

[Menu](#)

Zadejte hledaný výraz...

Nacházíte se: [Úvod](#) [Ochrana osobních údajů](#)

Ochrana osobních údajů

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKA

STREFA s.r.o. je provozovatelem eshopu www.strefa.cz, www.strefa.sk, www.strefa.de, www.strefa.at a www.e-prefa.cz. Prohlašujeme, že veškeré osobní údaje jsou přísně důvěrné a chráněny zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

ÚDAJE KTERÉ SCHROMAŽDUJEME

Pro realizaci objednávky na našich webech, či registraci do obchodního systému, potřebujeme od Vás poskytnout následující osobní údaje: Jméno a příjmení, email, telefonní číslo, fakturační adresu, případně dodací adresu, pokud není shodná s fakturační. Dále pak evidujeme Vaše obchodní transakce u nás. Pro přihlášení k odběru novinek (newsletteru) potřebujeme poskytnout pouze Vaši emailovou adresu. Při využití formuláře pro "Dotaz na prodejce" je vyžadováno uvést Váš email a telefonní kontakt, abychom Vám mohli následně odpovědět.

K ČEMU ÚDAJE POUŽÍVÁME

Poskytnuté informace slouží pro realizaci obchodní transakce na našich webech, což zahrnuje zpracování objednávek, uzavření smlouvy, následného dodání zboží, či komunikaci. V případě odběru novinek (newsletterů), slouží pouze pro zaslání novinek a akcí, které probíhají na našich eshopech, nebo kamenných prodejnách. Od zaslání novinek se lze kdykoliv odhlásit kliknutím na odkaz v emailu, nebo přímo na webu. Také je možnost zaslat žádost o odhlášení na zákaznický email obchod@strefa.cz.

OVĚŘENO ZÁKAZNÍKY

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop zapojen. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zaslání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námitky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM A JEJICH EDITACE

Veškeré osobní údaje, které jste nám poskytli při vyplnění registračního formuláře, můžete editovat ve Vašem uživatelském profilu. Pokud jste u nás vytvořili objednávku bez registrace, můžete své údaje změnit buď telefonicky na číslech +420 774 44 88 66, +420 774 44 80 66, nebo prostřednictvím emailu obchod@strefa.cz.

PO JAK DLOUHOU DOBU JSOU INFORMACE UCHOVÁNY

Veškeré informace, které nám svým souhlasem poskytnete jsou u nás uchovávány po dobu 3 let. Poté jsou z naší databáze buď smazány, nebo v případě Vaše souhlasu prodlouženy na následující 3 roky.

Proč STREFA.cz

- 1 PŘEDEM JASNÁ
CENA DOPRAVY
- 2 NEÚČTUJEME
BALNÉ!
- 3 VLASTNÍ SKLADY
RYCHLÁ EXPEDICE
- 4 DALŠÍ SLEVY
PO REGISTRACI

Články

11.05.2023

[Odvětrávání střechy přispívá k její dlouhé životnosti](#)

Aby střešní plášť vykonával svou funkci, je zapotřebí eliminovat kondenzaci vodních par. K tomu slouží kvalitně zpracované odvětrávání střechy.

[další články](#)

Zasílání novinek

Chcete být pravidelně informováni o novinkách a zvýhodněných akcích?
Přihlašte se k odběru novinek

Zasílat

Souhlasím se [zpracováním osobních údajů](#).
Odběr můžete kdykoliv [zrušit](#).

Užitečné odkazy

- [Obchodní podmínky](#)
- [Ochrana osobních údajů](#)
- [Reklamační podmínky](#)
- [Dokumenty ke stažení](#)
- [Jak řešit problém při doručení](#)
- [Garance spokojenosti](#)
- [Nová registrace](#)
- [Doprava a platba](#)
- [Kontakty](#)

Expedujeme do zemí

CZ

SK

DE

AT

RO

HU

PL

BG

© 2023 STREFA s.r.o. - Všechna práva vyhrazena

[BSSHOP: e-shop napojený na Pohodu](#)

[Cookies](#)

[Začátek stránky](#)