

Czas na reklamację z tytułu rękojmi

2 lata

Rękojmia wyłączona dla przedsiębiorców w zakresie dopuszczalnym przez prawo

Adres do reklamacji

GreenDragon Piotr Puł

ul. Przędzalniana 60/8

16-688 Białystok

Polska

Zasady reklamacji na Allegro

Zasady reklamacji na Allegro

Reklamację złożysz na Allegro klikając [Zgłoś problem] w zakładce Moje zakupy, lub [zgłoś reklamację lub problem] w Szczegółach zakupu.

Może ona dotyczyć np.: opóźnienia w dostarczeniu towaru, uszkodzenia przesyłki lub towaru, niezgodności towaru z opisem, opóźnienia w zwrocie pieniędzy i innych problemów związanych z zakupem. Sprawdź szczegóły w Polityce Reklamacji Zwrotów.

Jeśli sprzedający nie rozwiąże Twojego problemu, zapoznamy się z nim dokładnie. Po sprawdzeniu, mamy możliwość przyznać Ci zwrot kosztów w ramach Allegro Protect. [Dowiedz się więcej](#).

Jak złożyć reklamację?

1. W zakładce [Moje zakupy](#) wybierz opcję [Zgłoś problem] na górze strony, lub [zgłoś reklamację lub problem] w Szczegółach zakupu.
2. W kolejnym kroku wybierz rodzaj problemu, a my przekierujemy Cię do właściwego formularza.
3. Wypełnij formularz i gotowe.

Twoje uprawnienia - Niezgodność towaru z umową

W przypadku niezgodności towaru z umową, zgodnie z [Polityką reklamacji i zwrotów](#), gdy reklamujesz produkt, możesz oczekiwać:

- naprawy lub wymiany,
- obniżenia ceny albo możesz odstąpić od umowy i otrzymać zwrot pieniędzy.

Sprzedający może poinformować Cię, że nie potrzebuje zwrotu towaru do rozpatrzenia reklamacji. Odesłanie reklamowanego towaru jest zawsze na koszt sprzedającego.

Na udzielenie odpowiedzi na reklamację sprzedający ma 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia jej otrzymania. Więcej informacji o reklamacjach i problemach transakcyjnych znajdziesz w [Allegro Pomoc](#).

Jeśli zdecydowałeś się skorzystać z procesu reklamacji objętego tą procedurą, sprzedający nie może kierować Cię żadnym kanałem dostępnym na platformie do innych formularzy reklamacyjnych (poza platformą Allegro).