

OGÓLNE WARUNKI UMOWY DLA OSÓB FIZYCZNYCH

1. DEFINICJE

1. Sprzedawca: Alan Jasiukajc, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą CRAFTCODE Alan Jasiukajc, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 6692584290, REGON: 541054586.
2. Kupujący: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupu towarów od Sprzedawcy.
3. Konsument: Kupujący będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Umowa: umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym na podstawie zamówienia złożonego na platformie sprzedażowej Allegro.
5. Towar: produkt oferowany przez Sprzedawcę do sprzedaży.

2. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.
2. Kupujący zobowiązuje się do podania prawidłowych danych umożliwiających realizację zamówienia.

3. PŁATNOŚCI

1. Ceny podane przy produktach są cenami całkowitymi i nie zawierają podatku VAT (zwolnienie podmiotowe na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o VAT).
2. Kupujący może dokonać płatności za pośrednictwem metod dostępnych na platformie Allegro.
3. W przypadku braku płatności w ciągu 72 godzin zamówienie zostaje anulowane.

4. DOSTAWA

1. Sprzedawca realizuje wysyłkę w ciągu 24 godzin roboczych od zaksięgowania wpłaty.
2. Czas dostawy zależy od wybranej metody wysyłki i przewoźnika, jednak nie powinien przekroczyć 48 godzin roboczych.
3. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia przesyłki przy odbiorze i niezwłocznego zgłoszenia ewentualnych uszkodzeń Sprzedawcy.

5. REKLAMACJE I GWARANCJA

1. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia Towaru bez wad ukrytych.
2. W przypadku stwierdzenia wady Towaru Kupujący może zgłosić reklamację, kontaktując się ze Sprzedawcą poprzez wiadomość e-mail: info.balavender@gmail.com, lub telefonicznie: +48 605 511 157
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni kalendarzowych.
4. W przypadku uznania reklamacji, Kupujący może żądać naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub odstąpić od umowy i otrzymać zwrot pieniędzy.

6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania Towaru bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez wiadomość e-mail: info.balavender@gmail.com, lub telefonicznie: +48 605 511 157.
3. Zwrot Towaru powinien nastąpić w terminie 14 dni od zgłoszenia odstąpienia, na koszt Kupującego.
4. Sprzedawca zwróci Kupującemu należność: wartość Towaru oraz dostawy do klienta, w ciągu 14 dni od otrzymania zwracanego Towaru.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy, przy czym zmiany nie wpłyną na umowy zawarte przed ich wprowadzeniem.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, z zastrzeżeniem odmiennych przepisów dotyczących Konsumentów.