

Ogólne Warunki Handlowe i Informacje dla Klientów – Allegro.pl

1) Zakres obowiązywania

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) firmy **aktiv shop GmbH** (zwanej dalej „Sprzedawcą”) mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych z konsumentami lub przedsiębiorcami (zwanymi dalej „Klientami”) dotyczących towarów oferowanych przez Sprzedawcę na platformie handlowej www.allegro.pl (zwanej dalej „Allegro.pl”). Odmienne warunki Klienta nie mają zastosowania, chyba że strony uzgodniły inaczej.

1.2 Konsumentem w rozumieniu niniejszych OWH jest każda osoba fizyczna, która zawiera umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która zawiera umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

2) Zawarcie umowy

2.1 Opisy produktów Sprzedawcy dostępne na Allegro.pl nie stanowią wiążącej oferty, lecz służą jako zaproszenie do złożenia oferty przez Klienta.

2.2 Klient może złożyć ofertę za pośrednictwem formularza zamówienia dostępnego na Allegro.pl. Klikając przycisk finalizujący zamówienie, Klient składa prawnie wiążącą ofertę zawarcia umowy.

2.3 Sprzedawca może przyjąć ofertę Klienta w ciągu pięciu dni:

- poprzez przesłanie potwierdzenia zamówienia (np. e-mail lub wiadomość w systemie Allegro),
- poprzez dostawę towaru,
- lub poprzez żądanie zapłaty po złożeniu zamówienia.

Umowa zostaje zawarta w momencie wystąpienia pierwszego z powyższych zdarzeń.

2.4 Tekst umowy jest zapisywany przez Sprzedawcę po jej zawarciu i udostępniany Klientowi drogą mailową lub za pośrednictwem konta Allegro. Nie przewiduje się dodatkowego udostępnienia treści umowy.

2.5 Umowa zawierana jest wyłącznie w języku polskim.

3) Prawo do odstąpienia od umowy

3.1 Konsumentom przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy.

3.2 Szczegółowe informacje dotyczące prawa do odstąpienia od umowy znajdują się w udostępnionym przez Sprzedawcę pouczeniu.

4) Ceny i warunki płatności

4.1 Wszystkie ceny podane na Allegro.pl są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają ustawowy podatek VAT. Koszty dostawy, o ile występują, są wyszczególnione osobno w opisie produktu.

4.2 Dostępne metody płatności są wskazane w ofercie Sprzedawcy na Allegro.pl.

4.3 Płatności są realizowane za pośrednictwem systemów płatności Allegro (np. PayU, Przelewy24). Obowiązują warunki płatności danego operatora wskazane w ofercie.

5) Warunki dostawy i wysyłki

5.1 Towary są dostarczane na adres wskazany przez Klienta, chyba że uzgodniono inaczej.

5.2 W przypadku, gdy dostawa nie dojdzie do skutku z winy Klienta, ponosi on wynikające z tego koszty.

5.3 Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na przedsiębiorcę z chwilą przekazania towaru przewoźnikowi. W przypadku konsumenta – dopiero z chwilą odbioru towaru.

5.4 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, jeśli sam nie został należycie zaopatrzony, pod warunkiem dochowania należytej staranności.

6) Zastrzeżenie prawa własności

Do czasu pełnej zapłaty ceny sprzedaży towar pozostaje własnością Sprzedawcy.

7) Odpowiedzialność za wady (rękojmia)

7.1 Obowiązują ustawowe przepisy dotyczące odpowiedzialności za wady rzeczy sprzedanej.

7.2 W przypadku umowy z przedsiębiorcą:

- termin przedawnienia dla nowych towarów wynosi jeden rok,
- rękojmia dla towarów używanych jest wyłączona,
- ponowny bieg terminu przedawnienia nie następuje po świadczeniu dodatkowym.

7.3 W przypadku konsumentów, dla towarów używanych:

- wyłącza się odpowiedzialność za wady powstałe po upływie roku od dostawy,
- wady powstałe w ciągu roku można zgłaszać w ustawowym okresie przedawnienia.

7.4 Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania:

- do rzeczy używanych w budowlach,
 - do roszczeń odszkodowawczych lub zwrotu kosztów,
 - w przypadku umyślnego zatajenia wady.
-

8) Prawo właściwe

8.1 W przypadku przedsiębiorców obowiązuje prawo niemieckie z wyłączeniem Konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Właściwy do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

8.2 W przypadku konsumentów zastosowanie ma prawo państwa, w którym konsument ma miejsce zamieszkania, o ile nie pozbawia to go ochrony wynikającej z przepisów bezwzględnie obowiązujących.

9) Alternatywne metody rozstrzygania sporów

Sprzedawca nie jest zobowiązany ani gotowy do udziału w postępowaniu przed organem ds. rozstrzygania sporów konsumenckich.