

OGÓLNE WARUNKI UMOWY – GRAND BLOOM Sp. z o.o. (Gemorno)

§1. Informacje ogólne

1. Sprzedawcą jest **GRAND BLOOM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, KRS 0001061272, NIP 5252974603, REGON 526540002, z siedzibą przy ul. Twardej 18, 00-105 Warszawa, Polska.
 2. Zakup towarów za pośrednictwem platformy Allegro prowadzi do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy kupującym a sprzedawcą.
 3. Informacje o produktach, cenach i dostępności stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.
-

§2. Realizacja zamówienia

1. Zamówienia realizowane są na podstawie danych przekazywanych automatycznie przez Allegro.
 2. Towary są sprawdzane jakościowo przed wysyłką i pakowane w sposób zapewniający bezpieczeństwo dostawy.
 3. Czas realizacji zamówienia oraz forma dostawy są zgodne z informacjami widocznymi na stronie oferty.
-

§3. Gwarancja producenta

1. Niektóre oferowane produkty mogą być objęte gwarancją producenta — informacje o tym znajdują się w opisie danej oferty.
2. Gwarancja producenta realizowana jest na zasadach określonych w dokumencie gwarancyjnym.

3. Brak dokumentu gwarancyjnego oznacza, że produkt nie jest objęty gwarancją producenta.
-

§4. Rękojmia i reklamacje

1. Reklamacje składane są wyłącznie za pośrednictwem systemu Allegro poprzez funkcję „**Zgłoś problem**”.
 2. Reklamacje mogą dotyczyć m.in.:
 - uszkodzenia towaru,
 - wad fabrycznych,
 - niezgodności towaru z opisem,
 - opóźnienia w dostawie.
 3. Sprzedawca ma obowiązek odpowiedzieć na reklamację w terminie **14 dni** od jej otrzymania.
 4. Odesłanie towaru w ramach reklamacji następuje **na koszt sprzedawcy**.
 5. **Rękojmia dla przedsiębiorców jest wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez prawo**, chyba że przedsiębiorca działa jako „przedsiębiorca uprzywilejowany” zgodnie z art. 7aa ustawy o prawach konsumenta.
 6. Konsument ma prawo żądać:
 - naprawy,
 - wymiany,
 - obniżenia ceny,
 - odstąpienia od umowy (jeśli wada jest istotna).
-

§5. Odstąpienie od umowy (zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** od otrzymania towaru.
2. Koszt odesłania towaru w przypadku zwrotu ponosi kupujący.
3. Nie przyjmujemy zwrotów wysyłanych za pobraniem.
4. W przypadku zestawów należy odesłać je w **komplecie**, wraz z gratisami.

5. Zwrot części zestawu powoduje utratę zniżki — kwota zwrotu zostanie odpowiednio pomniejszona.
 6. Zwroty od firm są przyjmowane (zgodnie z regulaminem Allegro dla przedsiębiorców uprzywilejowanych).
-

§6. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 2. Sprzedawca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu przez kupującego.
-

§7. Dane osobowe

Dane osobowe kupujących przetwarzane są zgodnie z zasadami opisanymi w **Polityce Prywatności GRAND BLOOM Sp. z o.o.**

§8. Kontakt

W sprawach związanych z zamówieniami, reklamacjami i zwrotami można kontaktować się poprzez:

E-mail: hello@grandbloom.pl

lub przez system wiadomości Allegro.

§9. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze warunki są dostępne dla kupujących przy każdej ofercie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się przepisy prawa polskiego oraz regulaminy Allegro.
3. Warunki obowiązują od momentu ich publikacji w ofercie.