

Ogólne Warunki Umowy

1. Postanowienia ogólne 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy ("OWU") określają zasady sprzedaży towarów przez WECOM Katarzyna Matelska za pośrednictwem platformy Allegro. 1.2. Sprzedawcą jest WECOM Katarzyna Matelska, z siedzibą w ul. 700-lecia 21/3, 14-500 Braniewo, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 5821612847, REGON: 529831480. 1.3. Niniejsze OWU stanowią integralną część każdej umowy zawieranej za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Składanie zamówień 2.1. Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro. 2.2. Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych i pełnych danych kontaktowych oraz adresowych w celu realizacji zamówienia. 2.3. Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

3. Płatności 3.1. Dostępne metody płatności określone są w ofercie Sprzedawcy na platformie Allegro. 3.2. Kupujący zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie wskazanym w ofercie.

4. Realizacja zamówień i dostawa 4.1. Sprzedawca realizuje zamówienia w terminie wskazanym w ofercie, liczącym od momentu zaksięgowania wpłaty. 4.2. Towary są dostarczane za pośrednictwem wybranej przez Kupującego opcji dostawy wskazanej w ofercie. 4.3. Koszty dostawy są określone w ofercie i ponosi je Kupujący, chyba że w ofercie wskazano inaczej.

5. Odstąpienie od umowy i zwroty 5.1. Kupującemu, będącemu konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny. 5.2. W celu odstąpienia od umowy Kupujący powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej lub za pośrednictwem formularza udostępnionego na platformie Allegro. 5.3. Zwrot towaru powinien nastąpić w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Koszty zwrotu towaru ponosi Kupujący.

6. Reklamacje 6.1. Sprzedawca odpowiada za wady fizyczne i prawne towaru zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. 6.2. Reklamacje należy składać pisemnie lub za pośrednictwem platformy Allegro, podając opis wady oraz żądanie Kupującego. 6.3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. O wyniku reklamacji Kupujący zostanie poinformowany w sposób wskazany w zgłoszeniu reklamacji.

7. Dane osobowe 7.1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest WECOM Katarzyna Matelska. 7.2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy sprzedaży, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia RODO. 7.3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sprzedawcy.

8. Postanowienia końcowe 8.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta. 8.2. Niniejsze OWU obowiązują od dnia [data] i mogą być zmieniane przez Sprzedawcę w każdym czasie. Zmiany nie mają zastosowania do umów zawartych przed ich wejściem w życie.

Kontakt:

WECOM Katarzyna Matelska

ul. 700-lecia 21/3, 14-500 Braniewo

E-mail: kontakt@wecom.com.pl