

## Ogólne warunki umowy sprzedaży

### 1. Informacje o sprzedającym

Sprzedawcą jest:  
FHU Almex Mariusz Ławruszkiewicz  
Kuchary - Jeńców 38, 09-230 Bielsk  
NIP: 774-134-66-00  
E-mail: paul@alm.com.pl  
Telefon: +48 604 228 312

### 2. Przedmiot umowy

Umowa zawierana jest pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem platformy Allegro i dotyczy sprzedaży produktów oferowanych w sklepie Almex.

### 3. Gwarancja i serwis

Wszystkie produkty są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych. Na każdy produkt udzielana jest gwarancja producenta, importera lub sprzedawcy. Oferujemy serwis gwarancyjny i pogwarancyjny. Reklamacje i roszczenia gwarancyjne należy kierować na adres: Almex Serwis  
Kuchary - Jeńców 38, 09-230 Bielsk

### 4. Zwroty towaru

#### a. Prawo do odstąpienia od umowy

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru.

#### b. Procedura zwrotu

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy:

Należy poinformować nas o decyzji drogą mailową: paul@alm.com.pl

Towar należy odesłać na adres:

Almex Serwis

Kuchary - Jeńców 38, 09-230 Bielsk

Do przesyłki należy dołączyć formularz zwrotu oraz dowód zakupu (paragon lub faktura).

c. Warunki zwrotu Produkt nie może nosić śladów użytkowania wykraczających poza zwykłe sprawdzenie. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki. Koszt odesłania towaru ponosi klient, chyba że zwrot wynika z naszej winy (np. wysłanie niewłaściwego produktu).

#### d. Wyjątki od prawa zwrotu

Zwrotowi nie podlegają: Produkty wykonane na indywidualne zamówienie, Towary szybko psujące się lub z krótkim terminem ważności, Produkty rozpakowane, których nie można zwrócić ze względów higienicznych.

#### e. Zwroty firmowe (B2B)

Klienci instytucjonalni (firmy, urzędy) proszeni są o kontakt przed dokonaniem zwrotu. Zwroty w transakcjach B2B rozpatrywane są indywidualnie.

### 5. Płatności

Dostępne formy płatności: PayU – szybka i bezpieczna płatność online Przelew tradycyjny: mBank 60 1140 2004 0000 3002 4167 6238

Pobranie – płatność u kuriera

Dla instytucji publicznych możliwy jest wydłużony termin płatności po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym.

### 6. Dostawa

Przesyłki realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich. Każda przesyłka jest ubezpieczona. Odbierając przesyłkę, Kupujący powinien sprawdzić jej zawartość w obecności kuriera.

### 7. Dokumenty sprzedaży

Do każdego zakupu dołączony jest paragon lub faktura VAT.