

Postanowienia ogólne

Sklep internetowy prowadzony jest za pośrednictwem platformy Allegro i specjalizuje się w sprzedaży używanych części samochodowych.

Sprzedawcą i właścicielem sklepu jest firma Nexocar Daria Kościerzyńska-Pruszcz

Kontakt z obsługą klienta:

Wiadomości Allegro,

Adres e-mail: nexocarbiuro@gmail.com,

Obsługa klienta działa od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00–17:00.

2. Oferta

W ofercie sklepu znajdują się używane części samochodowe w różnym stanie technicznym, co jest szczegółowo opisane w aukcjach.

Wszystkie zdjęcia i opisy produktów są aktualne i zgodne z rzeczywistością.

3. Warunki zakupu

Dokonanie zakupu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z opisem produktu przed złożeniem zamówienia.

W przypadku wątpliwości dotyczących produktów kupujący powinien skontaktować się ze sprzedawcą przed dokonaniem zakupu.

4. Wysyłka i odbiór

Zamówienia są realizowane w ciągu 2 dni roboczych.

Produkty są wysyłane za pośrednictwem firm kurierskich.

Koszty przesyłki pokrywa kupujący.

Odbiór osobisty jest możliwy po wcześniejszym ustaleniu terminu.

5. Zwroty i reklamacje

Zwroty:

- a) Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, osoby fizyczne mają prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru.
- b) Zwrotowi podlegają wyłącznie produkty w stanie niezmienionym, nienoszące śladów użytkowania.
- c) Kupujący ponosi pełne koszty przesyłki zwrotnej.
- d) W przypadku uszkodzenia wynikającego z niewłaściwego sprawdzenia towaru, zwrot nie zostanie przyjęty.
- e) Przy każdym zwrocie potrącana jest opłata w wysokości 10% wartości towaru, co wynika z kosztów opakowania i wysyłki.

Zwroty od firm i przedsiębiorców:

- a) Zwrot towaru zakupionego przez firmy (zakupy na fakturę VAT) nie jest możliwy.
- b) Produkty sprzedawane w ramach działalności gospodarczej są oferowane „w stanie, w jakim się znajdują”, co oznacza, że kupujący akceptuje ich używany charakter.

Reklamacje dotyczące wad ukrytych:

- a) Reklamacje można składać w ciągu 14 dni od dnia odbioru towaru.
- b) Reklamacje dotyczą wyłącznie wad ukrytych, które nie były widoczne ani opisane w aukcji.
- c) Wady wynikające z naturalnego zużycia części nie podlegają reklamacji.
- d) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji zasadności reklamacji przez rzeczoznawcę.

Uwaga! Dokonanie zakupu oznacza akceptację stanu towaru.

Gwarancja

Zakres gwarancji:

Sprzedawane produkty są używane, dlatego sprzedawca nie udziela gwarancji na oferowane towary, chyba że zostało to wyraźnie określone w opisie aukcji.

W przypadku, gdy gwarancja zostanie udzielona na dany produkt, jej warunki są szczegółowo opisane w ofercie.

Brak gwarancji producenta:

Jako że większość oferowanych produktów to części używane, mogą one nie posiadać gwarancji producenta. Kupujący przyjmuje to do wiadomości, decydując się na zakup.

Dodatkowe informacje:

W przypadku, gdy sprzedawca udziela gwarancji, obejmuje ona wyłącznie te elementy produktu, które zostały wyraźnie wskazane w jej warunkach.

Gwarancja nie obejmuje:

- a) Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu lub użytkowania.
- b) Zużycia eksploatacyjnego części, takich jak uszczelki, paski napędowe czy inne elementy naturalnie ulegające zużyciu.
- c) Uszkodzeń powstałych w wyniku ingerencji mechanicznej lub modyfikacji.

Reklamacje a gwarancja:

Ewentualne roszczenia z tytułu gwarancji należy zgłaszać w terminie wskazanym w jej warunkach, o ile taka gwarancja została udzielona.

Zgłoszenie gwarancyjne powinno być przesłane w formie pisemnej lub elektronicznej na adres sprzedawcy wraz z dokładnym opisem usterki oraz dowodem zakupu.

Procedura gwarancyjna:

Jeżeli gwarancja została udzielona, sprzedawca zastrzega sobie prawo do: a) Sprawdzenia zgłoszonego produktu pod kątem zgodności z warunkami gwarancji. b) Odmowy realizacji gwarancji w przypadku stwierdzenia, że produkt został uszkodzony z winy kupującego lub nie spełnia warunków gwarancyjnych.

Koszty przesyłki w ramach gwarancji:

Kupujący ponosi koszty dostarczenia produktu do sprzedawcy w celu realizacji gwarancji. W przypadku

uznania roszczenia, sprzedawca pokrywa koszty zwrotu naprawionego lub wymienionego produktu.

Brak gwarancji nie wyklucza rękojmi:

Dla konsumentów (osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej) brak gwarancji nie wyłącza uprawnień wynikających z rękojmi za wady towaru, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta. Wszelkie spory związane z działalnością sklepu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby sprzedawcy.