

AOKING

BACKPACK

[\(PL\) Polski](#)

[\(CZ\) Čeština](#)

[\(SK\) Slovenština](#)

[\(HU\) Magyarština](#)

[\(EN\) English](#)

Regulamin sklepu

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupów u Sprzedawcy **XiamaX Sp. z o.o.**, prowadzącego sprzedaż detaliczną produktów marki AOKING za pośrednictwem serwisu Allegro.pl.
 2. **AOKING jest zarejestrowanym i chronionym znakiem towarowym na terenie Unii Europejskiej oraz całego świata.**
 3. Autoryzowanym dystrybutorem i sprzedawcą marki AOKING na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest **XiamaX Sp. z o.o.**
 4. Dane Sprzedawcy:
 - o Nazwa: XiamaX Sp. z o.o.
 - o Adres siedziby: Fabryczna 6; 53-609 Wrocław
 - o NIP: 8992861814
 - o REGON: 383239655
 5. Sprzedaż realizowana jest za pośrednictwem platformy Allegro, zgodnie z regulaminem tego serwisu.
 6. Regulamin skierowany jest do Konsumentów oraz Przedsiębiorców dokonujących zakupu w sklepie AOKING prowadzonym przez XiamaX Sp. z o.o.
-

2. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia przyjmowane są wyłącznie poprzez serwis Allegro.
 2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zakupu przez Kupującego.
 3. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia w przypadku podania błędnych danych lub braku płatności.
 4. Do każdego zamówienia wystawiany jest dowód zakupu (paragon lub faktura VAT – na życzenie Kupującego).
-

3. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich.

AOKING

BACKPACK

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów, przy czym zmiana ta nie dotyczy zamówień już złożonych.
 3. Dostępne formy płatności:
 - o płatności elektroniczne Allegro (Przelewy24, PayU, BLIK, karty płatnicze),
 - o płatność przy odbiorze (jeśli opcja dostępna).
-

4. Dostawa

1. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich oraz usługi Allegro One.
 2. Koszty dostawy podawane są w ofertach sprzedaży i zależą od wybranej formy wysyłki.
 3. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj 1-2 dni robocze od zaksięgowania płatności.
 4. W przypadku płatności przy odbiorze – realizacja zamówienia rozpoczyna się po potwierdzeniu zakupu.
-

5. Odstąpienie od umowy (zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu **16 dni** od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny, chyba że w ofercie wskazano inny termin.
 2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o tym fakcie za pośrednictwem odpowiednich opcji dostępnych na platformie.
 3. Towar należy zwrócić w stanie nienaruszonym, w miarę możliwości w oryginalnym opakowaniu.
 4. Jeżeli klient posiada pakiet Allegro Smart to Kupujący nie ponosi kosztów związanych odesłaniem zakupionego towaru. W innym przypadku koszty zwrotu ponosi Kupujący, chyba że towar był niezgodny z umową.
 5. Sprzedawca zwróci środki w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwróconego towaru.
-

6. Reklamacje i rękojmia

1. Sprzedawane produkty objęte są **2-letnią odpowiedzialnością Sprzedawcy z tytułu rękojmi**.
2. Reklamację należy zgłosić za pośrednictwem platformy allegro podając jednocześnie jak najwięcej informacji związanych ze stwierdzonym uszkodzeniem, sposobem i warunkami użytkowania. W celu szybszego rozpatrzenia reklamacji zachęcamy do załączania zdjęć, które mogą ułatwić w podjęciu decyzji bez potrzeby odsyłania reklamowanego towaru.

3. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Kupującego, jeżeli sprzedany Produkt nie jest zgodny z Umową, są określone w Prawie Konsumenckim.
4. W razie braku zgodności Produktu z Umową Kupującego przysługują uprawnienia określone w Prawie Konsumenckim. Do umów zobowiązujących do przeniesienia własności towaru na Konsumenta, w tym w szczególności umów sprzedaży, umów dostawy oraz umów o dzieło będące towarem, nie stosuje się przepisów księgi trzeciej tytułu XI działu II Kodeksu Cywilnego.
5. Produkt jest zgodny z Umową, jeżeli zgodne z Umową pozostają w szczególności jego:
 - a. a) opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność;
 - b. b) przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Sprzedającego najpóźniej w chwili zawarcia Umowy i który Sprzedający zaakceptował.
6. Ponadto Produkt, aby został uznany za zgodny z Umową, musi:
 - a. 4.1 nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się Produktu tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
 - b. 4.2. występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również funkcjonalność i kompatybilność, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których Konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez Sprzedającego, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Sprzedający wykaże, że:
 - i. nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - ii. przed zawarciem Umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - iii. publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Konsumenta o zawarciu Umowy;
 - iv. był dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Konsument może rozsądnie oczekiwać;
 - v. był takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które Sprzedający udostępnił Konsumentowi przed zawarciem Umowy i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.
7. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu z Umową wynikający z niewłaściwego zamontowania Produktu, jeżeli:
 - a. zostało ono przeprowadzone przez Sprzedającego lub na jego odpowiedzialność;
 - b. niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez Konsumenta wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez Sprzedającego lub osobę trzecią, o której mowa w art. 6 ust. 2 Prawa Konsumenckiego.

8. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Produktu z Umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Produktu do użycia, określony przez Sprzedającego, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu z Umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia Produktu, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Produktu lub charakterem braku zgodności Produktu z Umową.
9. Sprzedający nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Produktu z Umową, jeżeli brak ten podstępnie zataił.
10. Jeżeli Produkt jest niezgodny z Umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
11. Sprzedający może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub Sprzedający może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Produktu z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego, może on odmówić doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową.
12. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sprzedającego uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Produktu z Umową, wartość Produktu zgodnego z Umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową.
13. Sprzedający dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedający został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z Umową i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę Produktu oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedający.
14. Konsument udostępnia Sprzedającemu Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedający odbiera od Konsumenta Produkt na swój koszt.
15. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Produktu, który następnie został wymieniony.
16. Jeżeli Produkt jest niezgodny z Umową, Konsument może złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia Ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - a. Sprzedający odmówił doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową zgodnie z art. 43d ust. 2 Prawa Konsumentckiego;
 - b. Sprzedający nie doprowadził Produktu do zgodności z Umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6 Prawa Konsumentckiego;
 - c. brak zgodności Produktu z Umową występuje nadal, mimo że Sprzedający próbował doprowadzić Produkt do zgodności z Umową;
 - d. brak zgodności Produktu z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie Ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d Prawa Konsumentckiego;

- e. z oświadczenia Sprzedającego lub okoliczności wyraźnie wynika, że Sprzedający nie doprowadzi Produktu do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
 - 17. Obniżona Cena musi pozostawać w takiej proporcji do Ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Produktu niezgodnego z Umową pozostaje do wartości Produktu zgodnego z Umową.
 - 18. Sprzedający zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia Ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu Ceny.
 - 19. Konsument nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Produktu z Umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu z Umową jest istotny.
 - 20. Jeżeli brak zgodności z Umową dotyczy jedynie niektórych Produktów dostarczonych na podstawie Umowy Konsument może odstąpić od Umowy jedynie w odniesieniu do tych Produktów, a także w odniesieniu do innych Produktów nabytych przez Konsumenta wraz z Produktami niezgodnymi z Umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie Produkty zgodne z Umową.
 - 21. W razie odstąpienia od Umowy Sprzedający zwraca Konsumentowi Cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu lub dowodu jego odesłania.
 - 22. Sprzedający dokonuje zwrotu Ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
 - 23. Konsument może powstrzymać się z zapłatą Ceny do chwili wykonania przez Sprzedającego obowiązków wynikających z art. 43d i art. 43e Prawa Konsumenckiego.
-

7. Allegro Protect – ochrona kupujących

- 1. Wszystkie transakcje dokonane w sklepie AOKING poprzez Allegro.pl objęte są programem **Allegro Protect**.
 - 2. Program zapewnia Kupującym dodatkową ochronę w sytuacjach, gdy:
 - o towar nie został dostarczony,
 - o otrzymany produkt znacząco różni się od opisu,
 - o Kupujący nie otrzymał należnego zwrotu pieniędzy.
 - 3. W takich przypadkach Kupujący może złożyć wniosek do Allegro o wypłatę rekompensaty z programu Allegro Protect.
 - 4. Szczegółowe zasady programu znajdują się w regulaminie Allegro.
-

8. Postanowienia dotyczące Przedsiębiorców

1. Niniejsza sekcja dotyczy zakupów dokonywanych przez Kupujących niebędących konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.
 2. W przypadku sprzedaży na rzecz Przedsiębiorców wyłączone zostają przepisy dotyczące prawa odstąpienia od umowy w terminie 16 dni.
 3. Wszelkie spory wynikające z umowy sprzedaży zawartej z Przedsiębiorcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
 4. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi wobec Przedsiębiorców ograniczona jest do 12 miesięcy od daty wydania towaru.
 5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści ani szkody pośrednie poniesione przez Przedsiębiorcę.
 6. W pozostałym zakresie zastosowanie mają przepisy niniejszego Regulaminu.
-

9. Gwarancja

1. Produkty AOKING mogą być objęte dodatkową gwarancją producenta, jeśli jest to wskazane w ofercie.
 2. Warunki gwarancji określone są w dokumencie gwarancyjnym (jeśli dołączony do produktu).
-

10. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

1. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów konsumenckich.
 2. W szczególności Konsument może:
 - o zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej,
 - o skorzystać z mediacji prowadzonej przez Inspekcję Handlową,
 - o skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
 3. Konsument ma również możliwość skorzystania z platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
 4. Skorzystanie z procedur pozasądowych ma charakter dobrowolny.
-

11. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Kupujących są przetwarzane przez Allegro.pl jako administratora danych – zgodnie z regulaminem i polityką prywatności Allegro.
 2. Sprzedawca nie przetwarza danych osobowych poza zakresem koniecznym do realizacji zamówienia, obsługi zwrotów i reklamacji.
-

12. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2025.
 2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz Ustawa o prawach konsumenta.
 3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie, które obowiązują od momentu ich publikacji. Zmiany nie mają wpływu na zamówienia już złożone.
-



Pravidla obchodu

1. Obecná ustanovení

1. Tyto smluvní podmínky stanovují pravidla pro provádění nákupů od **prodejce společnosti Xiamax Sp. z o.o.**, která prodává produkty AOKING prostřednictvím Allegro.pl.
2. **AOKING je registrovaná a chráněná ochranná známka v Evropské unii a na celém světě.**
3. Autorizovaným distributorem a prodejcem značky AOKING na území Polské republiky je **společnost Xiamax Sp. z o.o.**
4. Údaje o prodejci:
 1. Název: Xiamax Sp. z o.o.
 2. Adresa sídla: Fabryczna 6; 53-609 Wrocław
 3. NIP: 8992861814
 4. Identifikační číslo: 383239655
5. Prodej probíhá prostřednictvím platformy Allegro v souladu s podmínkami této služby.
6. Tyto obchodní podmínky jsou určeny spotřebitelům a podnikatelům, kteří nakupují v obchodě AOKING provozovaném společností Xiamax Sp. z o.o.

2. Zadávání objednávek a uzavírání smlouvy

1. Objednávky jsou přijímány pouze prostřednictvím webových stránek Allegro.
2. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení koupě ze strany kupujícího.
3. Prodávající může odmítnout zpracování objednávky v případě nesprávných údajů nebo nezaplacenosti.
4. Ke každé objednávce je vystaven doklad o koupi (účtenka nebo faktura s DPH – na žádost kupujícího).

3. Ceny a platba

1. Všechny ceny uvedené v nabídkách jsou ceny brutto (včetně DPH) a jsou vyjádřeny v polských zlotých.
2. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen produktů, tato změna se však nevztahuje na již podané objednávky.

3. Dostupné platební metody:
 1. elektronické platby Allegro (Przelewy24, PayU, BLIK, platební karty),
 2. Dobírka (pokud je k dispozici)
-

4. Doručení

1. Dodávky jsou realizovány kurýrními společnostmi a službou Allegro One.
 2. Náklady na doručení jsou uvedeny v prodejních nabídkách a závisí na zvoleném způsobu dopravy.
 3. Doba zpracování objednávky je obvykle 1-2 pracovní dny po obdržení platby.
 4. V případě platby na dobírku – zpracování objednávky začíná po potvrzení nákupu.
-

5. Odstoupení od smlouvy (vrácení zboží)

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do **16 dnů** ode dne převzetí zboží, a to bez udání důvodu, pokud není v nabídce uvedeno jiné datum.
 2. Za účelem uplatnění práva na odstoupení od smlouvy by měl kupující informovat prodávajícího o této skutečnosti prostřednictvím příslušných možností dostupných na platformě.
 3. Zboží musí být vráceno neporušené, pokud možno v původním obalu.
 4. Pokud má zákazník k dispozici balíček Allegro Smart, nevznikají kupujícímu náklady spojené se zasláním zakoupeného zboží zpět. V opačném případě nese náklady na vrácení zboží kupující, pokud zboží nebylo ve shodě se smlouvou.
 5. Prodávající vrátí finanční prostředky do 14 dnů ode dne obdržení vráceného zboží.
-

6. Reklamacce a záruka

1. Na prodávané produkty se vztahuje **2letá záruka prodávajícího**.
2. Stížnost by měla být podána prostřednictvím platformy Allegro a zároveň poskytnout co nejvíce informací týkajících se zjištěné škody, způsobu a podmínek použití. Pro rychlejší vyřízení reklamacce vám doporučujeme přiložit fotografie, které vám mohou pomoci při rozhodování, aniž byste museli reklamované zboží posílat zpět.
3. Základ a rozsah odpovědnosti Prodávajícího vůči Kupujícímu v případě, že prodávaný Produkt není ve shodě se Smlouvou, jsou upraveny ve Spotřebitelském zákoně.
4. V případě nesouladu Produktu se Smlouvou náleží Kupujícímu práva uvedená v Zákoně o ochraně spotřebitele. Ustanovení třetí části hlavy XI, oddílu II občanského zákoníku, se nevztahují na smlouvy zavazující k přechodu vlastnictví zboží na spotřebitele,

včetně zejména kupních smluv, smluv o dodávkách a smluv o konkrétních dílech, které jsou zbožím.

5. Výrobek je ve shodě se Smlouvou, pokud zejména jeho:
 - a. a) popis, druh, množství, jakost, úplnost a funkčnost;
 - b. b) vhodnosti pro konkrétní účel, pro který ji spotřebitel potřebuje, o čemž spotřebitel informoval prodávajícího nejpozději při uzavření smlouvy a který prodávající akceptoval.
6. Kromě toho musí Výrobek, aby mohl být považován za vyhovující Smlouvě:
 - a. 4.1 být vhodný pro účely, pro které je Produkt obvykle používán, s přihlédnutím k platným zákonům, technickým normám nebo osvědčeným postupům;
 - b. 4.2. být k dispozici v takovém množství a mít takové vlastnosti, včetně trvanlivosti a bezpečnosti, a ve vztahu ke zboží s digitálními prvky také funkčnost a kompatibilitu, které jsou typické pro zboží tohoto typu a které může spotřebitel rozumně očekávat s ohledem na povahu zboží a veřejné ujištění učiněné prodávajícím, jeho právními předchůdci nebo osobami jednajícími jeho jménem, zejména v reklamě nebo na etiketě, pokud prodávající neprokáže, že:
 - i. nevěděl o dotyčném veřejném ujištění a při rozumném úsudku o něm nemohl vědět,
 - ii. před uzavřením Smlouvy bylo veřejné ujištění opraveno v souladu s podmínkami a formou, v níž bylo veřejné ujištění učiněno, nebo srovnatelným způsobem,
 - iii. veřejné ujištění nemělo vliv na rozhodnutí Spotřebitele uzavřít Smlouvu;
 - iv. je dodáván s obalem, příslušenstvím a pokyny, jejichž dodání může spotřebitel rozumně očekávat;
 - v. je stejné jakosti jako vzorek nebo vzorek, který Prodejce poskytl Spotřebiteli před uzavřením Smlouvy a odpovídá popisu takového vzorku nebo vzorku.
7. Proávající odpovídá za nesoulad Produktu se Smlouvou vyplývající z nesprávné instalace Produktu, pokud:
 - a. bylo provedeno prodávajícím nebo na jeho odpovědnost;
 - b. nesprávná instalace provedená spotřebitelem byla způsobena chybami v pokynech poskytnutých prodávajícím nebo třetí stranou, jak je uvedeno v čl. 6 odst. 2 zákona o ochraně spotřebitele.
8. Proávající odpovídá za nesoulad Výrobku se Smlouvou existující v době jeho dodání a zveřejněnou do dvou let od tohoto okamžiku, pokud není doba použitelnosti Výrobku stanovena Proávajícím, jeho právními předchůdci nebo osobami jednajícími jeho jménem delší. Má se za to, že rozpor mezi Produktem a Smlouvou, který se projevil před uplynutím dvou let ode dne dodání Produktu, existoval již v době jeho dodání, pokud se neprokáže opak nebo tuto domněnku nelze uvést do souladu se specifičností Produktu nebo povahou rozporu Produktu se Smlouvou.
9. Proávající se nemůže dovolávat uplynutí lhůty pro zjištění nesouladu výrobku se smlouvou, pokud tuto vadu podvodně zatajil.

10. Není-li Výrobek ve shodě se Smlouvou, může Spotřebitel požadovat jeho opravu nebo výměnu.
11. Prodávající může provést výměnu, pokud spotřebitel požaduje opravu, nebo může prodávající provést opravu, pokud spotřebitel požaduje výměnu, pokud je uvedení výrobku do souladu se smlouvou způsobem zvoleným spotřebitelem nemožné nebo by to pro prodejce vyžadovalo nadměrné náklady. Pokud je oprava a výměna nemožná nebo by pro Prodejce vyžadovala nadměrné náklady, může Prodejce odmítnout uvést Produkt do souladu se Smlouvou.
12. Při posuzování nepřiměřenosti nákladů pro Prodávajícího se přihlíží ke všem okolnostem daného případu, zejména k významu nesouladu Výrobku se Smlouvou, k hodnotě Výrobku v souladu se Smlouvou a k nadměrným nepříjemnostem pro Spotřebitele vyplývajícím ze změny způsobu uvedení Výrobku do souladu se Smlouvou.
13. Prodejce provede opravu nebo výměnu v přiměřené lhůtě od okamžiku, kdy byl Prodejcem informován Spotřebitelem o nesouladu se Smlouvou, a to bez nadměrných obtíží pro Spotřebitele, s přihlédnutím ke specifičnosti Produktu a účelu, pro který jej Spotřebitel zakoupil. Náklady na opravu nebo výměnu, zahrnující zejména náklady na poštovné, dopravu, práci a materiál, nese Prodávající.
14. Spotřebitel dává prodávajícímu k dispozici výrobek k opravě nebo výměně. Prodávající vyzvedne Produkt od Spotřebitele na vlastní náklady.
15. Spotřebitel není povinen platit za běžné užívání Produktu, který je následně vyměněn.
16. Pokud je Produkt v rozporu se Smlouvou, může Spotřebitel podat prohlášení o žádosti o snížení Ceny nebo odstoupení od Smlouvy v případě, že:
 - a. Prodávající odmítl uvést Výrobek do souladu se Smlouvou v souladu s čl. 43d odst. 2 Zákona o ochraně spotřebitele;
 - b. Prodávající neuvedl Výrobek do souladu se Smlouvou v souladu s čl. 43d odst. 4 až 6 Zákona o ochraně spotřebitele;
 - c. nesoulad Výrobku se Smlouvou nadále trvá navzdory skutečnosti, že se Prodávající pokusil uvést Výrobek do souladu se Smlouvou;
 - d. nesoulad Výrobku se Smlouvou je natolik závažný, že odůvodňuje snížení Ceny nebo odstoupení od Smlouvy bez předchozího využití ochranných opatření uvedených v článku 43d Zákona o ochraně spotřebitele;
 - e. z prohlášení nebo okolností Prodávajícího je zřejmé, že Prodávající neuvede Výrobek do souladu se Smlouvou v přiměřené lhůtě nebo bez nepřiměřených obtíží pro Spotřebitele.
17. Snížená cena musí být v takovém poměru k Ceně vyplývající ze Smlouvy, ve které hodnota Produktu neshodného se Smlouvou zůstává v poměru k hodnotě Produktu ve shodě se Smlouvou.
18. Prodávající vrátí spotřebiteli dlužné částky v důsledku uplatnění práva na snížení ceny neprodleně, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení vyjádření spotřebitele ke snížení ceny.
19. Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy v případě, že rozpor mezi Produktem a Smlouvou je nepodstatný. Předpokládá se, že nesoulad výrobku s dohodou je závažný.

20. Pokud se nesoulad se Smlouvou týká pouze určitých Produktů dodaných na základě Smlouvy, může Spotřebitel odstoupit od Smlouvy pouze ve vztahu k těmto Produktům, jakož i ve vztahu k jiným Produktům zakoupeným Spotřebitelem společně s Produkty, které nejsou v souladu se Smlouvou, pokud nelze od Spotřebitele rozumně očekávat, že bude souhlasit s tím, že si ponechá pouze Produkty ve shodě se Smlouvou.
 21. V případě odstoupení od Smlouvy vrátí Prodávající Spotřebiteli Cenu neprodleně, nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí Produktu nebo dokladu o jeho zpětném odeslání.
 22. Prodávající vrací cenu stejným způsobem platby jako spotřebitel, pokud spotřebitel výslovně nesouhlasil s jiným způsobem vrácení peněz, který pro spotřebitele nezahrnuje žádné náklady.
 23. Spotřebitel se může zdržet placení Ceny, dokud Prodávající nesplní povinnosti vyplývající z článku 43d a článku 43e spotřebitelského zákona.
-

7. Allegro Protect – ochrana kupujícího

1. Na všechny transakce provedené v obchodě AOKING prostřednictvím Allegro.pl se vztahuje **program Allegro Protect**.
 2. Program poskytuje kupujícím dodatečnou ochranu v situacích, kdy:
 1. zboží nebylo dodáno,
 2. obdržení produkt se výrazně liší od popisu,
 3. Kupující neobdržel splatnou náhradu peněz.
 3. V takových případech může Kupující podat společnosti Allegro žádost o náhradu škody v rámci programu Allegro Protect.
 4. Podrobná pravidla programu naleznete v obchodních podmínkách Allegra.
-

8. Ustanovení týkající se podnikatelů

1. Tento oddíl se vztahuje na nákupy uskutečněné kupujícími, kteří nejsou spotřebiteli ve smyslu článku 221 občanského zákoníku.
 2. V případě prodeje podnikatelům jsou vyloučena ustanovení týkající se práva odstoupit od smlouvy do 16 dnů.
 3. Veškeré spory vzniklé z kupní smlouvy uzavřené s podnikatelem budou řešeny soudem příslušným podle sídla prodávajícího.
 4. Odpovědnost prodávajícího ze záruky vůči podnikatelům je omezena na 12 měsíců ode dne předání zboží.
 5. Prodávající neodpovídá za ušlý zisk ani za nepřímou škodu, která podnikateli vznikne.
 6. V opačném případě platí ustanovení těchto Podmínek.
-

9. Záruka

1. Na produkty AOKING se může vztahovat dodatečná záruka výrobce, pokud je to uvedeno v nabídce.
 2. Záruční podmínky jsou uvedeny v záručním listu (pokud je součástí produktu).
-

10. Mimosoudní řešení sporů

1. Spotřebitel má právo využít mimosoudní způsoby řešení spotřebitelských sporů.
 2. Spotřebitel může zejména:
 1. obrátit se na stálý spotřebitelský rozhodčí soud při zemském inspektorovi obchodní inspekce,
 2. využít mediace vedené živnostenským inspektorem,
 3. Využijte pomoci obecního nebo okresního veřejného ochránce práv spotřebitelů.
 3. Spotřebitel může také využít platformu ODR (Online Dispute Resolution), která je dostupná na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
 4. Využití mimosoudních postupů je dobrovolné.
-

11. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje kupujících zpracovává Allegro.pl jako správce osobních údajů – v souladu s obchodními podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů Allegro.
 2. Prodávající nezpracovává osobní údaje nad rámec nezbytný pro vyřízení objednávky, vyřizování reklamací a reklamací.
-

12. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 01.08.2025.
 2. Ve věcech, na které se tyto Podmínky nevztahují, se uplatní ustanovení polského práva, zejména občanského zákoníku a zákona o právech spotřebitelů.
 3. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek, které jsou účinné od okamžiku jejich zveřejnění. Změny nemají vliv na již zadané objednávky.
-

AOKING

BACKPACK



Pravidlá obchodu

1. Všeobecné

1. Tieto zmluvné podmienky stanovujú pravidlá pre nákupy od **predajcu spoločnosti Xiamax Sp. z o.o.**, ktorá predáva produkty AOKING prostredníctvom Allegro.pl.
2. **AOKING je registrovaná a chránená ochranná známka v Európskej únii a na celom svete.**
3. Autorizovaným distribútorom a predajcom značky AOKING na území Poľskej republiky je **spoločnosť Xiamax Sp. z o.o.**
4. Podrobnosti o predajcovi:
 1. Názov: Xiamax Sp. z o.o.
 2. Adresa sídla: Fabryczna 6; 53-609 Wrocław
 3. NIP: 8992861814
 4. Identifikačné číslo: 383239655
5. Predaj sa uskutočňuje prostredníctvom platformy Allegro v súlade s podmienkami tejto služby.

7. Obchodné podmienky sú určené spotrebiteľom a podnikateľom, ktorí nakupujú v obchode AOKING prevádzkovanom spoločnosťou Xiamax Sp. z o.o.

2. Zadávanie objednávok a uzatváranie zmluvy

1. Objednávky sú prijímané iba prostredníctvom webovej stránky Allegro.
2. Kúpna zmluva je uzavretá okamihom potvrdenia kúpy kupujúcim.
3. Predávajúci môže odmietnuť spracovanie objednávky v prípade nesprávnych údajov alebo nezaplatenia.
4. Ku každej objednávke sa vystavuje doklad o kúpe (účtenka alebo faktúra s DPH – na žiadosť kupujúceho).

3. Ceny a platby

1. Všetky ceny uvedené v ponukách sú ceny brutto (vrátane DPH) a sú vyjadrené v poľských zlotých.

2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien produktov, ale táto zmena sa nevzťahuje na už zadané objednávky.
 3. Dostupné spôsoby platby:
 1. elektronické platby Allegro (Przelewy24, PayU, BLIK, platobné karty),
 2. Dobierka (ak je k dispozícii)
-

4. Dodávka

1. Dodávky realizujú kuriérske spoločnosti a služba Allegro One.
 2. Náklady na doručenie sú uvedené v predajných ponukách a závisia od zvoleného spôsobu dopravy.
 3. Doba spracovania objednávky je zvyčajne 1-2 pracovné dni po prijatí platby.
 4. V prípade dobierky – spracovanie objednávky sa začína po potvrdení nákupu.
-

5. Odstúpenie od zmluvy (vrátenie tovaru)

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do **16 dní** odo dňa prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu, pokiaľ nie je v ponuke uvedený iný dátum.
 2. Za účelom uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy by mal kupujúci o tejto skutočnosti informovať predávajúceho prostredníctvom príslušných možností dostupných na platforme.
 3. Tovar musí byť vrátený neporušený, pokiaľ možno v pôvodnom obale.
 4. Ak má zákazník balík Allegro Smart, kupujúcemu nevznikajú náklady spojené so zaslaním zakúpeného tovaru späť. V opačnom prípade náklady na vrátenie znáša kupujúci, pokiaľ tovar nebol v súlade so zmluvou.
-
6. Predávajúci vráti finančné prostriedky do 14 dní odo dňa prevzatia vráteného tovaru.
-

6. Reklamácie a záruka

1. Na predávané produkty sa vzťahuje **2-ročná záruka predajcu**.
2. Sťažnosť by mala byť podaná prostredníctvom platformy Allegro, pričom by malo byť poskytnuté čo najviac informácií týkajúcich sa zistenej škody, spôsobu a podmienok použitia. Pre rýchlejšie vybavenie reklamácie vám odporúčame priložiť fotografie, ktoré vám pomôžu pri rozhodovaní bez toho, aby ste museli reklamovaný tovar posielat' späť.
3. Základ a rozsah zodpovednosti predávajúceho voči kupujúcemu, ak predávaný produkt nie je v súlade so zmluvou, sú stanovené v zákone o ochrane spotrebiteľa.

4. V prípade nesúlady Produktu so Zmluvou má Kupujúci práva uvedené v Zákone o ochrane spotrebiteľa. Ustanovenia tretej knihy hlavy XI, oddielu II Občianskeho zákonníka, sa nevzťahujú na zmluvy, ktorými sa zaväzuje previesť vlastníctvo tovaru na spotrebiteľa, najmä kúpne zmluvy, zmluvy o dodávke a zmluvy o konkrétnom diele, ktoré je tovarom.
5. Výrobok je v súlade so zmluvou, ak najmä:
 - a. a) opis, typ, množstvo, kvalita, úplnosť a funkčnosť;
 - b. b) vhodnosť na konkrétny účel, na ktorý ju spotrebiteľ potrebuje, o čom spotrebiteľ informoval predávajúceho najneskôr v čase uzatvorenia zmluvy a ktorý predávajúci akceptoval.
6. Okrem toho, aby sa výrobok považoval za zhodný so zmluvou, musí:
 - a. 4.1 byť vhodný na účely, na ktoré sa produkt bežne používa, s prihliadnutím na platné zákony, technické normy alebo osvedčené postupy;
 - b. 4.2. byť dostupný v takom množstve a mať také vlastnosti, vrátane trvanlivosti a bezpečnosti, a vo vzťahu k tovaru s digitálnymi prvkami aj funkčnosť a kompatibilitu, ktoré sú typické pre tovar tohto typu a ktoré môže spotrebiteľ odôvodnene očakávať s prihliadnutím na povahu tovaru a verejné uistenie predávajúceho, jeho právnych predchodcov alebo osôb konajúcich v ich mene, najmä v reklame alebo na etikete, pokiaľ predávajúci nepreukáže, že:
 - i. nevedel o predmetnom verejnom uistení a podľa rozumného súdu o ňom nemohol vedieť,
 - ii. pred uzavretím dohody bolo verejné uistenie opravené v súlade s podmienkami a formou, v akej bolo verejné uistenie poskytnuté, alebo porovnateľným spôsobom,
 - iii. verejné uistenie neovplyvnilo rozhodnutie spotrebiteľa uzavrieť zmluvu;
 - iv. je dodávaný s obalom, príslušenstvom a pokynmi, ktorých dodanie môže spotrebiteľ odôvodnene očakávať;
 - v. má rovnakú kvalitu ako vzorka alebo vzor, ktorý predávajúci sprístupnil spotrebiteľovi pred uzavretím zmluvy, a zodpovedá popisu takejto vzorky alebo takéhoto vzoru.
7. Predávajúci zodpovedá za nesúlad Produktu so Zmluvou v dôsledku nesprávnej inštalácie Produktu, ak:
 - a. vykonal ho predávajúci alebo na jeho zodpovednosť;
 - b. nesprávna inštalácia vykonaná spotrebiteľom bola dôsledkom chýb v pokynoch poskytnutých predávajúcim alebo treťou stranou, uvedených v článku 6 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa.
8. Predávajúci zodpovedá za nesúlad Produktu so Zmluvou existujúcou v čase jeho dodania a zverejnenou do dvoch rokov od tohto okamihu, pokiaľ dátum skončenia platnosti Produktu na používanie, určený Predajcom, jeho predchodcami osôb konajúcich v ich mene je dlhšia. Predpokladá sa, že nesúlad Produktu so Zmluvou, ktorý sa prejavil pred uplynutím dvoch rokov odo dňa dodania Produktu, existoval v čase jeho dodania, pokiaľ sa nepreukáže opak alebo túto domnienku nemožno zosúladiť so špecifickosťou Produktu alebo povahou nesúlady Produktu so Zmluvou.

9. Predávajúci sa nemôže odvolávať na uplynutie lehoty na zistenie nesúladu Produktu so Zmluvou, ak túto vadu podvodne zatajil.
10. Ak Produkt nie je v súlade so Zmluvou, Spotrebiteľ môže požadovať jeho opravu alebo výmenu.
11. Predávajúci môže vykonať výmenu, keď spotrebiteľ požiadala o opravu, alebo môže vykonať opravu, keď spotrebiteľ požiadala o výmenu, ak je uvedenie produktu do súladu so zmluvou spôsobom zvoleným spotrebiteľom nemožné alebo by si to pre predávajúceho vyžadovalo nadmerné náklady. Ak oprava a výmena nie sú možné alebo by si pre predávajúceho vyžadovali nadmerné náklady, predávajúci môže odmietnuť uviesť produkt do súladu so zmluvou.
12. Pri posudzovaní nadmernej nákladnosti pre Predávajúceho sa zohľadňujú všetky okolnosti prípadu, najmä význam nesúladu Produktu so Zmluvou, hodnota Produktu v súlade so Zmluvou a nadmerné nepríjemnosti pre Spotrebiteľa vyplývajúce zo zmeny spôsobu uvedenia Produktu do súladu so Zmluvou.
13. Predávajúci vykoná opravu alebo výmenu v primeranej lehote od okamihu, keď bol spotrebiteľom informovaný o nesúlade so zmluvou a bez nadmerných nepríjemností pre spotrebiteľa, berúc do úvahy špecifickosť produktu a účel, na ktorý ho spotrebiteľ zakúpil. Náklady na opravu alebo výmenu, vrátane najmä nákladov na poštovné, dopravu, prácu a materiál, znáša predávajúci.
14. Spotrebiteľ sprístupní Predajcovi Produkt na opravu alebo výmenu. Predávajúci preberá Produkt od Spotrebiteľa na vlastné náklady.
15. Spotrebiteľ nie je povinný platiť za bežné používanie Produktu, ktorý je následne vymenený.
16. Ak je Produkt v rozpore so Zmluvou, Spotrebiteľ môže podať vyhlásenie o žiadosti o zníženie Ceny alebo odstúpenie od Zmluvy, ak:
 - a. Predávajúci odmietol uviesť Výrobok do súladu so Zmluvou v súlade s článkom 43d ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa;
 - b. Predávajúci neuviedol Produkt do súladu so Zmluvou v súlade s článkom 43d ods. 4 až 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa;
 - c. nesúlad Produktu so Zmluvou pretrváva napriek tomu, že sa Predávajúci pokúsil uviesť Produkt do súladu so Zmluvou;
 - d. nesúlad Produktu so Zmluvou je natoľko významný, že odôvodňuje zníženie Ceny alebo odstúpenie od Zmluvy bez predchádzajúceho použitia ochranných opatrení uvedených v článku 43d Zákona o ochrane spotrebiteľa;
 - e. z vyhlásenia alebo okolností predávajúceho je zrejmé, že predávajúci neuvedie produkt do súladu so zmluvou v primeranej lehote alebo bez neprimeraných ťažkostí pre spotrebiteľa.
17. Znížená cena musí byť v takom pomere k cene vyplývajúcej zo Zmluvy, v ktorom hodnota Produktu, ktorý nie je v súlade so Zmluvou, zostáva na úrovni hodnoty Produktu v súlade so Zmluvou.
18. Predávajúci vráti spotrebiteľovi dlžné sumy v dôsledku uplatnenia práva na zníženie ceny okamžite, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia vyhlásenia spotrebiteľa o znížení ceny.

19. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, ak je nesúlada Produktu so Zmluvou zanedbateľný. Predpokladá sa, že nesúlada výrobku so zmluvou je podstatný.
 20. Ak sa nesúlada so Zmluvou týka iba určitých Výrobkov dodaných na základe Zmluvy, Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy iba vo vzťahu k týmto Produktom, ako aj vo vzťahu k iným Produktom zakúpeným Spotrebiteľom spolu s Výrobkami, ktoré nie sú v súlade so Zmluvou, ak od Spotrebiteľa nemožno odôvodnene očakávať, že bude súhlasiť s tým, že budú v súlade so Zmluvou iba Výrobky.
 21. V prípade odstúpenia od zmluvy predávajúci vráti Spotrebiteľovi Cenu bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa prevzatia Produktu alebo dokladu o jeho zaslaní späť.
 22. Predávajúci vracia Cenu rovnakým spôsobom platby ako Spotrebiteľ, pokiaľ Spotrebiteľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom vrátenia, ktorý pre Spotrebiteľa neznamená žiadne náklady.
 23. Spotrebiteľ môže upustiť od platenia Ceny, kým predávajúci nesplní povinnosti vyplývajúce z čl. 43d a § 43e Zákona o ochrane spotrebiteľa.
-

7. Allegro Protect – ochrana kupujúceho

1. Všetky transakcie uskutočnené v obchode AOKING prostredníctvom Allegro.pl sú kryté programom **Allegro Protect**.
 2. Program poskytuje kupujúcim dodatočnú ochranu v situáciách, keď:
 1. tovar nebol dodaný,
 2. prijatý produkt sa výrazne líši od popisu,
 3. Kupujúci nedostal splatnú náhradu.
 3. V takýchto prípadoch môže kupujúci podať spoločnosti Allegro žiadosť o kompenzáciu v rámci programu Allegro Protect.
 4. Podrobné pravidlá programu nájdete v obchodných podmienkach Allegro.
-

8. Ustanovenia týkajúce sa podnikateľov

1. Tento oddiel sa vzťahuje na nákupy uskutočnené kupujúcimi, ktorí nie sú spotrebiteľmi v zmysle článku 221 Občianskeho zákonníka.
2. V prípade predaja podnikateľom sú ustanovenia týkajúce sa práva na odstúpenie od zmluvy do 16 dní vylúčené.
3. Prípadné spory vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej s Podnikateľom bude riešiť súd príslušný podľa sídla Predávajúceho.
4. Zodpovednosť predávajúceho zo záruky voči podnikateľom je obmedzená na 12 mesiacov odo dňa odovzdania tovaru.
5. Predávajúci nezodpovedá za ušlý zisk alebo nepriame škody, ktoré Podnikateľovi vzniknú.
6. V opačnom prípade platia ustanovenia týchto obchodných podmienok.

9. Záruka

1. Na produkty AOKING sa môže vzťahovať dodatočná záruka výrobcu, ak je to uvedené v ponuke.
 2. Záručné podmienky sú uvedené v záručnom liste (ak je súčasťou produktu).
-

10. Mimosúdne riešenie sporov

1. Spotrebiteľ má právo využiť mimosúdne spôsoby riešenia spotrebiteľských sporov.
 2. Spotrebiteľ môže najmä:
 1. obrátiť sa na stály spotrebiteľský rozhodcovský súd pri Pokrajinskom inšpektorovi obchodnej inšpekcie,
 2. využívať mediáciu vykonávanú obchodným inšpektorátom,
 3. Využite pomoc obecného alebo okresného ombudsmana pre spotrebiteľov.
 3. Spotrebiteľ môže využiť aj platformu ODR (Online Dispute Resolution), ktorá je k dispozícii na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
 4. Použitie mimosúdnych postupov je dobrovoľné.
-

11. Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje kupujúcich spracúva Allegro.pl ako prevádzkovateľ údajov – v súlade s podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Allegro.
 2. Predávajúci nespracúva osobné údaje nad rámec nevyhnutný na vybavenie objednávky, vybavenie vrátenia tovaru a reklamácie.
-

12. Záverečné ustanovenia

1. Tieto podmienky sú účinné od 01.08.2025.
 2. Vo veciach, na ktoré sa nevzťahujú obchodné podmienky, sa uplatňujú ustanovenia poľského práva, najmä Občiansky zákonník a zákon o právach spotrebiteľov.
 3. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu obchodných podmienok, ktoré sú účinné od okamihu ich zverejnenia. Zmeny sa netýkajú už zadaných objednávok.
-

AOKING

BACKPACK



Bolti szabályok

1. Általános

1. Ezek az Általános Szerződési Feltételek meghatározzák a **XiamaX Sp. z o.o.** **viszonteladótól** történő vásárlás szabályait., amely az AOKING termékeit Allegro.pl-on keresztül értékesíti.
 2. **Az AOKING bejegyzett és védett védjegy az Európai Unióban és világszerte.**
 3. Az AOKING márka hivatalos forgalmazója és eladója a Lengyel Köztársaság területén a **XiamaX Sp. z o.o.**
 4. Az eladó adatai:
 1. Név: XiamaX Sp. z o.o.
 2. Bejegyzett székhely címe: Fabryczna 6; 53-609 Wrocław
 3. NIP: 8992861814
 4. Azonosító szám: 383239655
 5. Az értékesítés az Allegro platformon keresztül történik, a szolgáltatás feltételeinek megfelelően.
 6. Az Általános Szerződési Feltételek címzettjei a XiamaX Sp. z o.o. által üzemeltetett AOKING üzletben vásároló Fogyasztók és Vállalkozók.
-

2. Megrendelés leadása és szerződéskötés

1. Megrendeléseket csak az Allegro weboldalán keresztül fogadunk el.
 2. Az adásvételi szerződés a vásárlás Vevő általi visszaigazolásának pillanatában jön létre.
 3. Az eladó helytelen adatok vagy fizetés elmulasztása esetén megtagadhatja a megrendelés feldolgozását.
 4. Minden megrendeléshez kiállítanak egy vásárlást igazoló bizonylatot (nyugta vagy ÁFÁ-számla – a Vevő kérésére).
-

3. Árképzés és fizetés

1. Az ajánlatokban megadott összes ár bruttó ár (ÁFA-val együtt) és lengyel zlotyban van kifejezve.
2. Az eladó fenntartja a jogot a termékek árának megváltoztatására, de ez a változás nem vonatkozik a már leadott megrendelésekre.
3. Elérhető fizetési módok:

1. elektronikus fizetés Allegro (Przelewy24, PayU, BLIK, fizetési kártyák),
 2. Utánvét (ha van)
-

4. Szállítás

1. A szállítást futárcégek és az Allegro One szolgáltatás végzik.
 2. A szállítási költségeket az értékesítési ajánlatok tartalmazzák, és a választott szállítási módtól függenek.
 3. A megrendelés feldolgozási ideje általában a fizetés beérkezésétől számított 1-2 munkanap.
 4. Utánvétes fizetés esetén – a megrendelés feldolgozása a vásárlás visszaigazolása után kezdődik.
-

5. Elállás a szerződéstől (visszaküldés)

1. A fogyasztónak joga van az áru átvételétől számított 16 napon **belül indoklás nélkül elállni a távollevők között kötött szerződéstől**, kivéve, ha az ajánlat más időpontot jelöl meg.
 2. Az elállási jog gyakorlása érdekében a Vevőnek tájékoztatnia kell erről az Eladót a platformon elérhető megfelelő lehetőségeken keresztül.
 3. Az árut sértetlenül, lehetőleg eredeti csomagolásban kell visszaküldeni.
 4. Ha a vásárló rendelkezik az Allegro Smart csomaggal, a vevőt nem terhelik a megvásárolt áruk visszaküldésével kapcsolatos költségek. Ellenkező esetben a visszaküldés költségeit a Vevő viseli, kivéve, ha az áru nem felelt meg a szerződésnek.
 5. Az eladó a visszaküldött áru kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az összeget.
-

6. Panaszok és garancia

1. Az értékesített termékekre **az Eladó 2 éves garanciális felelőssége vonatkozik.**
2. A panaszt az Allegro platformon keresztül kell benyújtani, miközben a lehető legtöbb információt meg kell adni a talált kárról, a felhasználás módjáról és feltételeiről. A panasz gyorsabb feldolgozása érdekében javasoljuk, hogy csatoljon fényképeket, amelyek segíthetnek a döntésben anélkül, hogy vissza kellene küldenie a reklamált árut.
3. Az Eladó Vevővel szembeni felelősségének alapját és terjedelmét, ha az eladott Termék nem felel meg a Szerződésnek, a Fogyasztóvédelmi törvény határozza meg.

4. A Termék szerződésbe nem tartása esetén a Vevőt a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott jogok illetik meg. A Polgári Törvénykönyv XI. címe II. szakaszának harmadik könyvében foglalt rendelkezések nem vonatkoznak azokra a megállapodásokra, amelyek az áruk tulajdonjogának a Fogyasztóra történő átruházására köteleznek, ideértve különösen az adásvételi szerződéseket, az árubeszerzési szerződéseket és az árunak minősülő konkrét munkára vonatkozó szerződéseket.
5. Egy termék akkor felel meg a megállapodásnak, ha:
 - a. a) leírás, típus, mennyiség, minőség, teljesség és funkcionalitás;
 - b. b) a Fogyasztó számára szükséges meghatározott célra való alkalmasság, amelyről a Fogyasztó legkésőbb a Szerződés megkötésekor értesítette az Eladót, és amelyet az Eladó elfogadott.
6. Ezen túlmenően a Terméknek ahhoz, hogy a Megállapodásnak megfelelőnek minősüljön, a következőket kell tennie:
 - a. 4.1 alkalmasnak kell lennie arra a célra, amelyre a terméket általában használják, figyelembe véve az alkalmazandó törvényeket, műszaki szabványokat vagy helyes gyakorlatokat;
 - b. 4.2. olyan mennyiségben rendelkezésre álljon, és olyan tulajdonságokkal rendelkezzen, beleértve a tartósságot és a biztonságot, valamint a digitális elemekkel rendelkező áruk esetében - az ilyen típusú árukra jellemző funkcionalitást és kompatibilitást is, amelyet a Fogyasztó ésszerűen elvárhat, figyelembe véve az áru jellegét és az Eladó, jogelődjei vagy a nevükben eljáró személyek által nyújtott közbizonyosságot, különösen a reklámban vagy a címkén, kivéve, ha az Eladó bizonyítja, hogy:
 - i. nem tudott a szóban forgó nyilvános biztosítékról, és ésszerűen megítélve nem is tudhatott róla,
 - ii. a megállapodás megkötése előtt a nyilvános bizonyosságot a nyilvános bizonyosság feltételeinek és formájának megfelelően, vagy hasonló módon javították,
 - iii. a közvélemény-megállapítás nem befolyásolta a Fogyasztó Szerződés megkötésére vonatkozó döntését;
 - iv. csomagolással, tartozékokkal és utasításokkal van ellátva, amelyeket a Fogyasztó ésszerűen elvárhat;
 - v. ugyanolyan minőségű, mint az a minta vagy minta, amelyet az Eladó a Szerződés megkötése előtt a Fogyasztó rendelkezésére bocsátott, és megfelel az ilyen minta vagy minta leírásának.
7. Az Eladó felelős a Terméknek a Szerződés szerinti nem megfelelőségéért, amely a Termék nem megfelelő telepítéséből ered, ha:
 - a. az Eladó végezte vagy az ő felelősségére hajtotta végre;
 - b. a Fogyasztó által végzett szakszerűtlen telepítés az Eladó vagy harmadik fél által adott utasítások hibáiból eredt, a fogyasztóvédelmi törvény 6. cikkének (2) bekezdésében említettek szerint.

8. Az Eladó felel a Terméknek a szállítás időpontjában fennálló és az attól a pillanaton belül nyilvánosságra hozott Szerződésnek való meg nem feleléséért, kivéve, ha a Terméknek az Eladó, jogelődjei vagy a nevükben eljáró személyek által meghatározott eltarthatósági ideje hosszabb. Vélelmezhető, hogy a Termék szerződésszerűségének hiánya, amely a Termék átadásától számított két év elteltével vált nyilvánvalóvá, a szállítás időpontjában fennállt, kivéve, ha ennek ellenkezője bizonyításra kerül, vagy ez a vélelem nem egyeztethető össze a Termék sajátosságaival vagy a Termék szerződésszerűségének jellegével.
9. Az Eladó nem hivatkozhat a határidő lejártára a Termék szerződésszerűtlenségének megállapítására, ha ezt a hibát csalárd módon eltitkolta.
10. Ha a Termék nem felel meg a Szerződésnek, a Fogyasztó kérheti annak javítását vagy cseréjét.
11. Az Eladó kicserélheti, ha a Fogyasztó javítást kér, vagy az Eladó végezheti a javítást, ha a Fogyasztó cserét kér, ha a Terméket a Fogyasztó által választott módon a Szerződésnek megfelelően nem lehet elérni, vagy túlzott költségeket okozna az Eladó számára. Ha a javítás és a csere lehetetlen, vagy túlzott költségeket igényelne az Eladó számára, az Eladó megtagadhatja a Termék szerződésszerűvé tételét.
12. Az Eladó költségeinek túlzott mértékének értékelésekor az eset minden körülményét figyelembe veszik, különösen a Termék Szerződésnek való nem megfelelőségének jelentőségét, a Termék Szerződésnek megfelelő értékét és a Fogyasztót a Szerződésnek való megfelelés módjának megváltozásából eredő túlzott kényelmetlenségeket.
13. Az Eladó a javítást vagy cserét ésszerű időn belül elvégzi attól a pillanattól számítva, amikor az Eladót a Fogyasztó tájékoztatta a Szerződésnek való megfelelés hiányáról, és anélkül, hogy a Fogyasztó túlzott kényelmetlenséget okozna, figyelembe véve a Termék sajátosságait és azt a célt, amelyre a Fogyasztó megvásárolta. A javítás vagy csere költségeit, beleértve különösen a postaköltséget, a szállítást, a munkaerőt és az anyagokat, az Eladó viseli.
14. A Fogyasztó az Eladó rendelkezésére bocsátja a javítandó vagy cserélendő Terméket. Az Eladó a Terméket a Fogyasztótól saját költségén veszi át.
15. A fogyasztó nem köteles fizetni a Termék rendeltetésszerű használatáért, amelyet később kicserélnék.
16. Ha a Termék nem felel meg a Szerződésnek, a Fogyasztó nyilatkozatot nyújthat be az Árcsökkentés vagy a Szerződéstől való elállás kérelmezéséről, ha:
 - a. az Eladó a fogyasztóvédelmi törvény 43d. cikkének (2) bekezdése szerint megtagadta a Termék szerződésnek való megfelelését;
 - b. Az Eladó nem hozta a Terméket a Szerződésnek megfelelővé a Fogyasztóvédelmi törvény 43d. cikkének (4)-(6) bekezdése szerint;
 - c. a Termék szerződésnek való megfelelőségének hiánya továbbra is fennáll annak ellenére, hogy az Eladó megpróbálta a Terméket a Megállapodással összhangba hozni;
 - d. a Termék Szerződésnek való meg nem felelése olyan jelentős, hogy indokolja az Ár csökkentését vagy a Szerződéstől való elállást a Fogyasztóvédelmi Törvény

- 43d. cikkében meghatározott védelmi intézkedések előzetes alkalmazása nélkül;
- e. az Eladó nyilatkozatából vagy körülményeiből egyértelműen kitűnik, hogy az Eladó nem hozza a Terméket a Szerződésnek megfelelővé ésszerű időn belül vagy a Fogyasztó indokolatlan kellemetlensége nélkül.
17. A Csökkentett árak olyan arányban kell lennie a Szerződésből eredő árral, amelyben a Szerződésnek nem megfelelő Termék értéke a Szerződésnek megfelelő Termék értékéhez viszonyul marad.
 18. Az Eladó köteles az Árcsökkentési jog gyakorlása miatt esedékes összegeket haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó árcsökkentési nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a Fogyasztó részére.
 19. A Fogyasztó nem állhat el a Szerződéstől, ha a Termék Szerződésnek való megfelelőségének hiánya jelentéktelen. Feltételezhető, hogy a Termék Megállapodásnak való meg nem felelése lényeges.
 20. Ha a Szerződésnek való meg nem felelés csak a Szerződés alapján szállított bizonyos Termékekre vonatkozik, a Fogyasztó csak ezen Termékek tekintetében, valamint a Fogyasztó által a Szerződésnek nem megfelelő Termékekkel együtt vásárolt egyéb Termékek tekintetében állhat el a Szerződéstől, ha a Fogyasztótól ésszerűen nem várható el, hogy beleegyezzen abba, hogy csak a Termékeket tartsa a Szerződésnek megfelelően.
 21. A Szerződéstől való elállás esetén az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb a Termék átvételétől vagy a visszaküldés igazolásától számított 14 napon belül visszaküldi az Árat a Fogyasztónak.
 22. Az Eladó az Árat a Fogyasztóval megegyező fizetési móddal téríti vissza, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten beleegyezett egy másik visszatérítési módba, amely nem jár költséggel a Fogyasztó számára.
 23. A Fogyasztó mindaddig tartózkodhat az Ár megfizetésétől, amíg az Eladó nem teljesíti a Fogyasztóvédelmi Törvény 43d. és 43e. cikkéből eredő kötelezettségeit.
-

7. Allegro Protect – vásárlóvédelem

1. Az AOKING áruházban Allegro.pl-n keresztül végrehajtott összes tranzakcióra az **Allegro Protect program vonatkozik.**
 2. A program további védelmet nyújt a vásárlóknak olyan helyzetekben, amikor:
 1. az árut nem szállították le,
 2. a kapott termék jelentősen eltér a leírástól,
 3. A vevő nem kapta meg az esedékes visszatérítést.
 3. Ilyen esetekben a Vevő kártérítési kérelmet nyújthat be az Allegro-hoz az Allegro Protect program keretében.
 4. A program részletes szabályait az Allegro általános szerződési feltételei tartalmazzák.
-

8. A vállalkozókra vonatkozó rendelkezések

1. Ez a szakasz azokra a Vevők által végzett vásárlásokra vonatkozik, akik a Polgári Törvénykönyv 221. cikke értelmében nem fogyasztók.
 2. Vállalkozóknak történő értékesítés esetén a szerződéstől való 16 napon belüli elállás jogára vonatkozó rendelkezések kizártak.
 3. A Vállalkozóval kötött adásvételi szerződésből eredő vitákat az Eladó székhelye szerint illetékes bíróság rendezi.
 4. Az Eladó jótállási felelőssége a Vállalkozókkal szemben az áru átadásától számított 12 hónapra korlátozódik.
 5. Az Eladó nem vállal felelősséget a Vállalkozó által elszenvedett elmaradt haszonért vagy közvetett károkért.
 6. Ellenkező esetben a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései érvényesek.
-

9. Garancia

1. Az AOKING termékekre további gyártói garancia vonatkozhat, ha az ajánlatban szerepel.
 2. A jótállási feltételeket a jótállási dokumentum tartalmazza (ha a termékhez tartozik).
-

10. Peren kívüli vitarendezés

1. A fogyasztónak joga van peren kívüli módszereket alkalmazni a fogyasztói jogviták rendezésére.
 2. A Fogyasztó különösen:
 1. a tartományi kereskedelmi felügyelőnél működő állandó fogyasztói választottbírósághoz fordulhat,
 2. a Kereskedelmi Felügyelőség által végzett közvetítés igénybevétele,
 3. vegye igénybe az önkormányzati vagy kerületi fogyasztóvédelmi ombudsman segítségét.
 3. A fogyasztó használhatja az online vitarendezési platformot is, amely a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
 4. A peren kívüli eljárások alkalmazása önkéntes.
-

11. Adatvédelem

1. A Vásárlók személyes adatait Allegro.pl adatkezelőként kezeli – az Allegro Általános Szerződési Feltételeinek és Adatvédelmi Szabályzatának megfelelően.
 2. Az Eladó a megrendelés feldolgozásához, a visszaküldések és panaszok kezeléséhez szükséges mértékben nem kezel személyes adatokat.
-

12. Záró rendelkezések

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2025.08.01-től lépnek hatályba.
 2. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya alá nem tartozó kérdésekben a lengyel törvény rendelkezéseit kell alkalmazni, különösen a Polgári Törvénykönyvet és a fogyasztói jogokról szóló törvényt.
 4. Az Eladó fenntartja a jogot az Általános Szerződési Feltételek módosítására, amelyek a közzététel pillanatától lépnek hatályba. A változások nem érintik a már leadott megbízásokat.
-



Terms & Conditions

1. General

1. These Terms and Conditions set out the rules for making purchases from a **XiamaX Sp. z o.o. Reseller.**, which retails AOKING products through Allegro.pl.
 2. **AOKING is a registered and protected trademark in the European Union and worldwide.**
 3. The authorized distributor and seller of the AOKING brand in the territory of the Republic of Poland is **XiamaX Sp. z o.o.**
 4. Seller details:
 1. Name: XiamaX Sp. z o.o.
 2. Registered office address: Fabryczna 6; 53-609 Wrocław
 3. NIP: 8992861814
 4. Identification number: 383239655
 5. Sales are carried out via the Allegro platform, in accordance with the terms and conditions of this service.
 6. The Terms and Conditions are addressed to Consumers and Entrepreneurs making purchases in the AOKING store run by XiamaX Sp. z o.o.
-

2. Placing orders and concluding a contract

1. Orders are accepted only through the Allegro website.
 2. The sales contract is concluded at the moment of confirmation of the purchase by the Buyer.
 3. The seller may refuse to process the order in the event of incorrect data or non-payment.
 4. A proof of purchase is issued for each order (receipt or VAT invoice – at the Buyer's request).
-

3. Pricing and Payment

1. All prices given in the offers are gross prices (including VAT) and are expressed in Polish zloty.
2. The seller reserves the right to change the prices of the products, but this change does not apply to orders already placed.
3. Available payment methods:
 1. electronic payments Allegro (Przelewy24, PayU, BLIK, payment cards),

2. Cash on delivery (if available)
-

4. Delivery

1. Deliveries are made by courier companies and the Allegro One service.
 2. Delivery costs are given in the sales offers and depend on the selected shipping method.
 3. The order processing time is usually 1-2 business days after the payment is received.
 4. In the case of cash on delivery – the order processing begins after the purchase is confirmed.
-

5. Withdrawal from the contract (returns)

1. The consumer has the right to withdraw from a distance contract within **16 days** from the date of receipt of the goods, without giving a reason, unless a different date is indicated in the offer.
 2. In order to exercise the right of withdrawal, the Buyer should inform the Seller of this fact through the appropriate options available on the platform.
 3. The goods must be returned intact, if possible in the original packaging.
 4. If the customer has the Allegro Smart package, the buyer does not incur the costs related to sending back the purchased goods. Otherwise, the costs of return are borne by the Buyer, unless the goods were not in conformity with the contract.
 5. The seller will refund the funds within 14 days from the date of receipt of the returned goods.
-

6. Complaints and warranty

1. The products sold are covered by **the Seller's 2-year liability under warranty**.
2. A complaint should be submitted via the Allegro platform, while providing as much information as possible related to the damage found, the manner and conditions of use. In order to process the complaint faster, we encourage you to attach photos, which can help you make a decision without the need to send the complained goods back.
3. The basis and scope of the Seller's liability towards the Buyer if the sold Product does not comply with the Contract are specified in the Consumer Law.
4. In the event of non-compliance of the Product with the Agreement, the Buyer is entitled to the rights specified in the Consumer Law. The provisions of Book Three of Title XI, Section II of the Civil Code, do not apply to agreements obliging to transfer

AOKING

BACKPACK

ownership of goods to the Consumer, including in particular sales contracts, supply agreements and contracts for specific work being goods.

5. A Product is in conformity with the Agreement if in particular its:
 - a. (a) description, type, quantity, quality, completeness and functionality;
 - b. b) suitability for a specific purpose for which it is needed by the Consumer, about which the Consumer notified the Seller at the latest at the time of concluding the Agreement and which the Seller accepted.
6. In addition, a Product, in order to be considered in conformity with the Agreement, must:
 - a. 4.1 be suitable for the purposes for which the Product is normally used, taking into account applicable laws, technical standards or good practices;
 - b. 4.2. be available in such quantities and have such features, including durability and safety, and in relation to goods with digital elements - also functionality and compatibility that are typical for goods of this type and which the Consumer may reasonably expect, taking into account the nature of the goods and the public assurance made by the Seller, its predecessors in title or persons acting on their behalf, in particular in the advertisement or on the label, unless the Seller proves that:
 - i. he did not know of the public assurance in question and, judging reasonably, could not have known about it,
 - ii. before the conclusion of the Agreement, the public assurance was rectified in accordance with the conditions and form in which the public assurance was made, or in a comparable manner,
 - iii. public assurance did not affect the Consumer's decision to conclude the Agreement;
 - iv. it is supplied with packaging, accessories and instructions that the Consumer can reasonably expect to be delivered;
 - v. is of the same quality as the sample or pattern that the Seller made available to the Consumer before concluding the Agreement and corresponds to the description of such a sample or such a pattern.
7. The Seller shall be liable for the lack of conformity of the Product with the Agreement resulting from improper installation of the Product, if:
 - a. it was carried out by the Seller or under his responsibility;
 - b. improper installation carried out by the Consumer resulted from errors in the instructions provided by the Seller or a third party, referred to in Article 6(2) of the Consumer Law.
8. The Seller shall be liable for the non-conformity of the Product with the Contract existing at the time of its delivery and disclosed within two years from that moment, unless the shelf life of the Product, as determined by the Seller, its predecessors in title or persons acting on their behalf, is longer. It is presumed that the lack of conformity of the Product with the Contract, which became apparent before the lapse of two years from the date of delivery of the Product, existed at the time of its delivery, unless it is proven otherwise or this presumption cannot be reconciled with the

AOKING

BACKPACK

specificity of the Product or the nature of the lack of conformity of the Product with the Contract.

9. The Seller may not invoke the lapse of the deadline to determine the lack of conformity of the Product with the Contract if he fraudulently concealed this defect.
10. If the Product is not in conformity with the Agreement, the Consumer may demand its repair or replacement.
11. The Seller may make a replacement when the Consumer requests a repair, or the Seller may make a repair when the Consumer requests a replacement, if bringing the Product into conformity with the Agreement in the manner chosen by the Consumer is impossible or would require excessive costs for the Seller. If repair and replacement are impossible or would require excessive costs for the Seller, the Seller may refuse to bring the Product into conformity with the Contract.
12. When assessing the excessiveness of costs for the Seller, all circumstances of the case are taken into account, in particular the significance of the lack of conformity of the Product with the Agreement, the value of the Product in conformity with the Agreement and excessive inconveniences for the Consumer resulting from a change in the method of bringing the Product into conformity with the Agreement.
13. The Seller shall carry out the repair or replacement within a reasonable time from the moment when the Seller has been informed by the Consumer about the lack of conformity with the Agreement and without excessive inconvenience for the Consumer, taking into account the specificity of the Product and the purpose for which the Consumer purchased it. The costs of repair or replacement, including in particular the costs of postage, transport, labor and materials, are borne by the Seller.
14. The Consumer makes available to the Seller the Product to be repaired or replaced. The Seller collects the Product from the Consumer at his own expense.
15. The consumer is not obliged to pay for the normal use of the Product, which is subsequently replaced.
16. If the Product is inconsistent with the Agreement, the Consumer may submit a statement on requesting a reduction of the Price or withdrawal from the Agreement when:
 - a. The Seller refused to bring the Product into conformity with the Agreement in accordance with Article 43d(2) of the Consumer Law;
 - b. The Seller has not brought the Product into conformity with the Agreement in accordance with Article 43d(4)-(6) of the Consumer Law;
 - c. the lack of conformity of the Product with the Agreement continues to occur despite the fact that the Seller has tried to bring the Product into conformity with the Agreement;
 - d. the lack of conformity of the Product with the Agreement is so significant that it justifies a reduction of the Price or withdrawal from the Agreement without prior use of the protection measures specified in Article 43d of the Consumer Law;

- e. it is clear from the Seller's statement or circumstances that the Seller will not bring the Product into conformity with the Agreement within a reasonable time or without undue inconvenience to the Consumer.
 17. The Reduced Price must be in such proportion to the Price resulting from the Agreement in which the value of the Product not in conformity with the Agreement remains to the value of the Product in conformity with the Agreement.
 18. The Seller shall return to the Consumer the amounts due as a result of exercising the right to reduce the Price immediately, no later than within 14 days from the date of receipt of the Consumer's statement on the reduction of the Price.
 19. The Consumer may not withdraw from the Agreement if the lack of conformity of the Product with the Agreement is insignificant. It is presumed that the lack of conformity of the Product with the Agreement is material.
 20. If the non-conformity with the Agreement relates only to certain Products delivered under the Agreement, the Consumer may withdraw from the Agreement only in respect of these Products, as well as in respect of other Products purchased by the Consumer together with the Products that do not conform to the Agreement, if the Consumer cannot reasonably be expected to agree to keep only the Products in conformity with the Agreement.
 21. In the event of withdrawal from the Agreement, the Seller returns the Price to the Consumer immediately, no later than within 14 days from the date of receipt of the Product or the proof of sending it back.
 22. The Seller refunds the Price using the same method of payment as the Consumer, unless the Consumer has expressly agreed to another method of refund that does not involve any costs for the Consumer.
 23. The Consumer may refrain from paying the Price until the Seller fulfils the obligations resulting from Article 43d and Article 43e of the Consumer Law.
-

7. Allegro Protect – buyer protection

1. All transactions made in the AOKING store through Allegro.pl are covered by the **Allegro Protect program**.
 2. The program provides buyers with additional protection in situations when:
 1. the goods have not been delivered,
 2. the product received is significantly different from the description,
 3. The buyer has not received the refund due.
 3. In such cases, the Buyer may submit a request to Allegro for compensation under the Allegro Protect program.

 5. Detailed rules of the program can be found in the Allegro terms and conditions.
-

8. Provisions for Entrepreneurs

1. This section applies to purchases made by Buyers who are not consumers within the meaning of Article 221 of the Civil Code.
 2. In the case of sales to Entrepreneurs, the provisions concerning the right to withdraw from the contract within 16 days are excluded.
 3. Any disputes arising from the sales agreement concluded with the Entrepreneur will be settled by the court competent for the Seller's registered office.
 4. The Seller's liability under the warranty towards the Entrepreneurs is limited to 12 months from the date of handing over the goods.
 5. The Seller is not responsible for lost profits or indirect damages suffered by the Entrepreneur.
 6. Otherwise, the provisions of these Terms and Conditions shall apply.
-

9. Warranty

1. AOKING products may be covered by an additional manufacturer's warranty if indicated in the offer.
 2. The warranty terms are specified in the warranty document (if included with the product).
-

10. Out-of-court dispute resolution

1. The consumer has the right to use out-of-court methods of settling consumer disputes.
 2. In particular, the Consumer may:
 1. apply to the permanent consumer arbitration court at the Provincial Inspector of Trade Inspection,
 2. use mediation conducted by the Trade Inspectorate,
 3. use the help of a municipal or district consumer ombudsman.
 3. The consumer can also use the ODR (Online Dispute Resolution) platform, available at: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

 5. The use of out-of-court procedures is voluntary.
-

11. Data protection

1. The Buyers' personal data are processed by Allegro.pl as the data controller – in accordance with the Allegro Terms and Conditions and Privacy Policy.
 2. The Seller does not process personal data beyond the scope necessary to process the order, handle returns and complaints.
-

12. Final provisions

1. These Terms and Conditions are effective from 01.08.2025.
 2. In matters not covered by the Terms and Conditions, the provisions of the Polish law shall apply, in particular the Civil Code and the Act on Consumer Rights.
 3. The Seller reserves the right to change the Terms and Conditions, which are effective from the moment of their publication. The changes do not affect orders already placed.
-

