

Ogólne Warunki Umowy Market 41 - Regulamin

(dotyczy profilu firmy (dalej „Sklepu”) Market 41 w ramach działania za pośrednictwem usług serwisu Allegro)

Rozdział 1. Postanowienia ogólne, kontakt z właścicielem sklepu

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady i warunki zakupów w naszym Sklepie produktów wystawianych na Allegro.
2. Właścicielami Sklepu są:
 - a) Łukasz Bańdo, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Market 41 Łukasz Bańdo, z siedzibą pod adresem: ul. Pałacowa 43, 34-113 Paszkówka, NIP: 551-237-39-94,
 - b) Elżbieta Bańdo, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Market 41 Elżbieta Bańdo, z siedzibą pod adresem: ul. Pałacowa 41, 34-113 Paszkówka, NIP: 551-105-46-37,
 - c) prowadzący wspólnie działalność w ramach spółki cywilnej pod nazwą Market 41 (nazwa skrócona) Sklep Spożywczo – Przemysłowy S.C. E. Bańdo - Ł. Bańdo z siedzibą pod adresem: ul. Pałacowa 41, 34-113 Paszkówka, NIP: 551-100-58-11, REGON 70635008 (dalej „Sprzedawca”).
3. Dane kontaktowe Sprzedawcy są następujące:
 - a) adres do kontaktu: ul. Pałacowa 41, 34-113 Paszkówka,
 - b) adres e-mail: sklep@market41.pl,
 - c) numer telefonu: +48 531 771 808 (czynny w dniach roboczych, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00),
 - d) punkt kontaktowy do komunikacji z organami państw członkowskich UE, Komisją Europejską, Radą Usług Cyfrowych: sklep@market41.pl.
Komunikacja może być prowadzona w języku polskim lub angielskim

Rozdział 2. Wymagania techniczne

1. W celu skorzystania z oferty Sprzedawcy na Allegro niezbędne jest posiadanie:
 - a) komputera lub innego urządzenia z przeglądarką internetową;
 - b) dostępu do sieci Internet;
 - c) aktywnego adresu e-mail;
 - d) uregulowanego sposobu dokonywania zakupów za pośrednictwem serwisu Allegro zgodnie z regulaminem tego serwisu.

Rozdział 3. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych klientów jest Sprzedawca.
2. Wszelkie informacje o przetwarzaniu danych osobowych klientów, jak i innych osób korzystających ofert Sprzedawcy można przeczytać w Polityce prywatności.

Rozdział 4. Zawarcie umowy sprzedaży

1. Sklep umożliwia zakup towarów (dalej „Towary”) zamieszczonych na stronie internetowej Allegro. W celu złożenia zamówienia należy dokonać wyboru towarów odpowiednim przyciskiem, dodać je do „Koszyka” i kontynuować procedurę składania zamówienia poprzez wybór odpowiednich opcji (sposób dostawy i płatności). Sprzedawca wystawia na Allegro wyłącznie produkty, które posiada na stanie magazynowym. W przypadku dokonania zakupu towar zostanie wysłany bezpośrednio z magazynu zlokalizowanego pod adresem siedziby Sprzedawcy.
2. Informacje o produktach w Sklepie, tj. opisy i ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 k.c., zgodnie z warunkami Regulaminu.
3. Warunkiem złożenia zamówienia jest wypełnienie w formularzu zamówienia wszystkich wymaganych danych koniecznych do wykonania umowy i ewentualnie (na życzenie klienta) także danych do wygenerowania faktury VAT.
4. Zatwierdzenie przez klienta zamówienia przyciskiem „Kupuję i płacę” (lub innego o tożsamym brzmieniu) oznacza:
 - a) złożenie Sprzedawcy oferty zakupu towarów zgodnie z opcjami wybranymi w zamówieniu oraz zgodnie z niniejszym Regulaminem,
 - b) akceptację obowiązku dokonania zapłaty ceny towarów oraz kosztów ich dostawy.
4. Do zawarcia umowy sprzedaży (dalej „Umowa”) dochodzi z chwilą przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę do realizacji (przyjęcie oferty klienta), o czym Sprzedawca informuje poprzez wiadomość e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji.
5. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia towaru (w całości bądź w części), Sprzedawca poinformuje o tym klienta - nie dochodzi wówczas do zawarcia Umowy. Sprzedawca poinformuje klienta jednocześnie o istniejących możliwościach innego sposobu realizacji zamówienia, np. częściowej realizacji zamówienia lub oczekiwania na uzupełnienie przez Sprzedawcę stanów magazynowych. Jeżeli zamówienie zostało wcześniej opłacone przez klienta, a nie jest możliwe do realizacji, Sprzedawca niezwłocznie zwraca klientowi dokonane płatności (stosownie do zakresu anulowania zamówienia).
6. Sprzedawca przekazuje klientowi potwierdzenie zawarcia Umowy na trwałym nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia towaru.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie zamówienia lub opóźnienie w jego dostawie powstałe w wyniku podania przez klienta niepełnego / błędnego adresu dostawy lub braku podania innych danych niezbędnych do realizacji zamówienia.
8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w sytuacji, gdy klient podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności. W takim przypadku Sprzedawca

(jeśli to możliwe) podejmie próbę kontaktu z klientem, celem weryfikacji prawdziwości podanych danych.

Rozdział 5. Ceny i metody płatności

1. Ceny Towarów podawane są w walucie złoty polski (PLN) oraz w kwocie brutto, tj. wraz z podatkiem VAT.
2. Każda oferta posiada cenę widoczną bezpośrednio na karcie produktu.
3. Koszt dostawy towarów podawany jest osobno w koszyku Allegro, w zależności od sposobu dostawy wybranego przez klienta.
4. Dostępne metody płatności opisane są na Allegro w zakładce „Dostawa i płatność” oraz prezentowane są klientowi na etapie składania zamówienia (w koszyku).
5. Sprzedawca oferuje następujące metody płatności:
 - a) tradycyjny przelew bankowy na rachunek Sprzedawcy
 - e) szybki przelew elektroniczny / BLIK /
 - f) płatność kartą płatniczą
 - g) za pobraniem (przesyłka pobraniowa)
 - h) płatność gotówką lub kartą przy odbiorze osobistym w punkcie stacjonarnym Sprzedawcy
6. Jeżeli klient wybrał płatność zwykłym przelewem bankowym, zapłata za zamówienie powinna nastąpić w terminie 2 dni od jego złożenia. W przypadku braku zapłaty w w/w terminie, Umowę uważa się za niezawartą. Zdanie poprzednie nie dotyczy sytuacji, gdy Sprzedawca oferuje klientom płatność odroczoną/płatność w ratach za pośrednictwem zewnętrznego partnera.
7. W przypadku wyboru płatności Allegro, podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności szybkimi przelewami i kartami płatniczymi jest usługodawca dostępny w ramach metod płatności Allegro.

Rozdział 6. Dostawa towarów

1. Dostawa Towarów odbywa się wedle wyboru klienta: za pośrednictwem firmy kurierskiej kurierem z dostawą pod wskazany adres lub do paczkomatu, płacąc z góry bądź za pobraniem.
2. Klient może również dokonać odbioru zamówienia:
 - a) osobiście w siedzibie firmy Sprzedawcy pod adresem ul. Pałacowa 41, 34-113 Paszkówka, woj. małopolskie.
1. Za wyjątkiem towarów odbieranych przez klienta osobiście, zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą nadania przesyłki do klienta (powierzenia przesyłki przewoźnikowi trudniącemu się przewozem). Dokładny rzeczywisty termin doręczenia przesyłki określa przewoźnik.
2. Towary wysyłane są przez Sprzedawcę w terminie do 1 dnia roboczego, chyba, że w opisie produktu podczas składania zamówienia przez klienta podano

wyraźnie inny termin. Szczegółowe terminy realizacji podane są w ofercie Allegro – „przewidywana dostawa”.

3. Sprzedawca standardowo obsługuje zamówienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej za pokryciem kosztów wskazanych na Allegro – „dostawa”. Wysyłka za granicę jest możliwa za pokryciem kosztów wskazanych w ofercie lub kosztów indywidualnie uzgodnionych z klientem.

Rozdział 7. Odstąpienie od umowy

1. Klient będący konsumentem lub przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa ustawy o prawach konsumenta (dalej „Przedsiębiorca Uprzywilejowany”) posiada ustawowe prawo odstąpienia od umowy sprzedaży towaru w terminie 14 dni od jego otrzymania, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków, o których mowa poniżej.
2. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy, aby klient wysłał w w/w terminie, oświadczenie: w formie elektronicznej na adres: sklep@market41.pl lub w formie pisemnej na adres: ul. Pałacowa 41, 34-113 Paszkówka.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone według wzoru. Wzór stanowi załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Umowy Market 41. Użycie wzoru nie jest obowiązkowe. Sprzedawca niezwłocznie prześle klientowi w formie e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Następnie w terminie kolejnych 14 dni klient powinien na własny koszt odesłać zwracane Towary na adres pocztowy ul. Pałacowa 41, 34-113 Paszkówka.
5. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, dokona na rzecz klienta zwrotu: ceny towaru; kosztów pierwotnej przesyłki towaru do klienta według najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia rzeczy, zgodnie z cennikiem przedstawionym w ofercie.
6. Sprzedawca może powstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu, gdy otrzyma Towar z powrotem.
7. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.
8. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zwracanego Towaru, jeżeli przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy używał Towaru w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Rozdział 8. Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru

1. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku Umów o dostarczenie Towarów:
 - a) nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta /Przedsiębiorcy Uprzywilejowanego lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (towary personalizowane);
 - b) ulegających szybkiemu zepsuciu lub o krótkim terminie przydatności do użycia (towary szybko psujące się);
 - c) dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie to zostało otwarte przez klienta, a towaru po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych (towary zapakowane ze względów higienicznych);
 - d) nagrań dźwiękowych, wizualnych albo programów komputerowych, dostarczanych na nośniku materialnym (np. płyta CD) w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - e) które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami (np. materiały budowlane, jeśli zostały użyte);
 - f) dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę (prasa papierowa);
 - g) których cena zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - h) napojów alkoholowych, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli.

Rozdział 9. Reklamacje

1. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć klientowi Towary zgodne z Umową.
2. Wobec konsumentów i Przedsiębiorców Uprzywilejowanych Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność Towarów zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta. Wobec pozostałych klientów Sprzedawca ponosi odpowiedzialność na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego.
3. Reklamacje mogą być składane: w formie elektronicznej na adres: sklep@market41.pl lub w formie pisemnej na adres: ul. Pałacowa 41, 34-113 Paszkówka.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w takiej formie, w jakiej została ona złożona (pisemnie lub poprzez wiadomość e-mail) w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.

5. W razie niezadowolenia ze sposobu załatwienia reklamacji przez Sprzedawcę, konsument i Przedsiębiorca Uprzywilejowany mogą (niezależnie od zwykłego postępowania przed sądem powszechnym) skorzystać także z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
6. W powyższym celu można:
 - a) zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
 - b) skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów,
 - c) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - d) skorzystać z możliwości rozstrzygnięcia sporu za pośrednictwem serwisu Allegro,
7. Dodatkowe informacje odnośnie pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można uzyskać także na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.

Rozdział 10. Opinie o produktach

1. Serwis Allegro umożliwia dodanie przez klienta opinii o produkcie lub Sprzedawcy, a Sprzedawca stosuje się do zapisów regulaminów Allegro jako uprawniony użytkownik - sprzedawca. Funkcjonalność pozostaje pod pełną kontrolą i odpowiedzialnością serwisu Allegro.
2. Opinie dodawane przez klienta powinny być legalne w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych (DSA) oraz zgodne z dobrymi obyczajami, co oznacza, że nie można zamieszczać opinii: o charakterze bezprawnym; sprzecznych z dobrymi obyczajami, a w szczególności: zawierających treści obraźliwe, pornograficzne, obrażające uczucia religijne, wzywające do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej; naruszających praw innych osób, w tym w szczególności majątkowych i osobistych praw autorskich oraz prawa do prywatności; zawierających treści lub elementy graficzne o charakterze komercyjnym, reklamowym, dotyczące produktów innych niż oferowane w Sklepie.
3. Allegro może nie opublikować opinii niezgodnych z regulaminem Allegro a opublikowane mogą zostać usunięte.
4. W przypadku zablokowania lub usunięcia opinii, Allegro informuje o tym klienta. Klient może się od tych decyzji odwoływać na zasadach określonych przez regulamin Allegro. Sprzedawca w sprawie opinii obraźliwych lub niezgodnych ze stanem faktycznym lub Regulaminem, a także nieprawdziwych będzie kontaktował się bezpośrednio w pierwszej kolejności z Kupującym. W przypadku

braku porozumienia Sprzedawca skontaktuje się z obsługą techniczną serwisu Allegro i będzie dochodził swoich praw wszelkimi dostępnymi legalnie sposobami.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za treść opinii zamieszczanych na Allegro przez klientów.

Rozdział 11. Postanowienia końcowe

1. Do Umów zawieranych ze Sprzedawcą stosuje się prawo polskie. Umowa zawierana jest w języku polskim.
2. Żadne z postanowień Regulaminu nie wyłącza, ani w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień konsumenta (i Przedsiębiorcy Uprzywilejowanego) wynikających z przepisów prawa.
3. Sprzedawca może dokonywać zmian Regulaminu w każdym czasie, przy czym zmiany takie mają zastosowanie do zamówień złożonych po opublikowaniu nowej wersji Regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 24-09-2025 r.
5. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie znajdują stosowne przepisy Ustawy Kodeks Cywilny.

Załącznik nr 1 – oświadczenie o odstąpieniu od umowy z Market 41

.....
imię i nazwisko

.....
miejsowość i data

.....
nick Allegro

.....
numer aukcji Allegro

.....
nazwa towaru (z opisu aukcji Allegro)

.....
numer telefonu

.....
adres e-mail

.....
adres do korespondencji

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniu na odległość / poza lokalem przedsiębiorstwa bez podania przyczyny. Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy.

Proszę o zwrot ceny towaru na konto bankowe:

.....
nazwa banku

.....
numer konta bankowego

w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.

.....
podpis konsumenta