

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Sprzedawca

Nova Rise Agnieszka Golonka
ul. Magnoliowa 8
21-010 Łęczna
NIP: 7132824948
E-mail: kontakt@novarise.pl

2. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie zakupu produktu za pośrednictwem serwisu Allegro.

Warunki transakcji, w tym cena, sposób dostawy i płatności, określone są w ofercie.

3. Ceny i płatności

Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy).

Płatność realizowana jest za pośrednictwem metod udostępnionych przez Allegro.

4. Dostawa

Zamówienia realizowane są na terytorium wskazane w ofercie.

Koszty oraz dostępne metody dostawy określone są w formularzu zakupu.

Czas realizacji zamówienia liczony jest od momentu zaksięgowania płatności.

5. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podawania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, kupujący może:

- skorzystać z formularza zwrotu dostępnego w serwisie Allegro lub
- złożyć oświadczenie mailowo na adres: kontakt@novarise.pl

Zwrot środków nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem możliwości wstrzymania się do momentu otrzymania towaru z powrotem.

Kupujący ponosi bezpośredni koszt zwrotu rzeczy, o ile oferta nie stanowi inaczej.

Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

6. Produkty ochronne (np. kaski)

Kaski i inne produkty ochronne mogą zostać zwrócone w terminie 14 dni, zgodnie z przepisami o odstąpieniu od umowy.

Jednocześnie:

- produkt nie może nosić śladów użytkowania wykraczających poza zwykłe przymierzenie,
- w przypadku widocznych śladów używania (np. uszkodzenia, zarysowania, zabrudzenia wnętrza), sprzedawca może obniżyć kwotę zwrotu proporcjonalnie do zmniejszenia wartości produktu.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

7. Reklamacje (niezgodność towaru z umową)

Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta za brak zgodności towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Reklamację można złożyć:

- za pośrednictwem systemu Allegro
lub
- mailowo na adres: kontakt@novarise.pl

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

8. Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności dostępną w sekcji „O sprzedającym”.