

Ogólne Warunki Umowy (OWU) – Market28

Aleksandra Klucznik

1. Sprzedawca Sprzedawcą jest Market28 Aleksandra Klucznik, ul. Św Rocha 10/1, 55-200 Oława, działający na platformie Allegro.

2. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest sprzedaż towarów oferowanych w serwisie Allegro, w tym produktów z branży beauty, tattoo oraz bio żywność.

3. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia przez klienta oraz potwierdzenia jego przyjęcia przez sprzedawcę za pośrednictwem Allegro.

4. Ceny i płatności

- Wszystkie ceny są podane w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
- Płatności realizowane są poprzez system płatności Allegro Finanse lub inne dostępne metody wskazane w aukcji.

5. Dostawa

- Towary dostarczane są pod adres wskazany przez klienta w zamówieniu.
- Czas realizacji zamówienia podany jest przy każdej ofercie.
- Towary są starannie pakowane, aby dotarły w nienaruszonym stanie.

6. Gwarancja i reklamacje - Produkty oferowane przez OctopusInk28 objęte są gwarancją producenta. - Reklamacje dotyczące wad produktów można zgłaszać pisemnie lub mailowo na adres: biuromarket28@gmail.com. - Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz zdjęcia (jeżeli to możliwe). - Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni roboczych i poinformować klienta o decyzji. - W przypadku uznania reklamacji, możliwe są: wymiana towaru, naprawa lub zwrot pieniędzy.

7. Prawo odstąpienia od umowy

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru bez podania przyczyny.

- Zwrot towaru powinien być dokonany w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu.

8. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności RODO, w celu realizacji zamówień oraz kontaktu z klientem.

9. Postanowienia końcowe - Niniejsze Ogólne Warunki Umowy obowiązują wszystkie transakcje realizowane przez Market28 na Allegro. - W sprawach nieuregulowanych OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz obowiązujące przepisy prawa konsumenckiego.