

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (ALLEGRO)

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Sprzedawcą jest: Klaudia Balcerzyk, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą CLAUMI Klaudia Balcerzyk, NIP: 6182212595 (zwolnienie z VAT), ul. Tadeusza Kościuszki 3/2 62-800 Kalisz (dalej: „Sprzedawca”).
3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: kontakt@claumi.pl.
4. Sprzedaż prowadzona jest na terytorium Polski.

§2. Przedmiot sprzedaży

1. Przedmiotem sprzedaży są produkty odzieżowe oferowane w aukcjach Allegro.
2. Wszystkie produkty są fabrycznie nowe (chyba że w ofercie wskazano inaczej).
3. Opisy produktów oraz zdjęcia stanowią integralną część oferty.

§3. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie zakupu produktu przez Kupującego za pośrednictwem Allegro.
2. Kupujący zobowiązany jest do podania prawdziwych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.

§4. Cena i płatności

1. Ceny podane w ofertach są cenami brutto (Sprzedawca korzysta ze zwolnienia z VAT).
2. Płatność realizowana jest za pośrednictwem systemu płatności Allegro (w tym PayU, Przelewy24).
3. Sprzedawca nie wystawia faktur VAT – na życzenie Kupującego może wystawić rachunek.

§5. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub operatorów pocztowych wskazanych w ofercie.
2. Czas realizacji zamówienia wynosi do 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.
3. Koszty dostawy określone są w ofercie.

§6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin odstąpienia liczony jest od dnia otrzymania towaru.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia należy poinformować Sprzedawcę poprzez wiadomość Allegro lub e-mail.

4. Kupujący ponosi koszt zwrotu towaru, chyba że oferta stanowi inaczej.
5. Zwrot płatności następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zwrotu.
6. Aby zwrot był skuteczny, zwrócony towar powinien być w stanie nienaruszonym, nieużywanym i zawierać oryginalne opakowanie oraz metki.

§7. Reklamacje (rękojmia)

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za wady towaru na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
2. Reklamacje można składać:
 - a) poprzez Allegro,
 - b) drogą e-mailową.
3. Reklamacja powinna zawierać opis wady oraz żądanie Kupującego.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.

§8. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką prywatności.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają ogólne przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z przepisów prawa.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie.