

Ogólne Warunki Umowy (Regulamin Sklepu)

A&B Adrian Wallner / VelvetWardrobe

1. Postanowienia ogólne

Sklep internetowy prowadzony jest przez **A&B Adrian Wallner / Adrian Wallner** na platformie handlowej Allegro. Transakcje odbywają się na zasadach określonych w Regulaminie Allegro oraz niniejszym dokumencie. Dokonując zakupu, Klient akceptuje niniejsze warunki.

2. Specyfika towaru (OUTLET)

Specjalizujemy się w sprzedaży markowej odzieży i bielizny typu **OUTLET**. Prosimy o zapoznanie się z charakterystyką naszych produktów:

- a) Oferowane produkty są **nowe i nieużywane**.
- b) Towar może posiadać opakowanie zastępcze, brak opakowania lub opakowanie oryginalne noszące ślady magazynowania (zagniecenia, otarcia, naderwania). Nie wpływa to na jakość samego produktu.
- c) **Metki i logotypy:** Zgodnie z restrykcyjną polityką dystrybucyjną niektórych marek (tzw. *brand protection*), część produktów może posiadać częściowo wycięte papierowe metki lub usunięte logo na wszywce wewnętrznej (tzw. *defacing*). Zabieg ten jest wykonywany przez producenta i nie stanowi wady fizycznej towaru.
- d) Wszelkie ewentualne defekty (np. przybrudzenia) są zawsze wyraźnie opisane lub pokazane na zdjęciach w konkretnej ofercie.

3. Wysyłka i realizacja

- Zamówienia staramy się wysyłać w ciągu 24 godzin od momentu zaksięgowania wpłaty (w dni robocze).
- Maksymalny czas realizacji zamówienia określony jest w parametrach każdej oferty na Allegro.
- Do każdego zamówienia wystawiany jest dowód zakupu, przesyłany drogą elektroniczną lub dołączany do paczki.

4. Zwroty (Odstąpienie od umowy)

Szanujemy prawo konsumenta do namysłu.

- a) Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od otrzymania towaru.
- b) **HIGIENA (Ważne):** Zwracany towar – w szczególności bielizna osobista (biustonosze, figi, stroje kąpielowe) – musi być w stanie niezmienionym. Oznacza to, że produkt musi być:
- Czysty i pozbawiony obcych zapachów (np. perfum, dymu tytoniowego, płynu do płukania).
 - Pozbawiony śladów użytkowania (np. plam od antyperspirantu, podkładu).
 - Opatrzony kompletem metek (jeśli produkt je posiadał w momencie sprzedaży).
- c) Uprzejmie prosimy o przymierzanie bielizny na własną bieliznę osobistą.
- d) W przypadku zwrotu towaru noszącego ślady użytkowania wykraczające poza konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do pomniejszenia kwoty zwrotu o wartość utraty jakości towaru.

5. Reklamacje

W przypadku stwierdzenia wady produktu (nieopisanej w aukcji), prosimy o kontakt poprzez Centrum Wiadomości Allegro. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni. Zależy nam na Twoim zadowoleniu i zawsze dążymy do polubownego rozwiązania sprawy.

Dziękujemy za zaufanie i życzymy udanych zakupów!

A&B Adrian Wallner