

# Ogólne warunki umowy

## §1 Postanowienia ogólne

1. Sprzedawcą jest firma MADEKRO Magdalena Krupa z siedzibą w Wojkowice 42-580, ul, Jana III Sobieskiego 169, zarejestrowana pod numerem NIP 6252504766, REGON 543909840.
2. Kupujący jest konsumentem dokonującym zakupu na platformie Allegro.pl.
3. Przedmiotem umowy jest sprzedaż produktów wskazanych w zamówieniu oferowanych przez Sprzedawcę na aukcjach serwisu Allegro.pl.
4. Cena przedmiotu jest wyrażona w PLN i zawiera podatek VAT.

## §2 Zamówienia i płatności

1. Zamówienia składa się tylko i wyłącznie za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Płatności za zamówienie dokonuje się poprzez dostępne formy płatności Allegro.
3. Zamówienie jest realizowane po zaksięgowaniu wpłaty zgodnie z terminem podanym na aukcji zakupionego produktu, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Sprzedający zobowiązuje się do poinformowania Kupującego o ewentualnych opóźnieniach związanych z realizacją i dostawą zamówienia.

## §3 Dostawa i koszty

1. Zakupiony towar jest wysyłany maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia.
2. Koszty dostawy ponosi Kupujący chyba, że oferta stanowi inaczej.

## §4 Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia otrzymania towaru. Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę o decyzji odstąpienia od umowy przy pomocy oświadczenia o odstąpieniu od umowy, który należy złożyć poprzez formularz zwrotu na Allegro.
2. Koszty zwrotu towaru ponosi Kupujący.
3. Zwracany przedmiot powinien zawierać oryginalne opakowanie w nienaruszonym stanie.

## §5 Reklamacje

1. Kupujący ma prawo złożyć reklamację w przypadku stwierdzenia wady produktu, na podstawie przepisów dotyczących rękojmi wynikającej z Kodeksu Cywilnego.
2. Reklamację należy złożyć na e-mail: [madekro@gmail.com](mailto:madekro@gmail.com) lub w Centrum Wiadomości Allegro wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym.
3. Sprzedawca zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

## **§6 Dane osobowe (RODO)**

**1. Administratorem danych osobowych jest firma MADEKRO. Dane przetwarzane są w celach realizacji umowy, zgodnie z polityką prywatności Allegro i przepisami o ochronie danych osobowych RODO. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w polityce prywatności.**

## **§7 Postanowienia końcowe**

**1. Wszystkie informacje o: zwrotach, reklamacjach, dostawach i kosztach zawarte na stronie Sprzedawcy stanowią integralną część umowy.**

**2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych Warunków Umowy wynikających z: nowelizacji w prawie lub zmian rynkowych.**