

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka stanowi podstawową informację o celach, sposobach przetwarzania oraz bezpieczeństwie Twoich danych osobowych, jako Klienta sklepu syshome-pl w serwisie Allegro. Zapoznając się z Polityką prywatności dowiesz się kto jest administratorem Twoich danych osobowych, jakie dane osobowe są udostępniane, w jakich celach są wykorzystywane oraz jak są chronione.

§1. Informacje podstawowe.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest: firma HatPol Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Sączu, przy ul. Tarnowskiej 105 NIP: 7343640352, zwana dalej „Administratorem”. Administrator prowadzi sklep internetowy na platformie Allegro, zwanej dalej Serwisem.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem:
 - poczty e-mail: mp@syshome.pl
 - telefonicznie: 184144781
 - formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie
 - listownie: adres korespondencyjny HatPol Sp. z o.o, 33-300 Nowy Sącz, ul. Tarnowska 105
3. Podanie danych osobowych w celu realizacji umowy o świadczenie usług określonych jest dobrowolne, ale jest również warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność zawarcia umowy i realizacji usług.
4. Przedsiębiorca może stać się administratorem danych osobowych, pozyskiwanych na stronie internetowej, w związku z następującymi procesami:
 - Realizacją zamówienia.
 - Skorzystaniem z formularza kontaktowego.
 - Prośbą o przedstawienie oferty.
 - Obsługi reklamacji i zwrotów.
 - Dochodzenia ewentualnych roszczeń
5. Pod akronimem RODO rozumieć należy Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Użytkownikiem w myśl niniejszej Polityki Prywatności jest każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub w inny sposób korzystająca z usług wskazanych w Regulaminie Allegro.
7. Osoby, które dokonują zamówienia, proszone są o podanie danych niezbędnych do obsługi zamówienia. W celu ułatwienia realizacji Użytkownik może podać dodatkowe dane, wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Takie dane można w każdym czasie usunąć.
8. Osoby odwiedzające mogą przeglądać Serwis bez uprzedniej rejestracji oraz podawania danych osobowych.

§2. Zasady przetwarzania danych.

1. Administrator przetwarza następujące dane osobowe:

- b) Imię i nazwisko,
- c) Adres e-mail,
- d) Login Użytkownika
- e) Numer telefonu,
- f) Adres zamieszkania/dostawy,
- g) NIP (w przypadku przedsiębiorców),
- h) Dane związane z zamówieniami i płatnościami.

§3. Cele oraz podstawy przetwarzania danych osobowych przez Administratora

1. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- a) realizacji zamówień złożonych za pośrednictwem Allegro,
- b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- c) kontaktu z Klientem w związku z realizacją zamówienia,
- d) wystawienia faktur oraz prowadzenia dokumentacji księgowej,
- e) obsługi reklamacji i zwrotów,
- f) prowadzenia korespondencji z Klientem,
- g) dochodzenia ewentualnych roszczeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);,
- h) przesyłania informacji handlowych (tylko za zgodą użytkownika).

§4 Udostępnianie danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom:

- a) bankom i operatorom płatności (np. PayU, Przelewy24),
- b) firmom kurierskim (np. InPost, DPD),
- c) firmom księgowym i prawniczym wspierającym działalność Administratora,
- d) platformie Allegro (w ramach korzystania z usług),
- e) organom państwowym, gdy jest to wymagane przepisami prawa.

2. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.

§5. Czas przetwarzania danych osobowych

1. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

§6. Polityka Cookies

1. Serwis Allegro korzysta z plików cookies w celu zapewnienia poprawnego działania strony internetowej, jak również do celów analitycznych oraz marketingowych.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu Allegro z siedzibą: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań
3. Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.
4. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/polityka-plikow-cookies-IDzYv9wn8Tn> lub w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

§7. Uprawnienia Użytkownika

1. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, uzyskania ich kopii, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
2. Pełne uprawnienia Użytkownika serwisu określa regulamin Allegro dostępny pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin>.
3. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, można złożyć w formie pisemnej lub drogą mailową na wskazane poniżej dane kontaktowe Administratora lub bezpośrednio do Inspektora ochrony danych.
5. Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać czego dotyczy żądanie. W szczególności z jakiego uprawnienia chce skorzystać osoba składająca wniosek i jakiego procesu przetwarzania dotyczy żądanie.
6. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.
7. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.

8. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (jeśli taki adres e-mail podano).

§8. Zasady zmiany w Polityce prywatności

1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności w dowolnym momencie, zamieszczając ją w sekcji O sprzedającym w serwisie Allegro.
3. Zmieniona Polityka prywatności zaczyna obowiązywać od momentu jej opublikowania na stronie sklepu.