

Ogólne Warunki Umowy

1. Gwarancja

Wszystkie nowe produkty sprzedawane w naszym sklepie objęte są 12-miesięczną gwarancją, która rozpoczyna się od daty zakupu. W przypadku produktów używanych gwarancja wynosi od 3 do 6 miesięcy od daty zakupu (przy każdym produkcie załączona jest stosowna informacja) .

2. Warunki Gwarancji

Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz produkcyjne. W przypadku wystąpienia wady, Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji.

3. Procedura Reklamacyjna

Aby zgłosić reklamację, Klient powinien:

- Skontaktować się z nami za pośrednictwem wiadomości na Allegro lub podanym adresem e-mail.
- Przestać dowód zakupu (paragon lub fakturę) oraz opis wady produktu.
- W przypadku uznania reklamacji, Klient zostanie poinformowany o dalszych krokach oraz sposobie zwrotu towaru.

4. Rozpatrywanie Reklamacji

Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od momentu ich zgłoszenia. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, produkt zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy.

5. Postanowienia Końcowe

Niniejsze warunki umowy są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

Wszelkie spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia, właściwym sądem będzie sąd powszechny.