

## PROCEDURA REKLAMACJI

(prosimy o dokładne zapoznanie się z zasadami w celu uniknięcia opóźnień w procesie reklamacyjnym)

### 1. Okres gwarancji

Produkt objęty jest 12-miesięczną gwarancją, pod warunkiem jego prawidłowego użytkowania i montażu zgodnego z zaleceniami producenta.

Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia eksploatacyjnego oraz uszkodzeń wynikających z zanieczyszczeń paliwa lub stosowania niewłaściwego paliwa.

### 2. Warunki przyjęcia reklamacji

Produkt należy dostarczyć czysty oraz odpowiednio zabezpieczony. W przypadku zabrudzenia lub uszkodzenia opakowania reklamacja może zostać odrzucona.

Zalecamy wysyłkę kurierem z możliwością śledzenia przesyłki, aby uniknąć zaginięcia paczki w transporcie.

Wtryskiwacze muszą być kompletne - wszelkie próby rozkręcenia, czyszczenia lub ingerencji w produkt skutkują utratą gwarancji.

### 3. Wymagane dokumenty

Karta gwarancyjna - wypełniona i czytelna.

Faktura lub paragon z miejsca montażu części - dokument musi być czytelny i zawierać pełne dane warsztatu.

Opis usterki sporządzony przez warsztat - dokładny, zawierający przyczynę problemu i okoliczności jego wystąpienia.

Wydruk parametrów pracy silnika i układu wtryskowego - wykonany przed montażem i po wystąpieniu usterki (dotyczy wtryskiwaczy i pomp).

Zaświadczenie o przeprowadzeniu procedury kodowania wtryskiwaczy - wymagane w przypadku nowoczesnych systemów Common Rail.

Dokument potwierdzający wymianę filtra paliwa w momencie montażu wtryskiwaczy - brak tej informacji może skutkować odrzuceniem reklamacji.

Reklamacja nie będzie rozpatrywana bez kompletu dokumentów.

### 4. Kryteria odrzucenia reklamacji

Niepełna dokumentacja - brak któregośkolwiek z wymaganych dokumentów skutkuje odrzuceniem reklamacji.

Nieprawidłowy montaż - jeśli produkt został zamontowany niezgodnie z instrukcją lub w pojeździe, do którego nie był przeznaczony.

Brak procedury kodowania wtryskiwaczy - dotyczy nowoczesnych systemów Common Rail.

Zanieczyszczone paliwo - jeśli test laboratoryjny wykaże obecność wody, opiłków lub innych zanieczyszczeń.

Ślady ingerencji mechanicznej - demontaż, rozkręcanie lub modyfikacja wtryskiwacza skutkują utratą gwarancji.

Niewymieniony filtr paliwa - jeśli użytkownik nie dostarczył dowodu wymiany filtra paliwa w momencie montażu.

#### 5. Czas rozpatrzenia reklamacji

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania kompletnej przesyłki.

W przypadku konieczności dodatkowych ekspertyz lub uzupełnienia dokumentacji czas rozpatrzenia może się wydłużyć.

#### 6. Koszty dodatkowe

Koszt montażu i demontażu reklamowanej części ponosi klient.

Wtryskiwacze DELPHI wymagają szczególnej ostrożności podczas montażu. W przypadku „zawieszenia się” wtryskiwacza jego odwieszenie wiąże się z kosztem 100 zł netto/sztuka.

Nieuzasadniona reklamacja zostanie odesłana na koszt klienta, powiększony o koszty diagnostyczne - 100 zł netto.

#### 7. Uwagi końcowe

Niekompletne zgłoszenia mogą wydłużyć proces reklamacyjny.

W razie wątpliwości prosimy o kontakt przed wysyłką, aby uniknąć niepotrzebnych kosztów.

Reklamacje bez wymaganych dokumentów nie będą rozpatrywane.

Reklamacje dotyczące uszkodzeń wynikających z wadliwego paliwa nie podlegają gwarancji.

Dbamy o rzetelne podejście do każdej reklamacji, dlatego prosimy o przestrzeganie powyższych zasad, aby usprawnić cały proces.