

## Ogólne warunki umowy sprzedaży – Trzy Zyczenia (sprzedawca na Allegro)

### 1. Informacje ogólne

1.1. Niniejszy dokument określa zasady zawierania umowy sprzedaży pomiędzy kupującym a sprzedawcą:  
Trzy Zyczenia Roksana Zlotucha, adres: Tęczowy Las 1/67, 10-687 Bartąg, NIP: 7451846783, REGON: 364113386,  
adres e-mail: kontakt@trzyzyczenia.pl, za pośrednictwem portalu Allegro.

1.2. Umowa zostaje zawarta na odległość, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, bez jednoczesnej obecności stron.

### 2. Składanie zamówienia i płatność

2.1. Zamówienia można składać wyłącznie za pośrednictwem serwisu Allegro, zgodnie z jego regulaminem.

2.2. Ceny produktów zawierają podatek VAT i podane są w złotych polskich (PLN).

2.3. Dostępne metody płatności i dostawy zależą od opcji udostępnionych przez Allegro.

2.4. Do każdej transakcji wystawiany jest paragon lub faktura VAT (na życzenie).

### 3. Dostawa

3.1. Towary wysyłane są za pośrednictwem firm kurierskich lub do paczkomatów.

3.2. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj od 1 do 3 dni roboczych.

3.3. Koszty dostawy są podawane w ofercie.

### 4. Odstąpienie od umowy (zwrot towaru)

4.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

4.2. Termin liczy się od dnia otrzymania towaru.

4.3. Oświadczenie należy złożyć np. przez wiadomość na Allegro lub e-mail.

4.4. Towar należy zwrócić w terminie 14 dni od dnia odstąpienia.

4.5. Koszty zwrotu towaru ponosi konsument.

4.6. Zwrot środków nastąpi do 14 dni od otrzymania zwrotu.

Uwaga: Prawo odstąpienia nie przysuguje w przypadku towarów wykonanych na zamówienie, noszących ślady użycia, lub

### 5. Reklamacje i odpowiedzialność

5.1. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową.

5.2. Reklamację można zgłosić mailowo lub przez formularz Allegro.

5.3. Reklamacja powinna zawierać opis wady i dane klienta.

5.4. Czas rozpatrzenia reklamacji: do 14 dni.

5.5. Możliwe rozwiązania: naprawa, wymiana, zwrot części ceny lub odstąpienie od umowy.

### 6. Gwarancja

6.1. Towary mogą być objęte gwarancją producenta.

6.2. Gwarancja nie ogranicza praw konsumenta wynikających z ustawy.

### 7. Ochrona danych osobowych

7.1. Dane przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności oraz zasadami Allegro.

7.2. Służymy do realizacji zamówienia, kontaktu i marketingu (za zgodą).

### 8. Postanowienia końcowe

8.1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

8.2. Spory rozstrzygane będą polubownie, a w razie potrzeby – przez sąd.

8.3. Warunki mogą być aktualizowane, ale zmiany nie wpływają na prawa nabyte.