

1. **Informacje ogólne:** Sklep internetowy Orsselia, z siedzibą przy ul. Rędzińska 65, 42-209 Częstochowa, NIP działalności: 5730001693, zobowiązuje się do ochrony prywatności użytkowników swojej witryny internetowej. Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób gromadzone są, przetwarzane oraz wykorzystywane dane osobowe.
2. **Rodzaje gromadzonych danych osobowych:**
 - Dane kontaktowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
 - Dane adresowe: adres zamieszkania, adres dostawy.
 - Dane płatnicze: numer karty kredytowej, dane konta bankowego (w przypadku płatności online).
 - Informacje o zakupach: historia zakupów, preferencje produktowe.
 - Dane techniczne: adres IP, dane dotyczące urządzenia i przeglądarki.
3. **Cel przetwarzania danych osobowych:**
 - Realizacja zamówień: Dane osobowe są wykorzystywane do przetwarzania zamówień oraz dostarczania produktów.
 - Obsługa klienta: Dane kontaktowe są używane do komunikacji z klientami w sprawie zamówień, pytań lub reklamacji.
 - Personalizacja usług: Dane dotyczące preferencji produktowych są wykorzystywane do dostosowania oferty i polecanych produktów.
 - Marketing i promocje: W przypadku wyrażenia zgody, dane mogą być używane do przesyłania informacji o promocjach, nowościach itp.
4. **Udostępnianie danych osobowych:**
 - Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z naszym sklepem, takim jak dostawcy usług płatniczych czy firmy kurierskie.
 - Dane mogą być udostępnione organom ścigania lub innym organom publicznym, jeśli jest to wymagane przez prawo.
5. **Prawa użytkowników:**
 - Użytkownicy mają prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
 - Mają również prawo do usunięcia swoich danych, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w określonych celach.
 - Użytkownicy mogą również wycofać zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych.
6. **Bezpieczeństwo danych:**
 - Sklep internetowy Orsselia stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych.
 - Dane są chronione przed nieautoryzowanym dostępem, utratą czy nieuprawnionym ujawnieniem.
7. **Zmiany w polityce prywatności:** Niniejsza polityka prywatności może ulec zmianie w przyszłości. Wszelkie zmiany będą publikowane na naszej stronie internetowej.
8. **Kontakt:** W przypadku pytań dotyczących polityki prywatności prosimy o kontakt pod adresem e-mail: biuro@orsselia.pl