne na podstawie umowy powierzenia danych. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ani udostępniane podmiotom nieuprawnionym.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz obowiązków wynikających z przepisów prawa – w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych (zazwyczaj do 5 lat od końca roku, w którym dokonano zakupu).

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane przetwarzamy, ma prawo do: dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, wniesienia skargi do Prezesa UODO. W celu realizacji tych praw wystarczy wysłać wiadomość e-mail na adres kontaktowy.

7. Pliki cookies i dane analityczne

Sklep Czystość i Blask działa w ramach platformy Allegro i korzysta wyłącznie z plików cookies oraz narzędzi analitycznych zgodnych z polityką prywatności Allegro.pl. Dane dotyczące Twojej aktywności są przetwarzane przez Allegro zgodnie z ich własną polityką prywatności dostępną na stronie <https://allegro.pl/regulaminy>.

8. Zabezpieczenie danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, w tym zabezpieczenia przed dostępem osób nieuprawnionych, utratą lub zniszczeniem danych.

9. Kontakt w sprawie danych osobowych

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można skontaktować się z nami przez e-mail lub korespondencyjnie na adres siedziby sklepu.

Czystość i Blask – Twoje zaufane źródło czystości i porządku.