

## VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Posledná aktualizácia: 23. október 2025

Prevádzkovateľ: SYTEX, s.r.o., Námestie Slobody 79, 093 01 Vranov nad Topľou

IČO: 52 176 134 E-mail: tienity890@gmail.com

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou SYTEX, s.r.o. (ďalej len „predávajúci“) a fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len „kupujúci“), ktorá uzatvára zmluvu na diaľku prostredníctvom online predajného kanála (napr. Allegro, Shopify, webová stránka, sociálne siete).

Návštevou alebo nákupom akéhokoľvek produktu potvrdzujete, že ste si tieto podmienky prečítali, porozumeli im a súhlasíte s nimi.

### PODMIENKY POUŽÍVANIA INTERNETOVÉHO OBCHODU

Používaním našej stránky vyhlasujete, že ste dosiahli vek 18 rokov alebo konáte so súhlasom zákonného zástupcu.

Kupujúci sa zaväzuje používať služby výlučne v súlade s právnymi predpismi SR a EÚ. Zakazuje sa používať web na akékoľvek nezákonné účely, šírenie škodlivého kódu, pokusy o prienik do systému alebo manipuláciu s obsahom.

Porušenie týchto pravidiel môže viesť k okamžitému zrušeniu služby a právnym krokom.

### OBJEDNÁVKA A UZAVRETIE ZMLUVY

Objednávka uskutočnená prostredníctvom online rozhrania predstavuje návrh na uzavretie kúpnej zmluvy.

Zmluva je uzatvorená momentom, keď predávajúci potvrdí prijatie objednávky e-mailom.

Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku, napríklad pri zjavnej chybe v cene alebo nedostupnosti tovaru.

### CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

Všetky ceny sú uvedené v eurách vrátane DPH.

Kupujúci môže zaplatiť:

na dobierku,

bankovým prevodom,

platobnou bránou (ak je dostupná).

Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť ceny produktov, avšak nie retroaktívne pre už potvrdené objednávky.

### DODACIE PODMIENKY

Tovar sa doručuje prostredníctvom zmluvných prepravcov (napr. Packeta, DPD, Slovenská pošta).

Bežná doba doručenia je 2–5 pracovných dní od potvrdenia objednávky.

Náklady na dopravu sú uvedené v objednávkovom formulári a kupujúci je o nich informovaný ešte pred odoslaním objednávky.

Predávajúci nezodpovedá za oneskorenie spôsobené dopravcom alebo vyššou mocou (napr. štrajk, živelná pohroma).

## PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Kupujúci – spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu.

Pre uplatnenie tohto práva je potrebné zaslať oznámenie e-mailom na adresu: tienity890@gmail.com a tovar zaslať späť na adresu predávajúceho:

SYTEX, s.r.o., Námestie Slobody 79, 093 01 Vranov nad Topľou.

Tovar musí byť nepoškodený, nenosený a v pôvodnom obale.

Náklady na vrátenie znáša kupujúci.

Predávajúci vráti kúpnu cenu do 14 dní od prijatia vráteného tovaru.

## REKLAMÁCIE A ZÁRUKA

Záruka na tovar je 24 mesiacov, pokiaľ nie je uvedené inak.

Reklamácie sa uplatňujú podľa zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

Kupujúci je povinný skontrolovať tovar ihneď po doručení.

Podrobnosti o postupe vybavenia reklamácie poskytne predávajúci na vyžiadanie e-mailom.

## OSOBNÉ ÚDAJE

Poskytovanie osobných údajov sa riadi dokumentom „Zásady ochrany osobných údajov“, ktorý je zverejnený na profile predávajúceho.

Údaje sú spracovávané v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z.z.

## CHYBY, NEPRESNOSTI A ZMENY

Obsah na stránke môže občas obsahovať preklepy alebo neaktuálne informácie (napr. dostupnosť, ceny).

SYTEX, s.r.o. si vyhradzuje právo tieto údaje opraviť bez predchádzajúceho upozornenia.

Takéto opravy nemajú vplyv na už uzavreté a potvrdené objednávky.

## **10** ZAKÁZANÉ POUŽITIE

Kupujúcemu je zakázané:

používať web na šírenie nelegálneho obsahu,

kopírovať fotografie a texty bez súhlasu,

obchádzať bezpečnostné opatrenia,

manipulovať s objednávkami alebo vytvárať falošné účty.

Predávajúci má právo zablokovať účet alebo zrušiť objednávku pri podozrení z podvodu.

## OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

Predávajúci nezodpovedá za nepriamu alebo následnú škodu (napr. strata zisku, oneskorenie, nesprávne použitie tovaru).

Za vady tovaru zodpovedá len do výšky jeho kúpnej ceny.

Kupujúci používa produkty na vlastnú zodpovednosť.

## ODDELITEĽNOSŤ USTANOVENÍ

Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

## UKONČENIE ZMLUVY

Zmluva medzi kupujúcim a predávajúcim zaniká:  
splnením všetkých povinností,  
dohodou strán,  
odstúpením spotrebiteľa podľa bodu 6.

## ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

Tieto VOP sa riadia právom Slovenskej republiky.

V prípade sporu sa kupujúci môže obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo subjekt alternatívneho riešenia sporov (napr. [www.soi.sk](http://www.soi.sk)).

## KONTAKT

SYTEX, s.r.o.

Námestie Slobody 79, 093 01 Vranov nad Topľou

IČO: 52 176 134

E-mail: [tienity890@gmail.com](mailto:tienity890@gmail.com)