

I. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez Black Fox sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, KRS: 0000855159, NIP: 5732920719 za pośrednictwem platformy Allegro dalej oraz określa zasady i warunki świadczenia usług nieodpłatnych drogą elektroniczną
- Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania z zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.
- Ceny w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
- Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

2. Definicje

Dzień roboczy – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Dostawa – oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w zamówieniu.

Dostawca – oznacza podmiot – firmę kurierską, z którym współpracuje Sprzedawca w zakresie dokonywania Dostawy Towarów firmą kurierską.

Konsument – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Klient – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym może być zawarta Umowa sprzedaży.

Przedsiębiorca – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu.

Sprzedawca, Usługodawca – Black Fox sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, KRS: 0000855159, NIP: 5732920719, będący jednocześnie właścicielem Sklepu Internetowego.

Towar – oznacza produkt przedstawiony przez Sprzedawcę za pośrednictwem Strony Internetowej

Sklepu, mogący być przedmiotem Umowy sprzedaży.

Umowa sprzedaży – oznacza umowę sprzedaży zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Sprzedawcą.

3. III. Rodzaj i zakres usług

Sprzedawca umożliwia za pośrednictwem platformy Allegro zawieranie umów sprzedaży Towarów,

4.. Warunki i zasady składania drogą elektroniczną zamówień w ramach sklepu.

- Sprzedawca prowadzi sprzedaż towarów poprzez platformę ALLEGRO za pośrednictwem sieci Internet. W sprzedaży znajdują się towary aktualnie dostępne. W wyjątkowych sytuacjach np. w przypadku równoczesnego złożenia zamówienia na ten sam Towar przez wielu Klientów jest możliwe, że Towar nie będzie dostępny. W takiej sytuacji Klient zostanie poinformowany o braku możliwości zrealizowania zamówienia na wskazany przez niego adres e-mail.
- Zamówienia przyjmowane są pośrednictwem platformy sprzedażowej Allegro. Informacje umieszczone na stronie internetowej sklepu nie stanowią oferty zawarcia umowy w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego
- Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące: przedmiotu zamówienia, ceny jednostkowej towaru oraz łącznej ceny zamawianych towarów, kosztów dostawy, kwoty ewentualnego rabatu oraz innych dodatkowych kosztów (jeśli koszty te występują),
- Sklep zastrzega sobie prawo do kontaktu z Klientem na podany przez Klienta adres e-mail lub telefonicznie, na wskazany przez Klienta nr telefonu kontaktowego w celu wyjaśnienia zaistniałych wątpliwości, potwierdzenia złożenia zamówienia lub w innych kwestiach związanych z realizacją zamówienia.
- W przypadku braku danego Towaru w magazynie lub niemożności zrealizowania zamówienia z innego powodu, Klient zostanie poinformowany na adres e-mail lub telefonicznie o problemach z realizacją zamówienia i możliwych rozwiązaniach.

5. Dostawa zamówienia.

Koszt dostawy uzależniony jest od sposobu wysyłki wybranej w trakcie składania zamówienia przez kupującego za pośrednictwem platformy Allegro.

6. Ceny towarów i formy płatności.

- Ceny na stronie podawane są w złotych polskich i są cenami brutto, zawierają podatek VAT. Do ceny towaru należy doliczyć koszt przesyłki.

- Cena podana na stronie w chwili składania zamówienia jest ceną ostateczną, wiążącą Klienta. Po złożeniu zamówienia cena zamówionych towarów nie zmieni się, niezależnie od wprowadzonych przez Sprzedawcę zmian cen lub rozpoczęcia akcji promocyjnych lub wyprzedażowych.
- Klient może skorzystać ze wszelkich dostępnych metod płatności jakie umożliwi mu platforma Allegro
- Dla niektórych towarów niektóre metody płatności i dostawy mogą być niedostępne. Stosowna informacja w tym zakresie będzie widniała na stronie danego produktu.

6. Tryb postępowania reklamacyjnego.

Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową w zakresie określonym w przepisach Kodeksu Cywilnego.

Każdy Towar zakupiony w Sklepie może być reklamowany, zgodnie z obowiązującymi przepisami Kodeksu Cywilnego dotyczącymi rękojmi, jeżeli w ciągu 3 dni roboczych od jego wydania Klientowi, stwierdzona zostanie wada stanowiąca o jej niezgodności z umową.

Reklamację można złożyć za pośrednictwem platformy Allegro.

W celu usprawnienia procedury reklamacji Towaru Klient powinien oznaczyć: rodzaj Towaru, datę zakupu lub nr zamówienia wraz ze wskazaniem opisu wady i rodzaju zgłaszanego roszczenia.

Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na swój koszt dostarczyć rzecz wadliwą na adres: ul. Główna 188, 42-280 Częstochowa lub za pośrednictwem etykiety generowanej z panelu Allegro

Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni i poinformuje Klienta o sposobie jej załatwienia.

Jeżeli Klientem jest przedsiębiorca dokonujący zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, traci on uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał Towaru w terminie 3 dni roboczych od dnia jego dostarczenia do Klienta i w tym terminie nie zawiadomił Sprzedawcy o wadzie.

Producent odpowiada jedynie za wady powstałe w wyniku produkcji.

W przypadku reklamacji to Klient ponosi koszty przesyłki, zwrotu towaru.

7.Odstąpienie od umowy.

Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego, przysługuje – na podstawie ustawy o prawach konsumenta – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez

podania przyczyny, w terminie 14 dni. Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło objęcie Towaru w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

Klient, o którym mowa w ust. 1, może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy na piśmie. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Oświadczenie należy wysłać na adres allegro@black-fox.pl lub za pośrednictwem platformy Allegro. Do zachowania 14-dniowego terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu.

Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towarów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia ich charakteru, cech i funkcjonowania.

W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, odejmując koszt dostawy.

Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.

W razie odstąpienia od Umowy Klient odsyła Towar na swój koszt niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował o odstąpieniu od zawartej Umowy sprzedaży na adres: ul. Główna 188, 42-280 Częstochowa. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz przed upływem terminu 14 dni. Zwracany Towar powinien zostać opakowany przez Klienta w odpowiedni sposób, dostosowany do rodzaju i wielkości Towaru, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.

W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą.

W przypadku odstąpienia od umowy to Klient ponosi koszty przesyłki, zwrotu towaru.

8. Ochrona danych osobowych

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Sprzedawca – Black Fox sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, KRS: 0000855159, REGON 386816745, NIP 5732920719. Adres korespondencyjny: ul. Główna 188, 42-280 Częstochowa, za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@black-fox.pl lub pod numerem telefonu: 34 370 30 00.

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych nastąpi zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych – RODO).

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane tylko i wyłącznie w celu prawidłowego funkcjonowania Konta Klienta, realizacji zamówienia na prenumeratę lub realizacji zawartej umowy sprzedaży Towarów, w tym skorzystania z prawa odstąpienia od umowy. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane innym odbiorcom danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane tylko i wyłącznie do momentu

zrealizowania celu, dla którego zostały zebrane.

Jeżeli bezpieczeństwo Pana/Pani danych osobowych zostanie naruszone, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

9. Postanowienia Końcowe

Do każdego zakupionego towaru dołączony jest paragon fiskalny lub faktura VAT. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie błędnych danych Klienta.

Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili opublikowania nowej treści Regulaminu na stronach Sklepu z tym, że zamówienia złożone przed zmianą Regulaminu realizowane będą na dotychczasowych zasadach.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa. Regulamin nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw Klientów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.05.2023 r.