

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

1. Postanowienia ogólne

- Sprzedawcą jest **POL-KA Agnieszka Koronowska**, prowadzący działalność pod adresem **Tadeusza Kościuszki 27/C , 85-079 Bydgoszcz**.
- Kupujący może składać zamówienia za pośrednictwem Allegro.

2. Składanie i realizacja zamówień

- Zamówienia realizowane są zgodnie z opisem produktu oraz czasem wysyłki określonym w ofercie.
- Płatność odbywa się przez system Allegro Finanse.

3. Ceny i dostawa

- Wszystkie ceny zawierają podatek VAT (chyba że wskazano inaczej).
- Koszt dostawy pokrywa kupujący (chyba że określono darmową wysyłkę).

4. Reklamacje

- Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres e-mail: biuro@matspol.pl
- Termin rozpatrzenia: 14 dni kalendarzowych od otrzymania zgłoszenia.

5. Odstąpienie od umowy

- Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny (zgodnie z ustawą o prawach konsumenta).
- Formularz odstąpienia można przesłać mailowo lub przez Allegro.

6. Zwroty

- Zwroty przyjmowane są tylko w stanie niezmienionym (chyba że otwarcie było konieczne do sprawdzenia towaru).
- Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni.