

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKI COOKIES

## I. PODSTAWOWE INFORMACJE

### 1. Co to jest?

Polityka Prywatności informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych osób odwiedzających Stronę <http://www.elktrim.pl/>, a także odwiedzających, Użytkowników i Klientów Sklepu na stronie <https://elktrim.com>, określonych w Regulaminie. Polityka określa sposób gromadzenia danych osobowych poprzez stronę internetową, Sklep oraz używane przez nas usługi i narzędzia.

### 2. Kluczowe terminy:

- a) Polityka prywatności – niniejszy dokument,
- b) RODO - Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych,
- c) Administrator danych – Elktrim sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chodakowska 53/57 lok. 22A, wpisana do KRS pod numerem 0000643773.

### KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

Możliwości kontaktu:

- pocztą: ul. Chodakowska 53/57 lok. 22A, 03-816 Warszawa,
- mailowo: [elk@elktrim.pl](mailto:elk@elktrim.pl),
- telefonicznie: +48 876 201 555.

## II. ZAKRES, CEL, PODSTAWA PRAWNA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

### 1. Rejestracja Konta w Sklepie

- Dane zbierane: imię, nazwisko, e-mail, wybrane hasło.
- Cel: utworzenie i zarządzanie Twoim Kontem.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy o prowadzenie Konta).
- Okres przechowywania: dane są przetwarzane do czasu istnienia Konta; istnieje możliwość usunięcia konta w każdym momencie.

## **2. Zamówienia**

- Dane zbierane: dane identyfikacyjne i kontaktowe, informacje o zakupach i płatnościach.
- Cel: realizacja umowy sprzedaży, wypełnienie obowiązków prawnych.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
- Okres przechowywania: do zakończenia umowy i czasu przedawnienia roszczeń.

Formularz kontaktowy, Infolinia, Komunikatory, Reklamacje

- Dane zbierane: dane identyfikacyjne i kontaktowe.
- Cel: odpowiedź na zapytania i zgłoszenia.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- Okres przechowywania: do czasu rozwiązania zapytania/reklamacji, a w uzasadnionych przypadkach – do czasu przedawnienia roszczeń.

## **III. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe mogą być udostępniane dostawcom usług IT, logistycznych, marketingowych oraz innym wspierającym usługi spółki Ełktrim sp. z o.o.. Dane mogą być również udostępniane organom prawnym, windykacyjnym oraz innym, uprawnionym na podstawie osobnych przepisów prawa.

## **IV. PRZENOSZENIE DANYCH POZA EOG**

1. Korzystając z narzędzi analitycznych i marketingowych, takich jak Google Analytics oraz Google Ads, wyłącznie na podstawie uprzednio zawartych umów przetwarzania danych z tymi podmiotami przez Sprzedawcę, dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane do państw trzecich znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
2. Transfer danych następuje wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik wyraził uprzednią, dobrowolną i świadomą zgodę na stosowanie plików cookies analitycznych i marketingowych.

3. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych stosowane są standardowe klauzule umowne (SCCs) przyjęte przez Komisję Europejską lub inne mechanizmy prawne przewidziane w RODO.
4. Użytkownik ma prawo w każdej chwili wycofać zgodę na przetwarzanie i transfer danych w ustawieniach plików cookies, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody.

## **V. PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE**

1. Wykorzystujemy pliki cookies do zarządzania sesją, optymalizacji serwisu, personalizacji treści reklamowych, realizacji funkcji serwisowych i gromadzenia statystyk. Odwiedzający stronę internetową może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.
2. Pliki cookies są klasyfikowane w dwie główne kategorie:

- a) Niezbędne cookies:

te pliki cookie są kluczowe dla podstawowej funkcjonalności strony internetowej i są automatycznie aktywne. Umożliwiają one nawigację po stronie i dostęp do zabezpieczonych funkcji. Bez plików cookies strona nie może funkcjonować prawidłowo. Pliki cookies nie wymagają zgody użytkownika i są niezbędne do działania usług oferowanych przez Elktrim sp. z o.o.

- b) Opcjonalne cookies:

Niniejsze pliki cookies są używane wyłącznie za uprzednią zgodą użytkownika tzn. metodą opt-in (użytkownik musi zaznaczyć odpowiednie okienko – checkbox, by wyrazić zgodę na opcjonalne pliki cookies). Wyróżniamy następujące rodzaje opcjonalnych cookies:

- Preferencyjne tj. pozwalające na zapamiętywanie wybranych ustawień i personalizację interfejsu, na przykład wybranego języka lub regionu.

- Statystyczne tj. pozwalające zrozumieć sposób korzystania z witryny przez użytkowników poprzez anonimowe zbieranie i raportowanie informacji. Ułatwiają optymalizację działania serwisu, identyfikację popularnych stron i śledzenie, jak użytkownicy poruszają się po witrynie.

- Marketingowe tj. używane do „śledzenia” użytkowników między stronami. Ich celem jest wyświetlanie reklam, które są relewantne i angażujące dla

poszczególnych użytkowników, oraz wartościowe dla wydawców i reklamodawców. Umożliwiają dostosowanie treści reklamowych do zainteresowań użytkownika, budując profil jego preferencji.

3. Szczegółowe informacje dotyczące każdego rodzaju plików cookies, z których korzysta Elktrim sp. zo.o., znajdują w ustawieniach plików cookies, gdzie istnieje możliwość zarządzania własnymi preferencjami.

4. Rodzaje wykorzystywanych plików cookies:

a) Sesyjne - to tymczasowe pliki cookies, które pozostają w archiwum cookies przeglądarki do momentu opuszczenia strony.

b) Stałe – to pliki, które pozostają w archiwum cookies przeglądarki przez określony czas lub do momentu ich ręcznego usunięcia.

c) Google Analytics - po wyrażeniu zgody na używanie plików cookies Google Analytics, korzystamy z nich do zbierania ogólnych, anonimowych informacji statystycznych. Pomagają one analizować, jak użytkownicy korzystają z naszej strony. Google może przetwarzać te dane na serwerach w USA. Więcej informacji na temat Google Analytics znajduje się na oficjalnej stronie polityki prywatności Google.

d) Google Ads - wykorzystujemy Google Ads do prezentowania naszych ofert w wyszukiwarce Google i jej sieci reklamowej. To narzędzie pomaga nam analizować skuteczność naszych kampanii reklamowych.

5. Większość przeglądarek pozwala na kontrolę plików cookies, umożliwiając ich odrzucanie lub akceptowanie w różnym stopniu. Informacje o zarządzaniu plikami cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych znajdują się na domenach przeglądarek.

6. Dodatkowe informacje na temat zarządzania plikami cookies dostępnych jest na stronach:

➤ [www.wszystkoociasteczkach.pl](http://www.wszystkoociasteczkach.pl)

➤ [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## **VI. Prawa Użytkowników**

Użytkownikom naszej strony, przysługują następujące prawa związane z ochroną danych osobowych:

- Prawo dostępu - żądanie informacji, czy i jak przetwarzamy dane użytkownika.
- Prawo do sprostowania - jeśli dane użytkownika są nieaktualne lub niepełne, istnieje możliwość zażądania ich aktualizacji.
- Prawo do usunięcia – użytkownik może zażądać usunięcia swoich danych osobowych.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania - w określonych sytuacjach użytkownik może zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie jego danych.
- Prawo do przenoszenia danych – użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane w formacie umożliwiającym ich przekazanie innemu dostawcy.
- Prawo do sprzeciwu – użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu własnych danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
- Prawo do cofnięcia zgody - jeśli użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych, może ją wycofać w dowolnym momencie.
- Prawo do złożenia skargi - w przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych, użytkownikowi przysługuje skarga do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Urząd Ochrony Danych Osobowych  
Ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa  
tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01  
[kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl)

## **VII. Aktualizacje Polityki Prywatności**

Ełktrim sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach będziemy informować na naszej stronie internetowej. W przypadku istotnych zmian, użytkownicy zostaną poinformowani mailowo.