

Ogólne Warunki Umowy

- **Zwrot towaru, reklamacje lub inne indywidualne ustalenia dokonane w ramach korespondencji mailowej, komunikacji poprzez platformę Allegro lub panel Allegro, są uznawane przez strony za wystarczające uzgodnienie warunków obniżenia podstawy opodatkowania VAT zgodnie z art. 29a ustawy o VAT.**
- **Spełnienie tych warunków dokumentowane jest poprzez zwrot towaru do magazynu Sprzedawcy lub korespondencję z Kupującym oraz dokonanie zwrotu środków pieniężnych na rzecz Kupującego.**
- **Korekta faktury sprzedaży jest przesyłana w formie elektronicznej na adres mailowy Kupującego wskazany w procesie zakupu, a odczytanie wiadomości zawierającej korektę jest równoznaczne z potwierdzeniem otrzymania tej korekty przez Kupującego.**
- **Dokonanie zakupu w naszym sklepie oznacza akceptację powyższych postanowień.**

Ogólne Warunki Reklamacji

1. Reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres - biuro@commerceink.pl

2. W celu weryfikacji zgłoszenia w wiadomości e-mail prosimy podać wymagane dane takie jak :

- **Nick Allegro**
- **Dane lub nazwę firmy zamawiającej**
- **Dowód zakupu**
- **Opis reklamowanego towaru oraz przyczynę**
- **Numer telefonu do kontaktu**
- **Osobę która pakowała paczkę (Pieczętka na fakturze)**
- **Zdjęcia uszkodzeń, Zdjęcia produktu tak żeby widać było oznaczenie modelu, Zdjęcie drukarki tak żeby widać było model drukarki, Zdjęcia komunikatu na drukarce itp.**

3. Kupujący pokrywa koszty transportu wysyłając towar do reklamacji. Po rozpatrzeniu reklamacji koszty są zwracane na konto podane w e-mailu.

4. Każdy towar jest wysyłany do producenta w celu sprawdzenia.

5. Czas na rozpatrzenie reklamacji wynosi 14 dni.

6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, ponowny koszt przesyłki ponosi klient.

7. Odesłanie wadliwego towaru następuje po wykonaniu wszelkich czynności zalecanych przez nasz autoryzowany serwis i na wyraźne polecenie z naszej strony.

8. Odesłanie towaru bez wykonania zaleceń naszego serwisu lub odesłanie bez wcześniejszego kontaktu będzie skutkować odrzuceniem reklamacji.

9. Po odesłaniu przesyłki wymagane jest przesłanie na e-mail numeru listu przewozowego i nazwy firmy kurierskiej.

10. Zwrot jakichkolwiek środków odbywa się na konto z którego opłacono zamówienie.

11. Dokonanie zakupu w naszym sklepie oznacza akceptację powyższych postanowień.