

Wszystkie towary oferowane na danej aukcji Sprzedającego są wolne od wad fizycznych i prawnych, czyli są zgodne z umową sprzedaży. **Sprzedający względem kupujących będących konsumentami** (zgodnie z definicją konsumenta wskazaną w art. 22(1) Kodeksu cywilnego) **lub przedsiębiorcami działającymi na prawa konsumenta (zgodnie z definicją wskazaną w art. 7aa ustawy z dnia 30.05.2014 roku o prawach konsumenta), ponosi odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową sprzedaży, zgodnie z zasadami odpowiedzialności z tytułu rękojmi** wskazanymi w przepisach Ustawy z ustawy o prawach konsumenta – Rozdział 5B, w szczególności art. 43a-43g ustawy konsumenckiej, co oznacza, że Sprzedający ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową sprzedaży, która to niezgodność zaistniała w dostarczeniu towaru i ujawniła się w ciągu dwóch lat od tej chwili.

Sprzedający niniejszym informuje, że jeżeli nabywcą towaru nie jest konsument lub przedsiębiorca działającym na prawa konsumenta, odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi zostaje wyłączona na zasadzie art. 558 §1. Kodeksu cywilnego.

W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową, Kupujący może złożyć reklamację bezpośrednio do Sprzedającego, przesyłając ją drogą e-mailową na adres poczty elektronicznej: sklep@trekking24.pl lub pisemnie na adres Sprzedającego: 75-032 Koszalin ul. Mieszka 1 30

Kupujący składając reklamację proszony jest w celu usprawnienia przebiegu rozpatrywania reklamacji, o podanie następujących danych: imię i nazwisko, nr aukcji, adres e-mail oraz o dokładnie opisanie na czym polega niezgodność towaru z umową sprzedaży i żądania reklamującego. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od złożenia stosownej reklamacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami. O sposobie jej rozpatrzenia Kupujący zostanie poinformowany przez Sprzedającego drogą mailową.

Sprzedający informuje, że wyraża zgodę na rozstrzyganie sporów konsumenckich w trybie ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. 2016, poz. 1823).

W razie nie uznania reklamacji przez Sprzedającego, Kupujący będący konsumentem, może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń i zwrócić się o interwencję do Delegatury Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Koszalinie, ul. Andersa 34, 75-950 Koszalin, <https://wiih.pomorzeczachodnie.pl> Szczegółowe procedury skorzystania z pomocy Inspekcji Handlowej dostępne są na stronie internetowej urzędu oraz na stronie <https://polubownie.uokik.gov.pl> Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne. Konsument ma także dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> W celu uniknięcia wątpliwości Sprzedający wskazuje, że uprawnienia opisane w niniejszym ustępie nie przysługują Kupującemu który dokonuje zakupu jako przedsiębiorca na prawach konsumenta.

W przypadku towarów objętych gwarancją producenta, Kupujący proszony jest o stosowanie się do warunków i zasad gwarancji wskazanych na karcie gwarancyjne dołączonej do towaru.