

Polityka Prywatności Konta na Allegro

1. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z prowadzeniem konta na platformie Allegro. Dbamy o ochronę prywatności użytkowników, przestrzegając przepisów RODO oraz krajowych regulacji dotyczących ochrony danych osobowych.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Agnieszka Krzysztofik z siedzibą w Łopusznie.

NIP: 959-13-11-698 e-mail: krzysztofik1122@o2.pl

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja transakcji zawieranych na platformie Allegro.
- Kontakt z klientem w związku z realizacją zamówień.
- Obsługa reklamacji i zwrotów.
- Prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej.
- Działania marketingowe za zgodą użytkownika.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy.
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne administratora.
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora (np. obrona przed roszczeniami).
- Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda na przetwarzanie w celach marketingowych.

5. Kategorie przetwarzanych danych

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko.
- Adres e-mail.
- Adres dostawy i zamieszkania.
- Numer telefonu.
- Dane transakcyjne i płatnościowe.

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- Podmiotom obsługującym systemy płatnicze (np. PayU, Przelewy24).

- Firmom kurierskim i operatorom pocztowym.
- Podmiotom wspierającym nas w prowadzeniu działalności (np. firmy IT, księgowość).
- Organom państwowym na podstawie obowiązującego prawa.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- Przez czas niezbędny do realizacji umowy oraz obowiązków prawnych (np. 5 lat zgodnie z przepisami podatkowymi).
- Do momentu wycofania zgody w przypadku przetwarzania danych w celach marketingowych.

8. Prawa użytkowników

Każdy użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Sprostowania błędnych danych.
- Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Złożenia skargi do Prezesa UODO.

9. Zasady bezpieczeństwa

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych, w tym szyfrowanie komunikacji oraz zabezpieczenie systemów informatycznych.

10. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O każdej istotnej zmianie będziemy informować poprzez platformę Allegro lub bezpośrednio do użytkowników.

11. Kontakt

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: krzysztofik1122@o2.pl

Data wejścia w życie: 04.02.2025