

# Odstąpienie od umowy – Informacja dla konsumentów

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru.

---

## Informacja ogólna:

IKSBER Ewa Rębska  
**ul. Piaski 38, 98-360 Lututów**  
NIP: 997-007-68-99  
swiatobreczy@gmail.com  
**693 145 961 / 782 067 325**

---

## Termin odstąpienia:

- Klient może odstąpić od umowy w terminie **14 dni od otrzymania przesyłki**.
  - W przypadku zamówień wieloelementowych – 14 dni liczy się od momentu otrzymania ostatniego produktu z zamówienia.
- 

## Jak skorzystać z prawa odstąpienia:

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy wysłać oświadczenie drogą e-mailową lub pisemnie. W odpowiedzi klient otrzyma potwierdzenie i instrukcję zwrotu.

**Nie ma obowiązku podawania przyczyny odstąpienia.**

---

## Zwrot towaru:

- Produkt należy odesłać **na adres siedziby sprzedawcy:**

**Iksber Ewa Rębska**  
ul. Piaski 38  
98-360 Lututów

- Zwrotu należy dokonać **w ciągu 14 dni od zgłoszenia odstąpienia od umowy**.
- Produkt nie może być używany w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
- Koszty odesłania towaru ponosi klient (chyba że ustalono inaczej).

---

### **Zwrot pieniędzy:**

- Po otrzymaniu zwracanego towaru sprzedawca dokona zwrotu wszystkich płatności, w tym kosztów dostawy (do wysokości najtańszej dostępnej opcji).
  - Zwrot środków nastąpi **najpóźniej w ciągu 14 dni** od otrzymania oświadczenia, jednak może zostać wstrzymany do momentu otrzymania towaru z powrotem lub dowodu jego odesłania.
  - Zwrot środków następuje przy użyciu takiej samej metody płatności, jakiej użyto przy zakupie, chyba że uzgodniono inaczej.
-

# FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROTU TOWARU

(prosimy o wydrukowanie i wypełnienie formularza w miejscach wykropkowanych)

Imię i nazwisko osoby dokonującej zwrotu:

.....

Adres (kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu):

.....

.....

Dane kontaktowe (adres e-mail, telefon):

.....

## Niniejszym oświadczam, iż:

1. Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827) odstępuję od umowy sprzedaży zawartej z firmą:

.....

.....

i zwracam wymienione poniżej towary.

2. Znane mi są warunki zwrotu towarów w tym trybie określone w regulaminie Sklepu oraz w wyżej wymienionej ustawie.

Data otrzymania towaru: .....

Numer dokumentu sprzedaży (paragonu lub faktury VAT): .....

## Zwracane towary:

| Nazwa | Ilość | Cena brutto |
|-------|-------|-------------|
|       |       |             |
|       |       |             |
|       |       |             |

Numer rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona należność za towar:

-----

Właściciel rachunku: .....

.....

.....  
miejscowość i data

.....  
podpis klienta