

Polityka prywatności

E-commerce Dawid Kosmala

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez firmę, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą E-commerce Dawid Kosmala, z siedzibą w Etłku. Polityka ta została opracowana zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dawid Kosmala, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą E-commerce Dawid Kosmala, z siedzibą w Etłku, telefon: +48 517 231 395

2. Cele przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:

- **zawarcia i realizacji umowy sprzedaży towarów lub usług**, w tym:
 - przetwarzania zamówień,
 - wystawiania faktur,
 - realizacji płatności,
 - obsługi reklamacji,
 - kontaktu z klientem w sprawach związanych z realizacją umowy;
- **analizy danych w celu doskonalenia oferowanych produktów i usług** oraz dostosowania ich do indywidualnych potrzeb klientów;

3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

W zależności od rodzaju świadczonych usług, przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres korespondencyjny,
- dane dotyczące dokonanych zakupów,

4. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – w celu realizacji umowy sprzedaży towarów lub usług;
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, takich jak marketing bezpośredni własnych produktów i usług, analiza danych w celu doskonalenia oferowanych produktów i usług;
- **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu.

5. Odbiorcy danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, takim jak firmy kurierskie, dostawcy usług płatniczych, biura rachunkowe;
- podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a po tym czasie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- **prawo dostępu do danych,**
- **prawo do sprostowania danych,**
- **prawo do usunięcia danych,**
- **prawo do ograniczenia przetwarzania danych,**
- **prawo do przenoszenia danych,**
- **prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.**

9. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. O wszelkich zmianach będą Państwo informowani poprzez zamieszczenie nowej wersji Polityki Prywatności.

10. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt telefoniczny, bądź pod adresem e-mail:

E-commerce Dawid Kosmala

Ul. Jana Kilińskiego 25/74

19-300 Ełk

+48 517 231 395

Dawid.kosmala01@gmail.com