

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem portalu Allegro.pl.
2. Administratorem danych jest Mariusz Tomasiak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą TOMASIAK MARIUSZ GOBLI z siedzibą w Lublinie (20-137), ul. Marii Koryznowej 24, e-mail:...., wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 9461747598, REGON: 432646466, zwany dalej GOBLI. Wszelkie pytania i wnioski do Inspektora Ochrony Danych Osobowych prosimy kierować na powyższe dane teleadresowe.
3. Dane osobowe zbierane przez GOBLI w związku ze sprzedażą towarów za pośrednictwem Allegro.pl są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również **RODO**.

### § 1 Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

1. GOBLI zbiera informacje dotyczące osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością, osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osób fizycznych reprezentujących osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanych dalej łącznie Klientami.
2. Dane osobowe Klientów są zbierane poprzez Allegro.pl, w celu wykonania umowy sprzedaży. **Podstawa prawna:** niezbędność do wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
3. GOBLI zbiera i przetwarza następujące dane osobowe:
  - a) Imię i nazwisko;
  - b) dane adresowe:
    - a. kod pocztowy i miejscowość;
    - b. kraj (państwo);

- c. ulica wraz z numerem domu/mieszkania.
  - d) numer telefonu.
- 4. W przypadku przedsiębiorców GOBLI zbiera również dane obejmujące:
  - b) firmę Przedsiębiorcy;
  - c) numer NIP;
  - e) dane adresowe firmy:
    - a. kod pocztowy i miejscowość;
    - b. ulica wraz z numerem domu/mieszkania;
    - c. kraj (państwo);
    - d. firmowy numer telefonu.
- 5. Przekazanie danych osobowych do GOBLI jest dobrowolne, w związku z zawieranymi umowami sprzedaży za pośrednictwem Allegro.pl, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie niezbędnych danych uniemożliwi realizację zamówienia Klienta.

## § 2 Komu udostępniane lub powierzane są dane oraz jak długo są przechowywane?

- 1. Dane osobowe Klienta przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta GOBLI w związku z realizacją sprzedaży oraz wykonywaniem działalności. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom GOBLI co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
  - a) **Podmioty przetwarzające.** GOBLI korzysta z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na polecenie GOBLI. Należą do nich m.in. dostawcy świadczący usługi księgowe, usługi informatyczne, usługi logistyczno - transportowe;
  - b) **Administratorzy.** GOBLI korzysta z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na polecenie i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Klientów. Świadczą oni usługi płatności elektronicznych oraz bankowe.
- 2. **Lokalizacja.** Dostawcy usług mają siedziby w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

3. Dane osobowe Klientów przechowywane są przez GOBLI tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

### **§ 3 Prawa osób, których dane dotyczą**

1. **Prawo dostępu do danych** - podstawa prawna: art. 15 RODO.

Klient ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Klient ma prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Klienta albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Klientowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- c) uzyskać kopię swoich danych osobowych.

2. **Prawo do sprostowania danych** - podstawa prawna: art. 16 RODO.

Klient ma prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Klient, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

3. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** - podstawa prawna: art. 17 RODO.

Klient ma prawo do żądania niezwłocznego usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych w przypadku:

- a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;

- b. wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;
- c. wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych;
- d. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
- e. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu GOBLI podlega;
- f. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych lub żądania ograniczenia przetwarzania GOBLI może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega GOBLI. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, numer telefonu, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług GOBLI, czy też dodatkowo adresu zamieszkania/adresu korespondencyjnego, numeru zamówienia, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z zawartymi umowami sprzedaży.

4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** - podstawa prawna: art. 18 RODO.

Klient ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:

- a. gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas GOBLI ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
- b. gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Klient zażąda ograniczenia ich wykorzystania;
- c. gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Klientowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d. gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych –

wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Klienta przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Klienta.

5. **Prawo do przenoszenia danych** - podstawa prawna: art. 20 RODO.

Klient ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Klient ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim przypadku Administrator prześle dane osobowe Klienta w postaci pliku w formacie csv, który jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.

6. **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych** - podstawa prawna: art. 21 RODO.

Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją wobec przetwarzania jego danych osobowych, jeżeli GOBLI przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes.

W przypadku wniesienia sprzeciwu GOBLI zaprzestanie przetwarzania danych osobowych Klienta chyba, że GOBLI posiadać będzie ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych osobowych mające charakter nadrzędny wobec praw i wolności Klienta lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Dane osobowe Klientów nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

8. W sytuacji wystąpienia przez Klienta z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, GOBLI spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – GOBLI nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Klienta uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

9. Klient może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień na adres wskazany w pkt 2 Polityki.

10. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

#### **§ 4 Zmiany Polityki Prywatności**

Polityka Prywatności może ulec zmianie, o czym GOBLI niezwłocznie poinformuje Klientów poprzez opublikowanie zmiany niniejszego dokumentu.

# ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

1. Jelen Adatvédelmi Szabályzat rögzíti az **Allegro.hu** portálon keresztül megszerzett személyes adatok kezelésének szabályait.
2. A személyes adatok kezelője az Mariusz Tomasiak, mely GOBLI Mariusz Tomasiak név alatt gazdasági tevékenységet folytat, bejegyezve a Központi Nyilvántartásba és Vállalkozási Információkba, székhelye Lublin (20-137), ul. Marii Koryznowej 24, email: info@gobli.pl, adószám: 946-174-75-98, REGON: 432646466, a továbbiakban GOBLI. Minden kérdéssel, kéréssel forduljon a Személyes Adatvédelmi Felügyelőhöz a fenti elérhetőségeken.
3. Az GOBLI által gyűjtött személyes adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendelet (Általános adatvédelmi rendelet) a továbbiakban **GDPR** alapján történik.

## 1. § A kezelt adatok típusa, célja és jogalapja

1. GOBLI információkat gyűjt a tevékenységükhöz közvetlenül nem kapcsolódó jogügyletet végző természetes személyekről, a saját nevükben üzleti vagy szakmai tevékenységet folytató természetes személyekről, valamint jogi személyeket képviselő természetes személyekről vagy törvény által jogképességgel felruházott, jogi személynek nem minősülő szervezeti egységeket képviselő természetes személyekről, a továbbiakban együttesen Ügyfelekről.
2. Az ügyfelek személyes adatait **Allegro.hu** az adásvételi szerződés teljesítése érdekében gyűjti. **Jogi alap:** az adásvételi szerződés teljesítésének szükségessége (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont);
3. GOBLI a következő személyes adatokat gyűjti és kezeli:
  - a) Keresztnév és vezetéknév;
  - b) cím adatok:
    - a. irányítószám és település;
    - b. ország (állam);
    - c. utca és ház/lakás száma.

- d. telefonszám.
4. Vállalkozók esetében GOBLI olyan adatokat is gyűjt, mint:
- b) Vállalkozó cége;
  - c) Adószám;
  - e) cég elérhetőségi adatok
    - a. irányítószám és település;
    - b. utca és ház/lakás száma;
    - c. ország (állam);
    - d. céges telefonszám
5. A személyes adatok GOBLI részére történő továbbítása önkéntes, az **Allegro.hu**-n keresztül kötött adásvételi szerződésekkel összefüggésben, azzal a fenntartással, hogy a szükséges adatok megadásának elmulasztása az Ügyfél megrendelésének teljesítését akadályozza.

## 2. § Kivel osztják meg vagy kire bízzák rá az adatokat, és mennyi ideig tárolják azokat?

1. Az Ügyfél személyes adatait az GOBLI által értékesítéssel és üzleti tevékenységgel összefüggésben igénybe vett szolgáltatók részére továbbítja. Azok a szolgáltatók, akiknek személyes adatokat továbbítanak, a szerződéses megállapodásoktól és körülményektől függően vagy GOBLI utasításai alá tartoznak ezen adatok feldolgozásának céljaira és módszereire vonatkozóan (feldolgozók), vagy önállóan határozzák meg kezelésük céljait és módszereit (adatkezelők).
- a) **Feldolgozó alanyok.** GOBLI olyan beszállítókat vesz igénybe, akik személyes adatokat csak GOBLI utasítására dolgoznak fel, többek között: számviteli szolgáltatásokat, informatikai szolgáltatásokat, logisztikai és szállítási szolgáltatásokat nyújtó beszállítókat;
  - b) **Adatkezelők.** Az GOBLI olyan beszállítókat vesz igénybe, akik nem kizárólag megrendelés alapján járnak el, és maguk határozzák meg az ügyfelek személyes adatainak felhasználási céljait és módjait. Elektronikus fizetési és banki szolgáltatásokat nyújtanak.
2. **Lokalizáció.** A szolgáltatók székhelye Lengyelországban és az Európai Gazdasági Térség (EGT) más országaiban található.



3. Az Ügyfelek személyes adatait GOBLI a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig, ezt követően pedig a követelések elévülésének megfelelő ideig tárolja. Külön rendelkezés eltérő rendelkezése hiányában az elévülési idő hat év, az időszakos juttatások és a vállalkozással kapcsolatos igények esetében pedig három év.

### **3. § Személyes adatok tulajdonosainak jogai**

1. **Az adatokhoz való hozzáférés joga** - jogalap: GDPR 15. cikke

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Ügyfél jogosult:

- a) hozzáférést kérni a saját személyes adataihoz,
- b) információt szerezni az adatkezelés céljairól, a kezelt személyes adatok kategóriáról, ezen adatok címzettjeiről vagy címzettjeinek kategóriáiról, az Ügyféladatok tervezett tárolási időtartamáról, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjairól (amikor a tervezett adatkezelési időszak nem határozható meg), az Ügyfél GDPR szerinti jogairól, valamint a felügyeleti hatósághoz történő panasztétel jogáról, ezen adatok forrásáról, az automatizált döntéshozatalról, ideértve az adatok Európai Unión kívüli továbbításával kapcsolatos profilalkotást és biztonsági intézkedéseket;
- c) másolatot szerezni személyes adatairól.

2. **A helyesbítéshez való jog** - jogalap: GDPR 16. cikke

Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. **Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)** - jogalap: GDPR 17. cikke

Az ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatok egészét vagy annak egy részét, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b. az Ügyfél visszavonta a külön hozzájárulását, amennyiben a

- c. személyes adatok kezelése a hozzájárulása alapján történt;
- d. tiltakozott adatainak marketingcélú felhasználása ellen;
- e. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- f. a személyes adatokat törölni kell az uniós jog vagy azon tagállam joga szerinti jogi kötelezettség teljesítése érdekében, amelyre GOBLI vonatkozik;
- f. a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatosan került sor.

A személyes adatok törlésére vagy az adatkezelés korlátozására irányuló kérelem ellenére GOBLI bizonyos személyes adatokat olyan mértékben megőrizhet, amennyiben az adatkezelés a követelések előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, valamint az Unió szerinti feldolgozást megkövetelő jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Ez különösen vonatkozik azokra a személyes adatokra, mint például: név, vezetéknév, telefonszám, mely adatokat az GOBLI szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos panaszok, igények elbírálása céljából megőriznek, vagy ezen kívül a lakcím/levelezési cím, a rendelési szám, mely adatokat a megkötött adásvételi szerződésekkel kapcsolatos panaszok, reklamációk elbírálása céljából tárolnak.

4.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog** - jogalap: GDPR 18. cikke

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a. ha megkérdőjelezi személyes adatai pontosságát - GOBLI korlátozza azok felhasználását az adatok pontosságának ellenőrzéséhez szükséges időtartamra, de legfeljebb 7 napig;
- b. ha az adatkezelés jogellenes és az adatok törlése helyett az Ügyfél kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d. ha az Ügyfél tiltakozott az adatkezelés ellen - ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ügyfél érdekeinek, jogainak és szabadságának védelmével szemben.

5. **Az adathordozhatósághoz való jog** - jogalap: GDPR 20. cikke

Az Ügyfél jogosult arra, hogy az általa Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait megkapja, majd azokat az általa választott másik személyes adatkezelőnek továbbítsa. Az Ügyfél jogosult továbbá kérni, hogy személyes adatait az Adatkezelő közvetlenül küldje meg más adatkezelőnek, ha ez technikailag megvalósítható. Ebben az esetben az Ügyfél személyes adatait az Adatkezelő csv formátumú fájlban küldi meg, ami egy általánosan használt, géppel olvasható formátum, amely lehetővé teszi a kapott adatok másik személyes adatkezelőnek történő megküldését.

6. **Az adatkezelés elleni tiltakozás joga** - jogalap: GDPR 21. cikke

Az Ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha GOBLI az adatait jogos érdek alapján kezeli.

Tiltakozás következtében GOBLI leállítja az Ügyfél személyes adatainak kezelését, kivéve, ha GOBLI olyan érvényes jogos indokai vannak a személyes adatok kezelésére, amelyek felülírják az Ügyfél jogait és szabadságait, vagy a követelések előterjesztésére, érvényesítésére vagy védelmére vonatkozó indokokat.

7. Az Ügyfél adatait nem automatizált módon (beleértve a profilalkotás célját) feldolgozzák.

8. Ha az Ügyfél a fenti jogaiból eredő jogait gyakorolja, GOBLI a kérésnek eleget tesz, vagy annak teljesítését megtagadja, de legkésőbb annak kézhezvételétől számított egy hónapon belül. Ha azonban - a megkeresés összetettsége vagy a kérelmek száma miatt - GOBLI egy hónapon belül nem tud a kérésnek eleget tenni, úgy azt a következő két hónapon belül teljesíti úgy, hogy a megkeresés kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet - a határidő tervezett meghosszabbításáról és annak okairól.

9. Az Ügyfél személyes adatai kezelésével és jogainak gyakorlásával kapcsolatos panaszait, megkereséseit, kéréseit a Nyilatkozat 2. pontjában megjelölt címen nyújthatja be az Adatkezelőhöz.

10. Az Ügyfélnek jogában áll panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnökéhez, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, a személyes adatok védelméhez fűződő jogainak vagy a GDPR által biztosított egyéb jogainak megsértése miatt.

#### **4. § Adatvédelmi Nyilatkozat módosításai**

Az Adatvédelmi Szabályzat módosulhat, melyről GOBLI haladéktalanul tájékoztatja Ügyfeleit jelen dokumentum változásának közzétételével.



## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Tyto zásady ochrany osobních údajů stanoví zásady zpracování osobních údajů získaných prostřednictvím portálu [Allegro.cz](https://allegro.cz)
2. Správcem údajů je Mariusz Tomasiak působící pod obchodním názvem GOBLI Mariusz Tomasiak se sídlem v Lublin (20-137), ul. Marii Koryznowej 24, e-mail: info@gobli.pl zapsanou v polské Centrální evidenci a informacích o podnikatelské činnosti, DIČ: 946-174-75-98, IČO: 432646466, dále jen GOBLI. Případné dotazy nebo žádosti směřujte na pověřence pro ochranu osobních údajů na výše uvedených kontaktních údajích.
3. Osobní údaje shromažďované GOBLI v souvislosti s prodejem zboží prostřednictvím [Allegro.cz](https://allegro.cz) jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů), známé také jako **GDPR**.

### § 1 Druh zpracovávaných údajů, cíle a právní základ

1. GOBLI shromažďuje informace týkající se fyzických osob provádějících právní aktivity nespojené přímo s jejich podnikáním, fyzických osob vedoucích vlastním jménem podnikání nebo profesní a fyzických osob zastupujících právní osoby nebo organizační jednotky, které nejsou právními jednotkami, jimž zákon určuje právní způsobilost, dále jen zákazníci.
2. Osobní údaje zákazníků jsou shromažďovány prostřednictvím [Allegro.cz](https://allegro.cz) za účelem plnění kupní smlouvy. **Právní základ:** nezbytnost pro plnění kupní smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR);
3. GOBLI shromažďuje a zpracovává tyto osobní údaje:
  - a) Jméno a příjmení;
  - b) adresní údaje:
    - a. PSČ a město;
    - b. země (stát);
    - c. ulice spolu s číslem domu/bytu.

- d) telefonní číslo.
- 4. U podnikatelů GOBLI shromažďuje také údaje zahrnující:
  - b) obchodní název podnikatele;
  - c) DIČ;
  - e) adresní údaje společnosti:
    - a. PSČ a město;
    - b. ulice spolu s číslem domu/bytu;
    - c. země (stát);
    - d. telefonní číslo společnosti.
- 5. Poskytnutí osobních údajů GOBLI je v souvislosti s kupními smlouvami uzavřenými prostřednictvím **Allegro.cz** dobrovolné, avšak s tou výhradou, že neposkytnutí potřebných údajů zabrání vyřízení objednávky zákazníka.

## §2 Komu jsou sdíleny a zveřejňování a jak dlouhou jsou skladovány?

- 1. Osobní údaje zákazníka jsou předávány poskytovatelům služeb, které GOBLI využívá v souvislosti s realizací prodeje a výkonem činností. Poskytovatelé služeb, kterým jsou předávány osobní údaje v závislosti na smluvních ujednáních a okolnostech buďto podléhají doporučení GOBLI ohledně účelů a způsobů zpracování těchto údajů (zpracovávající subjekty) nebo samostatně určují účely a způsoby jejich zpracování (správci).
  - a) **Zpracovávající subjekty.** GOBLI využívá dodavatele, kteří zpracovávají osobní údaje výhradně na základě pokynů GOBLI. Patří mezi ně mimo jiné dodavatelé poskytující účetní služby, IT služby, logistické a dopravní služby;
  - b) **Správci.** GOBLI využívá dodavatele, kteří nejednají pouze na základě pokynů a sami určují účely a použití osobních údajů zákazníků. Poskytují služby elektronických a bankovních plateb.
- 2. **Lokalizace.** Poskytovatelé služeb mají sídla v Polsku a v jiných státech Evropského hospodářského prostoru (EHP).
- 3. GOBLI uchovává osobní údaje zákazníků po dobu nezbytnou k plnění smlouvy a poté po dobu odpovídající promlčecí době nároků. Pokud zvláštní zákon nestanoví jinak, promlčecí doba činí šest

let a pro nároky na pravidelné platby a nároky spojené s podnikáním - tři roky.

### **§ 3 Práva subjektů údajů**

1. **Právo na přístup k údajům** - právní základ: čl. 15 GDPR.

Zákazník má právo získat od správce potvrzení, zda zpracovává osobní údaje a pokud ano, zákazník má právo:

a) získat přístup ke svým osobním údajům;

b) získat informace o účelech zpracování, kategoriích zpracování osobních údajů, odběratelích nebo kategoriích odběratelů těchto údajů, plánovaném období skladování údajů zákazníka nebo o kritériích ustanovení tohoto období (pokud není určení plánovaného období zpracovávání údajů možné), o právech patřících zákazníkovi v souladu s GDPR, o právu podat stížnost dozorčímu orgánu, o zdroji těchto údajů, o automatizované přijímání rozhodnutí, včetně profilování a zajištění příslušných údajů ve spojitosti s předáním těchto údajů mimo EU;

c) získat kopii svých osobních údajů.

2. **Právo na opravu** - právní základ: čl. 16 GDPR.

Zákazník má právo požádat správce o okamžitou opravu svých nepřesných osobních údajů. S ohledem na účely zpracování má zákazník, jehož se údaje týkají, právo požádat o doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

3. **Právo k odstranění údajů ("právo být zapomenut")** - právní základ: čl. 17 GDPR.

Zákazník má právo požadovat neprodlené odstranění všech nebo některých osobních údajů v případě:

- a. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovány;
- b. odvolal uvedený souhlas v rozsahu, ve kterém byly osobní údaje zpracovávány na základě jeho souhlasu;
- c. podal námitku vůči využívání jeho údajů pro marketingové účely;
- d. osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu se zákonem;
- e. osobní údaje musí být odstraněny kvůli splnění právní

povinnosti uvedené v zákoně Evropské unie nebo zákoně členského státu, kterému GOBLI podléhá;

- f. osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabízením služeb informačního společenství.

Navzdory žádosti o výmaz osobních údajů nebo žádosti o omezení zpracování může GOBLI uchovávat určité osobní údaje v rozsahu, v jakém je zpracování nezbytné pro určení, vyšetřování nebo obhajobu nároků, jakož i pro splnění právní povinnosti vyžadující zpracování podle práva Unie nebo práva členského státu, kterému GOBLI podléhá. To se týká zejména osobních údajů zahrnujících: jméno, příjmení, telefonní číslo, které jsou uchovávány za účelem vyřizování stížností a reklamací souvisejících s využíváním služeb GOBLI, nebo kromě adresy bydliště/korespondenční adresy, čísla objednávky, které jsou uchovávány za účelem vyřizování stížností a reklamací souvisejících s uzavřenými kupními smlouvami.

4. **Právo na omezení zpracovávání údajů - právní základ: čl. 18 GDPR.**

Zákazník má právo požadovat omezení využívání osobních údajů v následujících případech:

- a. pokud zpochybňuje správnost svých osobních údajů – GOBLI omezí jejich využívání na dobu potřebnou k ověření správnosti údajů, nikoli však déle než 7 dní;
- b. pokud není zpracování údajů v souladu se zákonem a místo odstranění údajů zákazník žádá omezení jejich využití;
- c. pokud přestaly být osobní údaje potřebné k účelům, k nimž byly shromážděny nebo využívány, ale potřebuje je zákazník pro zjištění, domáhání a ochraně nároků;
- d. pokud představil námitku vůči využívání svých údajů – omezení následuje na dobu potřebnou k řešení, zda – s ohledem na jednotlivou situaci – ochrana zájmů, práv a svobod zákazníka převažuje nad zájmy, které realizuje správce, zpracovávající osobní údaje zákazníka.

5. **Právo na přenositelnost údajů - právní základ: čl. 20 GDPR.**

Zákazník má právo obdržet své osobní údaje, které doručil správci a následně je zaslat jinému, jím vybranému správci osobních údajů. Zákazník má rovněž právo požadovat, aby správce zaslal osobní údaje přímo takovému správci, pokud je to technicky možné. V takovém případě správce zašle osobní údaje zákazníka v podobě souboru ve formátu csv, což je běžně používaný, strojově čitelný formát, který umožňuje zaslání obdržených údajů jinému správci osobních údajů.



6. **Právo vznést námitku vůči zpracovávání údajů** - právní základ: čl. 21 GDPR.

Zákazník má právo kdykoli vznést námitku - z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace - na zpracování jeho osobních údajů, pokud GOBLI zpracovává jeho údaje na základě oprávněného zájmu.

Pokud je vznesena námitka, GOBLI přestane zpracovávat osobní údaje zákazníka, ledaže má GOBLI platné oprávněné důvody pro zpracování osobních údajů, které převažují nad právy a svobodami zákazníka, nebo důvody pro určení, uplatnění nebo obhajobu nároků.

7. Osobní údaje zákazníků se nezpracovávají automatizovanými prostředky (včetně profilování).

8. V případě, že zákazník uplatní nárok na základě výše uvedených práv, GOBLI žádosti buď vyhoví, nebo ji odmítne splnit, a to neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Pokud však – vzhledem ke komplikovanému charakteru požadavku nebo počtu požadavků – nebude GOBLI moci splnit požadavek v průběhu měsíce, splní je v průběhu dvou měsíců informováním zákazníka předem ve lhůtě měsíce od obdržení požadavku – o zaměřeném prodloužení lhůty a jeho příčinách.

9. Zákazník může podávat správci stížnosti, dotazy a žádosti týkající se zpracování jeho osobních údajů a výkonu jeho práv na adresu uvedenou v bodě 2 těchto zásad.

10. Zákazník má právo podat stížnost předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů ul. Stawki 2, 00-193 Varšava, Polsko, v souvislosti s porušením jeho práv na ochranu osobních údajů nebo jiných práv přiznaných na základě GDPR.

#### **§ 4 Změny Zásad ochrany osobních údajů**

Zásady ochrany osobních údajů se mohou změnit, o čemž bude GOBLI neprodleně informovat zákazníky zveřejněním změny tohoto dokumentu.

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Tieto zásady ochrany osobných údajov stanovujú zásady spracovania osobných údajov získaných prostredníctvom portálu [Allegro.sk](https://allegro.sk)
2. Správcom údajov je Mariusz Tomasiak pôsobiaci pod obchodným názvom GOBLI Mariusz Tomasiak so sídlom v Lublin (20-137), ul. Marii Koryznowej 24, e-mail: [info@gobli.pl](mailto:info@gobli.pl). zapísanú v poľskej Centrálnej evidencii a informáciách o podnikateľskej činnosti, DIČ: 946-174-75-98, IČO: 432646466, ďalej len GOBLI. Prípadné otázky alebo žiadosti smerujte na poverencov pre ochranu osobných údajov na vyššie uvedených kontaktných údajoch.
3. Osobné údaje zhromažďované GOBLI v súvislosti s predajom tovaru prostredníctvom [Allegro.sk](https://allegro.sk) sú spracovávané v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej tiež **GDPR**.

### § 1 Typ spracovaných údajov, účel a právny základ

1. GOBLI zhromažďuje informácie o fyzických osobách vykonávajúcich právne úkony, ktoré sa priamo netýkajú ich podnikania, fyzických osôb vykonávajúcich obchodnú alebo profesionálnu činnosť vo vlastnom mene a fyzických osôb zastupujúcich právnické osoby alebo organizačné zložky, ktoré nie sú právnickými osobami, ktorým zákon udeľuje právnu subjektivitu, ďalej spolu zákazníci.
2. Osobné údaje zákazníkov sú zhromažďované prostredníctvom [Allegro.sk](https://allegro.sk) za účelom plnenia kúpnej zmluvy. **Právny základ:** nevyhnutnosť pre plnenie kúpnej zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR);
3. GOBLI zhromažďuje a spracováva tieto osobné údaje:
  - a) Meno a priezvisko;
  - b) adresové údaje:
    - a. PSČ a mesto;
    - b. krajina (štát);
    - c. ulica s číslom domu/bytu.
  - d) telefónne číslo.

4. U podnikateľov GOBLI zhromažďuje aj údaje zahŕňajúce:
- b) obchodný názov podnikateľa;
  - c) DIČ;
  - e) adresové údaje firmy:
    - a. PSČ a mesto;
    - b. ulica s číslom domu/bytu;
    - c. krajina (štát);
    - d. telefónne číslo spoločnosti.
5. Poskytnutie osobných údajov GOBLI je v súvislosti s kúpnyimi zmluvami uzavretými prostredníctvom **Allegro.sk** dobrovoľné, avšak s tou výhradou, že neposkytnutie potrebných údajov zabráni vybaveniu objednávky zákazníka.

## § 2 Komu sa sprístupňuje alebo zveruje údaje a ako dlho sa uchovávajú?

1. Osobné údaje zákazníka sú odovzdávané poskytovateľom služieb, ktoré GOBLI využíva v súvislosti s realizáciou predaja a výkonom činností. Poskytovatelia služieb, ktorým sú poskytované osobné údaje v závislosti od zmluvných podmienok a okolností, alebo podliehajú pokynom GOBLI, pokiaľ ide o účely a metódy spracovania údajov (spracúvajúce subjekty), alebo nezávisle určujú účel a spôsob ich spracovania (správcovia).
- a) **Spracúvajúce subjekty.** GOBLI využíva dodávateľov, ktorí spracovávajú osobné údaje výhradne na základe pokynov GOBLI. Patria medzi ne okrem iného dodávateľia poskytujúci účtovné služby, IT služby, logistické a dopravné služby;
  - b) **Správcovia.** GOBLI využíva dodávateľov, ktorí nekonajú iba na základe pokynov a sami určujú účely a použitie osobných údajov zákazníkov. Poskytujú oni služby elektronických platieb ako aj bankové služby.
2. **Lokalizácia.** Poskytovatelia služieb majú sídla v Poľsku a v iných štátoch Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).
3. GOBLI uchováva osobné údaje zákazníkov po dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy a potom po dobu zodpovedajúcu premĺčacej dobe nárokov. Pokiaľ osobitný zákon neustanovuje inak, premĺčacia doba je šesť rokov a pre nároky na pravidelné platby a nároky spojené s podnikaním - tri roky.

### § 3 Práva subjektov údajov

1. **Právo na prístup k údajom** - právny základ: čl. 15 GDPR.

Zákazník má právo získať od správcu potvrdenie, či spracováva osobné údaje a pokiaľ áno, zákazník má právo:

a) získať prístup k svojim osobným údajom;

b) získať informácie o účeloch spracovania, spracúvaných kategóriách osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov týchto údajov, plánovanom období uchovávania údajov o zákazníkoch alebo kritériách na určenie tohto obdobia (keď nie je možné určiť plánované obdobie spracovania údajov), o právach zákazníka podľa GDPR a o práve podať sťažnosť dozornému orgánu, o zdroji takýchto údajov, o automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania a o zabezpečeniach uplatňovaných v súvislosti s prenosom týchto údajov mimo Európskej únie;

c) získať kópiu svojich osobných údajov.

2. **Právo na opravu** - právny základ: čl. 16 GDPR.

Zákazník má právo požiadať správcu o okamžitú opravu svojich nepresných osobných údajov. S ohľadom na účely spracovania má zákazník, ktorého sa údaje týkajú, právo požiadať o doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného vyhlásenia.

3. **Právo na odstránenie údajov ("právo byť zabudnutý")** - právny základ: čl. 17 GDPR.

Zákazník má právo požadovať bezodkladné odstránenie všetkých alebo niektorých osobných údajov v prípade:

- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo spracované;
- b. odvolal uvedený súhlas v rozsahu, v ktorom boli osobné údaje spracovávané na základe jeho súhlasu;
- c. podal námietku voči využívaniu jeho údajov na marketingové účely;
- d. osobné údaje sú spracovávané v rozpore so zákonom;
- e. osobné údaje musia byť odstránené kvôli splneniu právnej povinnosti uvedenej v zákone Európskej únie alebo zákone

- f. členského štátu, ktorému GOBLI podlieha;  
osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponúkaním služieb informačného spoločenstva.

Napriek žiadosti o vymazanie osobných údajov alebo žiadosti o obmedzenie spracovania môže GOBLI uchovávať určité osobné údaje v rozsahu, v akom je spracovanie nevyhnutné na určenie, vyšetrovanie alebo obhajobu nárokov, ako aj na splnenie právnej povinnosti vyžadujúcej spracovanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému GOBLI podlieha. To sa týka najmä osobných údajov zahrňajúcich: meno, priezvisko, telefónne číslo, ktoré sú uchovávané za účelom vybavovania sťažností a reklamácií súvisiacich s využívaním služieb GOBLI, alebo okrem adresy bydliska/korešpondenčnej adresy, čísla objednávky, ktoré sú uchovávané za účelom vybavovania sťažností a reklamácií súvisiacich s uzavretými kúpnyimi zmluvami.

4. **Právo na obmedzenie spracúvania údajov** - právny základ: čl. 18 GDPR.

Zákazník má právo požiadať o obmedzenie používania osobných údajov v týchto prípadoch:

- a. ak spochybňuje správnosť svojich osobných údajov – GOBLI obmedzí ich využívanie na dobu potrebnú na overenie správnosti údajov, nie však dlhšie ako 7 dní;
- b. pokiaľ nie je spracovanie údajov v súlade so zákonom a namiesto odstránenia údajov zákazník žiada obmedzenie ich využitia;
- c. ak prestali byť osobné údaje potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo využívané, ale potrebuje ich zákazník na zistenie, domáhanie a ochranu nárokov;
- d. pokiaľ predstavil námietku voči využívaniu svojich údajov – obmedzenie nasleduje na dobu potrebnú na riešenie, či – s ohľadom na jednotlivú situáciu – ochrana záujmov, práv a slobôd zákazníka prevažuje nad záujmami, ktoré realizuje správca, spracovávajúc osobné údaje zákazníka.

5. **Právo na prenosnosť údajov** - právny základ: čl. 20 GDPR.

Zákazník má právo obdržať svoje osobné údaje, ktoré doručil správcovi a následne ich zaslať inému, ním vybranému správcovi osobných údajov. Zákazník má tiež právo požadovať, aby správca zaslal osobné údaje priamo takému správcovi, pokiaľ je to technicky možné. V takom prípade správca zašle osobné údaje zákazníka v podobe súboru vo formáte csv, čo je bežne používaný, strojovo čitateľný formát, ktorý umožňuje zaslanie prijatých údajov inému správcovi osobných údajov.

6. **Právo vzniesť námietky proti spracovaniu údajov** - právny základ: čl. 21 GDPR.

Zákazník má právo kedykoľvek vzniesť námietku - z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie - na spracovanie jeho osobných údajov, pokiaľ GOBLI spracováva jeho údaje na základe oprávneného záujmu.

Pokiaľ je vznesená námietka, GOBLI prestane spracovávať osobné údaje zákazníka, ibaže má GOBLI platné oprávnené dôvody pre spracovanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami a slobodami zákazníka, alebo dôvody pre určenie, uplatnenie alebo obhajobu nárokov.

7. Osobné údaje zákazníkov sa nespracovávajú automatizovanými prostriedkami (vrátane profilovania).

8. V prípade, že zákazník uplatní nárok na základe vyššie uvedených práv, GOBLI žiadosti buď vyhovie, alebo ju odmietne splniť, a to bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Ak však – vzhľadom ku komplikovanému charakteru požiadavky alebo počtu požiadaviek – nebude GOBLI môcť splniť požiadavku v priebehu mesiaca, splní ich v priebehu dvoch mesiacov informovaním zákazníka vopred v lehote mesiaca od obdržania požiadavky – o zameranom predĺžení lehoty a jej príčinách.

9. Zákazník môže podávať správcovi sťažnosti, otázky a žiadosti týkajúce sa spracovania jeho osobných údajov a výkonu jeho práv na adresu uvedenú v bode 2 týchto zásad.

10. Zákazník má právo podať sťažnosť predsedovi Úradu pre ochranu osobných údajov ul. Stawki 2, 00-193 Varšava, Poľsko, v súvislosti s porušením jeho práv na ochranu osobných údajov alebo iných práv priznaných na základe GDPR.

#### **§ 4 Zmeny Politiky ochrany osobných údajov**

Zásady ochrany osobných údajov sa môžu zmeniť, o čom bude GOBLI bezodkladne informovať zákazníkov zverejnením zmeny tohto dokumentu.