

Informacje dotyczące warunków sprzedaży

1. Zakupy dokonywane przez spółki oraz inne podmioty gospodarcze nie podlegają prawu odstąpienia od umowy ani zwrotowi towaru, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w tym art. 7aa ustawy o prawach konsumenta.
2. Prawo odstąpienia od umowy w terminie **14 dni** przysługuje wyłącznie **konsumentom** oraz **osobom fizycznym prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą**, o ile zakup nie ma dla nich charakteru zawodowego. Prawo to **nie przysługuje spółkom**.
3. Nieodebranie przesyłki przez kupującego **nie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy**. W przypadku konsumentów oraz osób, o których mowa w pkt 2, skuteczne odstąpienie od umowy następuje po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dnia, w którym towar miał zostać dostarczony.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez konsumenta lub osobę, o której mowa w pkt 2, sprzedawca dokonuje zwrotu płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwraca koszt najtańszej oferowanej formy dostawy do kupującego.
5. Bezpośredni koszt zwrotu towaru, w tym koszt jego zapakowania oraz odesłania do sprzedawcy, **ponosi kupujący**, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. **Kupujący zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia zwracanego towaru** – w przypadku uszkodzenia lub obniżenia wartości produktu z winy niewłaściwego pakowania sprzedawca może **pomniejszyć kwotę zwrotu proporcjonalnie do utraty wartości handlowej produktu**, zgodnie z art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta.
6. W przypadku nieodebrania przesyłki i braku skutecznego odstąpienia od umowy, a także w przypadku zakupów dokonywanych przez spółki oraz inne podmioty gospodarcze, koszty wysyłki, ponownej wysyłki oraz przechowywania towaru mogą obciążać kupującego.
7. Przesyłki nieodebrane lub odesłane bez podstawy prawnej do zwrotu, które wrócą do sprzedawcy, są przechowywane na koszt kupującego w wysokości **5 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę przechowywania**, licząc od dnia doręczenia przesyłki z powrotem do sprzedawcy. Opłata ta stanowi **rzeczywisty koszt przechowywania towaru** i nie ma charakteru kary umownej.
8. Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych i aktualnych danych adresowych oraz adresu e-mail. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z podania błędnych lub niekompletnych danych przez kupującego.
9. Kupujący zwracający towar zobowiązany jest do **odpowiedniego zabezpieczenia produktu na czas transportu**. Towar uszkodzony lub obniżony w wartości z winy niewłaściwego zapakowania może skutkować **pomniejszeniem kwoty zwrotu proporcjonalnie do utraty wartości handlowej produktu**, zgodnie z art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta.
10. Zdjęcia produktów przedstawiają rzeczywistą kolorystykę i strukturę. Ewentualne różnice w odbiorze kolorów mogą wynikać z indywidualnych ustawień monitorów oraz warunków oświetleniowych, na co sprzedawca nie ma wpływu.
11. Akceptacja oferty oznacza, że kupujący przyjmuje do wiadomości, iż dokumentem potwierdzającym zakup jest **faktura VAT**, wystawiana **wyłącznie w formie elektronicznej**. Faktura przesyłana jest **wyłącznie drogą mailową** na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia. Sprzedawca **nie wystawia paragonów ani faktur papierowych**.
12. Sprzedawca nie ma wpływu na opóźnienia w doręczeniu przesyłek wynikające z działania przewoźników, jednak w takich przypadkach podejmuje działania w celu wyjaśnienia sytuacji.

Złożenie zamówienia oznacza akceptację powyższych warunków sprzedaży.