

Regulamin określa warunki oraz zasady prowadzonej przez Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. sprzedaży produktów (towarów) za pośrednictwem platformy internetowej ALLEGRO.PL

Definicje

1. „Sprzedawca” (także „Usługodawca”) – Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. z siedzibą w Głogowie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000763920, posługująca się numerem REGON: 390028230 oraz NIP: 6930007175, która świadczy sprzedaż produktów jako Sprzedawca w rozumieniu Regulaminu serwisu internetowego Allegro.pl.
2. „Użytkownik” –osoba dokonująca zakupu Produktów jako Konsument za pośrednictwem sklepu Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. na Allegro (aio_bhp).
3. „Produkt” – jakiegokolwiek produkt (lub usługa) możliwy do nabycia na podstawie Umowy sprzedaży za pośrednictwem sklepu Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. na Allegro (aio_bhp).
4. „Umowa sprzedaży” – umowa sprzedaży Produktu zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Konsumentem za pośrednictwem sklepu Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. na Allegro (aio_bhp).
5. „Treści” – wszelkie pochodzące od Sprzedawcy lub jego partnerów informacje, dane, treści, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, logo, nazwy, znaki, symbole, opisy i zdjęcia, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia, znajdujące się na ofertach sklepu Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. na Allegro (aio_bhp).
6. „Usługi” – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Sprzedawcę za pośrednictwem sklepu Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. na Allegro (aio_bhp).
7. „Ogólne Warunki” – niniejszy dokument.

1. Informacje ogólne

- 1.1 Podmiotem prowadzącym sklep Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. na Allegro (aio_bhp) dostępny pod adresem https://allegro.pl/uzytkownik/aio_bhp oraz świadczącym za jego pośrednictwem Usługi, w tym umożliwiającym sprzedaż Produktów, jest Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. z siedzibą w Głogowie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000763920, posługująca się numerem REGON: 390028230 oraz NIP: 6930007175.
- 1.2 Dostawa Produktów możliwa jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedawca nie przyjmuje zamówień na dostawy poza terytorium Polski.
- 1.3 Zasady i warunki, na jakich Produkty są oferowane do sprzedaży za pośrednictwem sklepu Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. na Allegro (aio_bhp) są przedstawione poniżej. Każdy Użytkownik, w tym Konsument dokonujący zamówienia Produktów za pośrednictwem sklepu Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. na Allegro (aio_bhp), jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszych Ogólnych Warunków.
- 1.4 W zakresie Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę niniejsze Ogólne Warunki są regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1030).

2. Zamówienie

2.1 Aby złożyć zamówienie na Produkt, Konsument musi mieć ukończone 18 lat i mieć pełną zdolność do czynności prawnych.

2.2 W celu złożenia Zamówienia Konsument wskazuje w koszyku zakupów:

- a. zamawiane Produkty oraz ich liczbę;
- b. adres, na jaki Produkt wskazany w zamówieniu ma być dostarczony;
- c. sposób dostawy
- d. sposób płatności

2.3 Wysłanie zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z Sprzedawcą Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Ogólnych Warunków. Jeżeli Zamówienie nie może zostać przyjęte do realizacji, Sprzedawca poprzez wiadomość e-mail poinformuje o tym Konsumenta w terminie 2 dni roboczych od złożenia zamówienia.

2.4 W terminie do 2 dni roboczych po złożeniu zamówienia, Konsument otrzymuje systemową wiadomość e-mail, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów zamówienia. Umowę sprzedaży traktuje się za zawartą z momentem zaksięgowania wpłaty i otrzymania przez Konsumenta wiadomości e-mail.

2.5 Wiadomość zawiera treść Umowy sprzedaży, w szczególności: numer i datę zamówienia, dane stron umowy, główne cechy zamówionego Produktu, łączną cenę wraz ze sposobem i terminem jej zapłaty, miejsce, sposób i koszty dostawy, informacje dotyczące możliwości odstąpienia od umowy, sposób porozumiewania się stron.

2.6 Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Ogólnymi Warunkami.

3. Płatność za zamówienie

3.1 Dokonanie zapłaty powinno nastąpić niezwłocznie po złożeniu Zamówienia. Nieotrzymanie przez Sprzedawcę całej ceny wskazanej w zamówieniu (wraz z dodatkowymi kosztami) w terminie do dwóch dni roboczych od złożenia zamówienia powoduje, że, zamówienie zostanie anulowane, a Umowa sprzedaży nie zostanie zrealizowana.

3.2 Płatność możliwa jest jedynie w walucie polskiej.

4. Dostawa zamówienia

4.1 Zamówienia złożone za pośrednictwem sklepu Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. na Allegro (aio_bhp) będą dostarczane tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4.2 Realizacja zamówienia (tj. wysyłka Produktu) przez Sprzedawcę dokonywana jest w terminie wskazanym w ofercie sprzedaży pod warunkiem dokonania wpłaty za Produkt. Termin od momentu wysyłki do doręczenia przesyłki określa dostawca w ofercie.

4.3 W przypadku zamawiania Produktów, które mają być dostarczone do różnych lokalizacji, należy złożyć oddzielne zamówienie dla każdego adresu dostawy.

4.4 W przypadku zamawiania większej niż jeden ilości produktów pod ten sam adres dostawy, jeżeli okaże się którykolwiek z zamówionych stał się niedostępny (np. w wyniku stwierdzenia wad Produktu bezpośrednio przed wysyłką), może to oznaczać, że całe zamówienie zostanie wysłane dopiero po skompletowaniu go. W takim wypadku, Konsument ma prawo do złożenia reklamacji lub odstąpienia od Umowy sprzedaży.

5. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy Sprzedaży

5.1 Konsument, który za pośrednictwem sklepu Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. na Allegro (aio_bhp) zawarł Umowę sprzedaży może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej.

5.2. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy sprzedaży może zostać zrealizowane przez Konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu przez formularz Allegro lub mailowo na adres e-sklep@aio.com.pl. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

5.3. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od objęcia Produktu objętego Zamówieniem w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik/dostawca.

5.4. Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Produkt powinien być zapakowany w sposób, który zagwarantuje jego bezpieczny transport. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu (koszt odesłania).

5.5. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki wybrał Konsument składając Zamówienie, chyba, że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

5.6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu (sprawdzenie Produktu). Zwracamy uwagę, że co do zasady Konsument powinien móc otworzyć opakowanie, aby uzyskać dostęp do towarów. Jeżeli jednak jest możliwe sprawdzenie Produktu bez niszczenia lub naruszania opakowania, to klient powinien pozostawić opakowanie w nienaruszonym stanie. Dotyczy to także obowiązku zachowania wszelkich folii ochronnych, w które owinięty jest Produkt i które należy zdejmować wyłącznie wówczas, gdy jest to bezwzględnie konieczne do sprawdzenia Produktu. Zmniejszenie wartości Produktu, za które Konsument ponosi odpowiedzialność, może być spowodowane także koniecznością czyszczenia lub naprawy Produktu, jeżeli okoliczności te były spowodowane korzystaniem przez Konsumenta z Produktu w zakresie szerszym niż sprawdzenie Produktu.