

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Administratorem Państwa danych osobowych jest: Elektrobot Michał Dudziak NIP 9372744552 z siedzibą w 32-650 Kęty ul. Adama Mickiewicza 66

Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu realizacji umowy sprzedaży urządzenia, świadczenia usług posprzedażowych i serwisowych oraz kontaktu związanego z prawidłowym wykonaniem tych usług.

W zakresie dodatkowej komunikacji marketingowej (np. oferty, promocje) dane mogą być przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzane mogą być m.in.: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, dane do faktury, informacje o zakupionym urządzeniu i historii serwisowej.

Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji usług (np. serwis techniczny, biuro obsługi klienta, dostawcy systemów IT, firmy kurierskie, firma księgową) wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.

Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez okres trwania umowy, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi, księgowymi) oraz do czasu przedawnienia roszczeń związanych z umową.

Prawa osób, których dane dotyczą

Mają Państwo prawo do dostępu do danych oraz ich sprostowania, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli podstawą przetwarzania była zgoda) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Kontakt w sprawie danych osobowych

We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: biuro@elektrobot.pl

Informacja dodatkowa

Informujemy, iż w celu prawidłowej realizacji usług serwisowych Elektrobot może kontaktować się z Państwem z różnych numerów telefonów oraz za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji (telefon, SMS, e-mail, komunikatory internetowe)