

1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy działa pod nazwą **Konrad Suda Market**, prowadzony przez:
 - a. Konrad Suda prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą **Konrad Suda Market**,
 - b. adres: ul. Tartaczna 35, 05-332 Siennica,
 - c. NIP: 8222402950.
2. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, realizacji sprzedaży, dostawy towarów, a także prawa i obowiązki Klienta oraz Sprzedawcy.
3. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed złożeniem zamówienia. Złożenie zamówienia oznacza akceptację Regulaminu.

2. Definicje

1. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę.
2. **Sprzedawca** – Konrad Suda Market.
3. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie w Sklepie.
4. **Towar** – rzecz ruchoma oferowana w Sklepie.
5. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży.

3. Składanie zamówień

1. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.
2. Klient wypełnia formularz zamówienia, wybierając Towar, sposób dostawy oraz płatności.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia drogą elektroniczną.

4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone w złotych polskich.
2. Klient może dokonać płatności w następujący sposób:
 - a. przelew tradycyjny,
 - b. system PayU,
 - c. system Przelewy24.

5. Dostawa

1. Sprzedawca realizuje dostawy wyłącznie na terytorium Polski.
2. Dostawa odbywa się za pośrednictwem:
 - a. firmy kurierskiej,
 - b. paczkomatów InPost.
3. Czas realizacji zamówienia wynosi **natychmiast, maksymalnie 1 dzień roboczy** od zaksięgowania płatności.

6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient musi złożyć stosowne oświadczenie (np. drogą mailową lub pocztą tradycyjną).
3. Zwrotu towaru należy dokonać niezwłocznie, nie później niż 14 dni od złożenia oświadczenia.
4. Zwrot kosztów następuje w tej samej formie płatności, jakiej użył Klient, chyba że uzgodniono inaczej.

7. Reklamacje

1. Towary oferowane w Sklepie są wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. W przypadku stwierdzenia wady, Klient ma prawo złożyć reklamację na podstawie rękojmi.
3. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej lub pisemnej na adres Sprzedawcy.
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest **Konrad Suda Market**.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówienia, zgodnie z przepisami RODO.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz Ustawa o prawach konsumenta.
2. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie Sklepu.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, które obowiązują od chwili ich opublikowania na stronie Sklepu.

Polityka prywatności i plików cookies

obowiązująca w sklepie internetowym **Konrad Suda Market**

1. Informacje ogólne

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem sklepu internetowego jest:
Konrad Suda, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Konrad Suda Market**,
adres: ul. Tartaczna 35, 05-332 Siennica,
NIP: 8222402950.
2. Administrator dba o bezpieczeństwo danych osobowych Klientów i stosuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”).

2. Zakres i cele przetwarzania danych

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w następujących celach:
 - a. realizacja zamówienia i umowy sprzedaży,
 - b. obsługa płatności,
 - c. dostawa towarów,
 - d. obsługa reklamacji i zwrotów,
 - e. prowadzenie korespondencji z Klientem,
 - f. cele podatkowe i księgowe.
2. Dane mogą być przetwarzane także w celach marketingowych (np. newsletter) wyłącznie za zgodą Klienta.

3. Podstawy prawne przetwarzania

1. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne (np. podatkowe),
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora (np. ochrona przed roszczeniami),
 - d. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Klienta (np. na newsletter).

4. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym ze Sprzedawcą, w szczególności:
 - a. firmom kurierskim i operatorom paczkomatów,
 - b. operatorom płatności (PayU, Przelewy24, banki),
 - c. biuru rachunkowemu,
 - d. dostawcom usług hostingowych i IT.

5. Czas przechowywania danych

1. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz przez czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi).
2. Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. marketing) są przechowywane do momentu jej cofnięcia.

6. Prawa Klienta

1. Klient ma prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - c. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - d. przenoszenia danych,
 - e. cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie,
 - f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Polityka plików cookies

1. Sklep korzysta z plików cookies (tzw. ciasteczka).

2. Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe przechowywane na urządzeniu końcowym Klienta.
3. Cookies wykorzystywane są w celu:
 - a. zapewnienia prawidłowego działania Sklepu,
 - b. tworzenia statystyk odwiedzin,
 - c. zapamiętania preferencji Klienta,
 - d. obsługi koszyka zakupowego.
4. Stosowane są pliki cookies:
 - a. **sesyjne** – usuwane po zamknięciu przeglądarki,
 - b. **stałe** – przechowywane przez określony czas lub do ich usunięcia przez Klienta,
 - c. **zewnętrzne** – pochodzące od partnerów (np. Google Analytics, systemy płatności).
5. Klient może w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki dotyczące plików cookies lub je usunąć. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na funkcjonalność Sklepu.

8. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności i cookies.
2. Aktualna wersja dokumentu jest dostępna na stronie Sklepu.