

Ogólne Warunki Umowy

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze warunki określają zasady współpracy między stronami, w tym prawa i obowiązki stron, warunki realizacji zamówień oraz procedury reklamacyjne.

2. Warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wady fabryczne produktu oraz jego niezgodność ze specyfikacją.
2. Okres gwarancji wynosi ____ miesięcy od daty zakupu.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - Niewłaściwego użytkowania lub konserwacji,
 - Uszkodzeń mechanicznych powstałych po zakupie,
 - Prób naprawy przez nieautoryzowane podmioty.

3. Warunki zgłaszania roszczeń

1. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie na adres sprzedawcy lub drogą elektroniczną.
2. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - Dane klienta (imię, nazwisko, adres, numer kontaktowy),
 - Dowód zakupu,
 - Opis wady oraz okoliczności jej wystąpienia.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu ____ dni roboczych.
4. W przypadku uznania reklamacji, sprzedawca może:
 - Naprawić wadliwy produkt,
 - Wymienić produkt na nowy,
 - Zwrócić klientowi całość lub część kosztów.

4. Warunki zakupów na Allegro

1. Zamówienia dokonywane poprzez platformę Allegro podlegają regulaminowi Allegro oraz niniejszym warunkom umowy.
2. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

3. Zwroty należy zgłaszać za pośrednictwem systemu Allegro lub bezpośrednio u sprzedawcy.
4. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania zwracanego towaru przez sprzedawcę.
5. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupów dokonanych na Allegro będą rozpatrywane zgodnie z procedurą opisaną w sekcji 3 niniejszej umowy.

5. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozwiązywane w drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia - na drodze sądowej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące akty prawne.