

## Polityka Prywatności

### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest UpGo Joanna Ziętek z siedzibą pod adresem ul. Jana Miklaszewskiego 6/89, 02-776 Warszawa, zwana dalej "Administratorem". Możesz skontaktować się z nami w sprawie ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: upgo@op.pl lub telefonicznie: 508080904.

### 2. Zakres przetwarzanych danych

W ramach prowadzenia działalności na platformie Allegro przetwarzamy dane osobowe klientów, które obejmują:

- imię i nazwisko,
- adres do doręczeń,
- numer telefonu,
- szczegóły dotyczące zamówienia i płatności.

Dane te pochodzą z Allegro i są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz zapewnienia obsługi klienta.

### 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja zamówień i dostawa produktów – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).
- Obsługa reklamacji i zwrotów – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne).
- Kontakt w sprawach związanych z zamówieniem – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes).
- Archiwizacja dokumentów księgowych – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### 4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie uzasadnionego interesu, przechowujemy je do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu lub do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

### 5. Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w realizacji zamówienia, takim jak:

- firmy kurierskie i pocztowe,
- operatorzy płatności,
- biura rachunkowe,
- podmioty świadczące usługi IT.

Wszystkie podmioty, którym przekazujemy dane, zobowiązane są do ich ochrony zgodnie z RODO.

### 6. Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania oraz usunięcia swoich danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- przenoszenia danych osobowych,
- niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: upgo@op.pl.

### 7. Prawo do wniesienia skargi

Jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy RODO, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### 8. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmian w przepisach prawa lub sposobie przetwarzania danych. Aktualna wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie internetowej.

Data ostatniej aktualizacji: 02/06/2025