



Polityka prywatności dla sklepu internetowego

PMullerFirma na platformie Allegro

Data ostatniej aktualizacji: 28.02.2025

Szanujemy Twoją prywatność i dbamy o ochronę Twoich danych osobowych. Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób PMullerFirma ("Sprzedawca") przetwarza Twoje dane osobowe podczas realizacji zamówień online za pośrednictwem platformy Allegro.

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

PMullerFirma – Przemysław Muller

Adres: Laskowa 33; 86-005 Zielonka

E-mail: PMullerFirma@gmail.com

Telefon: +48 507 375566; +48 608 321300

Zakres przetwarzanych danych osobowych

W celu realizacji zamówień online przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, nazwa firmy (w przypadku zakupu na firmę).
- Dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy.
- Dane rozliczeniowe: NIP, adres firmy (przy wystawieniu faktury).
- Dane transakcyjne: informacje o zakupionych produktach, kwotach i numerach transakcji.

Cele przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- Realizacji zamówień i dostarczenia zakupionych produktów.
- Wystawiania faktur i obsługi rozliczeń finansowych.
- Kontaktowania się w sprawach związanych z zamówieniem.
- Obsługi reklamacji i zwrotów.
- Wypełniania obowiązków podatkowych i rachunkowych.

Podstawy prawne przetwarzania

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO — Przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy (realizacja zamówienia).
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO — Obowiązek prawny (prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej).
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO — Prawnie uzasadniony interes (np. dochodzenie roszczeń).

Przechowywanie danych

Twoje dane osobowe są przechowywane w następujących bazach danych:

- Baza klientów Allegro: Dane niezbędne do realizacji zamówień.
- Baza faktur - CashDirector: Dane klientów proszących o fakturę.
- Rozliczenia finansowe - mBank: Dane dotyczące transakcji i płatności.

Dane przechowujemy przez okres wymagany przepisami prawa, np. 5 lat dla dokumentacji księgowej.

Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane mogą być przekazywane:

- Platformie Allegro (obsługa zamówień).
- Dostawcom przesyłek kurierskich.
- Podmiotom obsługującym systemy płatności (np. mBank).
- Biuru rachunkowemu (rozliczenia podatkowe).

Twoje prawa

Przysługują Ci następujące prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych:

- Prawo dostępu do danych.
- Prawo do sprostowania danych.
- Prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach).
- Prawo do ograniczenia przetwarzania.
- Prawo do przenoszenia danych.
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami pod wskazanymi danymi kontaktowymi.

Bezpieczeństwo danych

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych, stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, takie jak szyfrowanie, kontrola dostępu i regularne audyty.

Kontakt i skargi

Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych, skontaktuj się z nami. Przysługuje Ci również prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

PMullerFirma

Dziękujemy za zaufanie i życzymy udanych zakupów!