

Ogólne warunki umowy sprzedaży

1. Definicje:

- Klient = Kupujący – osoba dokonująca zakupu u Sprzedającego poprzez Allegro
- Sprzedający – firma SIMON SAGE Szymon Szewczyk z siedzibą ul. Przemysłowa 2, 44-203 Rybnik, Regon 240103056, NIP 6422377859, nazwa sprzedawcy na allegro: HitParts
- Allegro – platforma zakupowa (marketplace) działająca m.in. na rynkach: polskim (allegro.pl), czeskim (allegro.cz) oraz słowackim (allegro.sk)
- Towar - produkt zakupiony przez Kupującego
- Zamówienie – składa się z zakupionych Towarów
- Koszty dostarczenia Towaru – opłata za pakowanie oraz dostawę Towaru do Klienta
- Punkt handlowy - sklep stacjonarny Sprzedającego usytuowany w Rybniku, ul. Przemysłowa 2.
- Eparagon - rozumie się przez to dokument fiskalny w postaci elektronicznej, którego zakres reguluje Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r., Rozporządzenie Ministra Finansów w sprawie kas rejestrujących oraz Rozporządzenia MPiT w sprawie kryteriów i warunków technicznych, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące.
- Efaktura - rozumie się przez to fakturę w formie elektronicznej wystawioną i otrzymaną w dowolnym formacie elektronicznym, której zakres reguluje Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. .

2. Klient zakupując towar na Allegro od Sprzedającego dokonuje umowy sprzedaży.

3. Dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy sprzedaży jest Eparagon lub Efaktura – w zależności od wyboru jakiego dokona Klient podczas procesu zamawiania Towaru. Warunkiem wydania Eparagonu/Efaktury jest wyrażenie przez Klienta zgody. Klient wyraża zgodę na wydanie takiego dokumentu poprzez kliknięcie „Kupuję i płacę”. Eparagon/Efaktura zostanie przesłana Klientowi na adres email służący do wymiany korespondencji między Kupującym a Sprzedającym przekazany Sprzedającemu przez Allegro. W przypadku problemów z dostępem do dokumentu bądź jego czytelnego widoku Klient powinien sprawdzić folder SPAM oraz skontaktować się niezwłocznie ze Sprzedającym.

4. Należność za Towar oraz Koszty dostarczenia Towaru mogą być uiszczane według poniższych możliwości:

- gotówką bądź kartą w przypadku odbioru osobistego w Punkcie handlowym Sprzedającego,
- gotówką (za pobraniem) w przypadku dostarczenia Towaru przez dostawcę (np. kuriera)
- jedną z udostępnionych przez serwis Allegro metodą płatności on-line

5. Sprzedający dokonuje dostawy zamówionego towaru w sposób wybrany przez kupującego, za wyjątkiem sytuacji, w której wybrana metoda dostawy nie będzie możliwa do zrealizowania (np. zbyt duża przesyłka jak na paczkomat).

6. Wysyłka zamówienia zwykle odbywa się do 24h od momentu zamówienia (dla zamówień złożonych w dni powszednie do godz.16:00). Wyjątek stanowią sytuacje losowe takie jak opóźnienie dostawy bądź stwierdzenie przez Sprzedającego uszkodzenia towaru.

7. W przypadku odbioru osobistego towaru przez Klienta w Punkcie handlowym, odbiór zamówionego Towaru możliwy będzie przez Klienta lub osobę przez niego upoważnioną, po uprzednim potwierdzeniu terminu odbioru ze Sprzedającym drogą mailową lub telefoniczną.
8. Klient może zwrócić zakupiony w Sklepie Towar bez podania przyczyny składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towaru w terminie do 14 dni od otrzymania Towaru. Oświadczenie to należy złożyć poprzez wypełnienie w serwisie Allegro.pl formularza „Zwróć zakup”. Klient jest zobowiązany do zwrotu Towaru Sprzedawcy w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towaru na adres:

Dla klientów z Polski:
SIMON SAGE
ul. Przemysłowa 2
44-203 Rybnik
+48 880815708

Dla klientów z Czech:
PAXY - SIMON SAGE
Vratimovská 681/80
71900 Ostrava - Kunčice
+420 703 500 522

Dla klientów ze Słowacji:
PAXY - SIMON SAGE
Bytčická 76, P.O. BOX 5
01681 Žilina
+421 903 553 594

Do przesyłki należy dołączyć kartkę z numerem zwrotu nadanym przez Allegro.
Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku, kiedy Towar nosi znamiona montażu lub został uszkodzony z winy Klienta.

Sprzedawca zwraca kupującemu należność za odesłany towar (wraz z kosztami przesyłki w jedną stronę) w ciągu 14 dni, licząc od dnia doręczenia Sprzedającemu oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży Towarów, pod warunkiem, że Towar został Sprzedającemu w tym terminie dostarczony. W innym przypadku zwrot pieniędzy odbędzie się do 2 dni roboczych od momentu otrzymania przesyłki zwrotnej.

9. W przypadku chęci zgłoszenia reklamacji Towaru, należy poinformować o tym Sprzedającego w jeden z następujących sposobów:
- telefonicznie, pod numerem +48 880 815 708
 - przysyłając zgłoszenie na adres e-mail: simonsage-sklep@wp.pl
 - przysyłając zgłoszenie poprzez wiadomości w Allegro
 - zgłaszając reklamację osobiście w Punkcie handlowym Sprzedającego

Reklamację złożyć może Klient, który stwierdzi:

- niezgodność Towaru z zamówieniem,
- uszkodzenie Towaru przy przesyłce i posiada protokół szkody spisany z kurierem w momencie odbioru przesyłki,
- nieprawidłowe działanie Towaru w trakcie użytkowania w okresie objętym gwarancją.

Po zgłoszeniu reklamacji należy wypełnić formularz reklamacyjny przesłany emailom

Kupującemu przez Sprzedającego i odesłać go wraz reklamowanym Towarem na adres:

Dla klientów z Polski:
SIMON SAGE
ul. Przemysłowa 2
44-203 Rybnik
+48 880815708

Dla klientów z Czech:
PAXY - SIMON SAGE
Vratimovská 681/80
71900 Ostrava - Kunčice
+420 703 500 522

Dla klientów ze Słowacji:
PAXY - SIMON SAGE
Bytčická 76, P.O. BOX 5
01681 Žilina
+421 903 553 594

Reklamacja Towaru zostanie rozpatrzona do 30 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji towaru Klient zostanie powiadomiony drogą mailową lub telefoniczną.

Sprzedający informuje Klienta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji Towarów, m.in. poprzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.

10. We wszelkich sprawach związanych dokonywaniem transakcji w Sklepie, Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą w następujący sposób:

- pocztą pod adresem: SIMON SAGE, ul. Przemysłowa 2,44-203 Rybnik
- telefonicznie pod numerem telefonu: +48 880815708,
- za pośrednictwem adresu e-mail: simonsage-sklep@wp.pl
- poprzez wiadomości w systemie Allegro
- osobiście, w Punkcie Handlowym Sprzedawcy

11. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w niniejszych Warunkach umowy sprzedaży, mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Warunki niniejszego dokumentu nie naruszają praw konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową. Niniejsze Warunki umowy sprzedaży należy interpretować w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami prawa.