

Polityka prywatności (RODO) – sprzedaż na Allegro

Informacja zgodna z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją zamówień złożonych w serwisie Allegro jest sprzedawca prowadzący dane konto sprzedażowe („Administrator”). Kontakt w sprawach ochrony danych odbywa się poprzez wiadomości w Allegro.

2. Źródło danych i zakres

Dane otrzymujemy od kupujących oraz z platformy Allegro w związku ze złożeniem zamówienia. Zakres danych może obejmować w szczególności: imię i nazwisko, dane firmy (jeśli dotyczy), adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury, identyfikatory transakcji i płatności, historię korespondencji oraz informacje niezbędne do obsługi reklamacji i zwrotów.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

- Realizacja zamówienia, wysyłka, kontakt w sprawie transakcji – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).
- Wystawienie paragonu/faktury, rozliczenia księgowe i podatkowe – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
- Obsługa reklamacji, zwrotów, rękojmi i gwarancji, dochodzenie lub obrona roszczeń – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c oraz/lub lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
- Archiwizacja dokumentacji i zapewnienie rozliczalności – podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c oraz/lub lit. f RODO.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, które są niezbędne do realizacji zamówienia lub spełnienia obowiązków prawnych, w szczególności: platformie Allegro, operatorom płatności, firmom kurierskim i pocztowym, dostawcom usług IT/hostingu oraz biuru księgowemu. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie odpowiednich umów lub jako odrębni administratorzy (np. operator płatności).

5. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeżeli w wyjątkowych sytuacjach dojdzie do takiego przekazania (np. w związku z dostawcą usług IT), nastąpi ono zgodnie z RODO, w szczególności na podstawie odpowiednich zabezpieczeń prawnych (np. standardowych klauzul umownych).

6. Okres przechowywania

Dane przechowujemy przez czas niezbędny do realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa (w szczególności podatkowymi i rachunkowymi) oraz przez okres przedawnienia roszczeń związanych ze sprzedażą.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

- prawo dostępu do danych

- prawo sprostowania danych
- prawo usunięcia danych (jeśli nie ma podstaw do dalszego przetwarzania)
- prawo ograniczenia przetwarzania
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

W celu realizacji praw prosimy o kontakt poprzez wiadomości na Allegro. Niektóre prawa mogą być ograniczone, jeśli przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się z obowiązków prawnych.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży oraz realizacji wysyłki. Brak podania danych może uniemożliwić realizację zamówienia.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosujemy profilowania w rozumieniu RODO, w zakresie danych przetwarzanych przez Administratora na potrzeby realizacji zamówień.

10. Platforma Allegro

Allegro może przetwarzać dane osobowe również jako odrębny administrator danych w zakresie działania platformy. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w dokumentach i ustawieniach prywatności Allegro.