

Ogólne Warunki Umowy

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej „Warunkami”) określają zasady składania zamówień, realizacji dostaw, płatności oraz procedury związane z gwarancją i reklamacjami w sklepie **Twój Sekret Sklep Magiczny**, prowadzonym przez Weronikę Rybińską.

Pełne dane firmy:

TWÓJ SEKRET SKLEP MAGICZNY WERONIKA RYBIŃSKA
ul. Tadeusza Kościuszki 98
16-400 Suwałki
NIP: 8442383114

1.2. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych Warunków przez Kupującego.

1.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków w dowolnym czasie, jednak zmiany nie będą dotyczyć zamówień złożonych przed ich wejściem w życie.

2. Zamówienia i płatności

2.1. Zamówienia można składać za pośrednictwem platformy sprzedażowej Allegro.

2.2. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).

2.3. Dostępne formy płatności to:

- Przelew bankowy
- Płatności online (np. PayU, Przelewy24)
- BLIK
- Pobranie (przy odbiorze przesyłki).

2.4. Termin realizacji zamówienia wynosi od 1 do 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności na koncie Sprzedawcy.

3. Dostawa

3.1. Produkty są dostarczane za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej.

3.2. Koszty dostawy są uzależnione od wybranego sposobu dostawy i miejsca wysyłki.

3.3. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, należy sporządzić protokół szkody i zgłosić ten fakt Sprzedawcy w ciągu 24 godzin.

4. Gwarancja

4.1. Produkty rzemieślnicze oferowane przez Sprzedawcę są objęte gwarancją jakości na okres 12 miesięcy od daty zakupu.

4.2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie i nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, konserwacji lub normalnego zużycia.

4.3. Aby skorzystać z gwarancji, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą i dostarczyć produkt wraz z dowodem zakupu (np. fakturą, paragonem).

5. Reklamacje i zwroty

5.1. Reklamacje dotyczące zamówionych produktów można zgłaszać w ciągu 14 dni od daty odbioru przesyłki.

5.2. Aby zgłosić reklamację, należy przesłać zgłoszenie przez formularz lub na adres e-mail twojsekret95@o2.pl.

Reklamacja powinna zawierać:

- Opis problemu
- Dowód zakupu (paragon lub faktura)
- Zdjęcia dokumentujące wadę produktu (jeśli to możliwe).

5.3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 7 dni od daty jej otrzymania.

5.4. W przypadku uznania reklamacji, Kupujący może otrzymać nowy produkt, zwrot pieniędzy lub obniżenie ceny.

6. Prawo odstąpienia od umowy

6.1. Kupujący, będący Konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówienia.

6.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien zgłosić zwrot przez formularz lub przesłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres e-mail: twojsekret95@o2.pl

6.3. Kupujący ponosi koszt zwrotu towaru, a Sprzedawca zwróci należność za produkt w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu, pod warunkiem że produkt jest w stanie nienaruszonym.

6.4. Kupujący nie ponosi kosztu zwrotu towaru, przy dostawie w opcji SMART.

7. Postanowienia końcowe

7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

7.2. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez właściwy sąd powszechny.

Kontakt

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących zamówień, reklamacji lub zwrotów, prosimy o kontakt:

E-mail: twojsekret95@o2.pl

Telefon: +48 576 758 159

Dziękujemy za wybór naszego sklepu!