

Ogólne Warunki Umowy – Fundacja Wyjątkowe Serca (Allegro)

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze warunki określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów za pośrednictwem konta Allegro prowadzonego przez Fundację Wyjątkowe Serca.
- 1.2. Fundacja prowadzi sprzedaż produktów zarówno nowych, jak i używanych, w celach charytatywnych. Dochód z transakcji wspiera działalność statutową fundacji.
- 1.3. Kupujący, dokonując zakupu, akceptuje niniejsze warunki.

2. Gwarancja

- 2.1. Produkty oferowane przez Fundację nie są objęte gwarancją producenta, chyba że w opisie oferty zaznaczono inaczej.
- 2.2. W przypadku produktów używanych, ich stan jest każdorazowo opisany w treści oferty.
- 2.3. Kupujący ma prawo dochodzić roszczeń z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia), zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego.

3. Reklamacje

- 3.1. Reklamacje należy składać mailowo na adres:

 **fundacja@wyjatkweserca.pl**

- 3.2. W zgłoszeniu należy podać:

- imię i nazwisko,
- numer zamówienia/aukcji,
- datę zakupu i opis wady,
- zdjęcia dokumentujące problem (jeśli dotyczy),
- oczekiwany sposób rozwiązania (wymiana, naprawa, zwrot środków).

3.3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do **14 dni kalendarzowych** od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia.

4. Odstąpienie od umowy

- 4.1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu **14 dni bez podania przyczyny**.
- 4.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy skontaktować się mailowo na adres: **fundacja@wyjatkweserca.pl**
- 4.3. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu towaru w stanie niezmienionym.
- 4.4. Koszt odesłania produktu ponosi kupujący. Zwrot środków następuje do 14 dni od otrzymania zwracanego towaru.

5. Dostawa i płatność

- 5.1. Towary są wysyłane w ciągu **1–3 dni roboczych** od zaksięgowania płatności.
- 5.2. Dostępne formy dostawy: Paczkomaty InPost, kurier, Allegro One (szczegóły w ofercie).

5.3. Płatności realizowane są wyłącznie przez system Allegro – PayU / Przelewy24 / BLIK / karta.

6. Odpowiedzialność

6.1. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich lub błędnych danych podanych przez Kupującego.

6.2. W przypadku produktów używanych Kupujący przyjmuje do wiadomości, że przedmioty mogą nosić ślady użytkowania – nie stanowi to podstawy do reklamacji, jeśli zostało to wcześniej opisane.

7. Dane osobowe

7.1. Dane osobowe Kupującego są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.

7.2. Administratorem danych jest Fundacja Wyjątkowe Serca. Dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia i nie są przekazywane podmiotom trzecim bez podstawy prawnej.

8. Kontakt

 fundacja@wyjatkoweserca.pl

 www.wyjatkoweserca.pl

Dziękujemy za zakupy! Twoje wsparcie ma znaczenie.