

Polityka Prywatności – Obowiązki Sprzedającego wynikające z RODO

Niniejszy dokument ma na celu poinformowanie Użytkowników o sposobie i celu przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego oraz o przysługujących im prawach wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO”).

1. Administrator Danych Osobowych

1. **Administratorem danych osobowych** (dalej: „ADO” lub „Sprzedający”) jest **Piotr Jodłowski**, prowadzący działalność pod adresem:
38-316 Wysowa-Zdrój 373
NIP: **7381944835**
REGON: **121180770**
 2. Z Administratorem można się skontaktować we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych za pomocą:
 - o adresu e-mail: **biuro@wenaro.com**,
 - o numeru telefonu: **+48 575 322 911**,
 - o korespondencyjnie pod adresem siedziby wskazanym powyżej.
-

2. Cel, Zakres i Podstawa Przetwarzania Danych

1. **Zawarcie i realizacja umowy:**
Przetwarzamy dane osobowe (m.in. imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu) w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, a także do obsługi ewentualnych reklamacji i zwrotów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Obowiązki prawne:**
Dane mogą być przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych, np. podatkowych czy rachunkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. **Prowadzenie korespondencji i udzielanie odpowiedzi:**
Jeżeli kontaktują się Państwo z nami (np. mailowo, telefonicznie), przetwarzamy dane w celu udzielenia odpowiedzi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes ADO).
4. **Marketing bezpośredni:**
Jeśli wyrażą Państwo na to zgodę, możemy przetwarzać dane (np. adres e-mail) w celu wysyłki newslettera, informacji handlowych czy ofert promocyjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. **Cookies i technologie śledzące** (jeśli dotyczy):
Strona Sprzedającego może korzystać z plików cookies w celu zapewnienia jej prawidłowego działania, dostosowywania zawartości do preferencji Użytkowników oraz w celach statystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, a w przypadku marketingu internetowego – art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda).

3. Okres Przechowywania Danych

1. Dane przetwarzane w związku z realizacją umowy przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych i podatkowych (z reguły 5 lat od zakończenia roku podatkowego, w którym zakończyła się transakcja).
2. Dane przetwarzane na podstawie udzielonej zgody – do momentu wycofania zgody.
3. Dane przetwarzane w celach marketingowych – do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub wycofania zgody, jednak nie dłużej niż do czasu ustania celu przetwarzania.
4. Dane związane z komunikacją (np. pytania) – przechowujemy przez okres potrzebny do udzielenia odpowiedzi i ew. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. Odbiorcy Danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i operatorom pocztowym (w celu dostarczenia przesyłki),
- podmiotom świadczącym usługi płatnicze i bankowe,
- biuram rachunkowym lub doradcom podatkowym (w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków księgowych),
- podmiotom świadczącym usługi IT (w szczególności wsparcie techniczne, hosting, oprogramowanie),
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (jeśli obowiązek udostępnienia danych wynika z powszechnie obowiązujących przepisów).
- Przy realizacji niektórych zamówień, jeśli kupisz u tego sprzedawcy, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Każdorazowo współpracujemy wyłącznie z podmiotami zapewniającymi odpowiedni poziom ochrony danych.

5. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą

Zgodnie z RODO każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

1. **Prawo dostępu do danych** (art. 15 RODO) – prawo do uzyskania informacji m.in. o tym, jakie dane i w jaki sposób są przetwarzane, oraz do otrzymania ich kopii.
2. **Prawo do sprostowania danych** (art. 16 RODO) – w sytuacji, gdy przetwarzane dane są nieprawidłowe lub nieaktualne.
3. **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** (art. 17 RODO) – np. gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub gdy wycofana zostanie zgoda na ich przetwarzanie.

4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO) – np. jeśli kwestionują Państwo prawidłowość danych lub wnoszą sprzeciw.
5. **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO) – otrzymania danych w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przekazania ich innemu administratorowi.
6. **Prawo do sprzeciwu** (art. 21 RODO) – wobec przetwarzania danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub w celach marketingu bezpośredniego.
7. **Prawo do cofnięcia zgody** (art. 7 ust. 3 RODO) – w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej cofnięciem.

W celu skorzystania z tych praw, prosimy o kontakt z Administratorem (dane kontaktowe w pkt 1).

6. Prawo Wniesienia Skargi do Organu Nadzorczego

Jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

7. Zautomatyzowane Podejmowanie Decyzji i Profilowanie

W ramach działalności Sprzedającego dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób całkowicie zautomatyzowany, w tym do profilowania, o ile nie uzyskaliśmy Państwa wyraźnej zgody na takie działania i nie poinformowaliśmy o tym szczegółowo.

8. Wymóg Podania Danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Niepodanie tych danych uniemożliwi nam przetwarzanie zamówienia (tj. wysyłkę towaru, wystawienie dokumentu księgowego, obsługę reklamacji, itp.).

9. Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają przepisy RODO oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności – w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa lub zakresu świadczonych usług. Aktualna wersja dokumentu będzie zawsze dostępna w naszej siedzibie oraz na stronie internetowej Sprzedającego.

Data ostatniej aktualizacji: [31.12.2024].